

# **Éves Beszámoló**

**a 2025. évről**

## ***Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat***

**Megyaszó**

**(Megyaszó – Alsódobsza ellátási terület)**

**2026**

*a 2025-ös*

**Beszámoló a Megyaszó Települési Önkormányzata Családsegítő és Gyermekjóléti  
Szolgálatának  
2025. évi családsegítő és gyermekjóléti tevékenységéről  
Megyaszó – és Alsódobsza  
településeken**

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. E gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról a helyi önkormányzat ugyancsak a törvény rendelkezése alapján évente átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő testület megtárgyal. Az értékelésről tájékoztatja a megyei gyámhivatalt.

A beszámoló átfogó értékelés céljából az 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdése értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer áttekintése.

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a gyermekvédelmi helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegíti ezzel az 1997. XXXI.tv. ( gyermekvédelmi törvény) alapelveinek és céljainak megvalósulását.

## ALAPADATOK

**A tevékenységet ellátó szolgálatunk neve:** „*Megyaszó Önkormányzatának Családsegítője*”  
*Szolgálata*

**Fenntartó Megnevezése:**

*Megyaszó Települési Önkormányzat*

Az intézményi funkciók főbb feladatkörei szerint: „Gyermejkölési és Családsegítő Szolgálati szerinti feladatok ellátása alapján működik.

**Székhely:** 3718., Megyaszó – Alkotmány u 2. sz.

( Szolgálatunk, a jelenlegi telephelyére, - vagyis a 3718, Megyaszó, Alkotmány u. 2. szerinti címére, - korábbi helyéről, - 2024, december 03.napjától költözött át. S pillanatnyilag is itt működik.

A szolgálat korábbi telefon elérhetősége, és e-mail címe, az illető időszak során nem változott!  
Vagyis, továbbra is,a

**Tel.:** 06/47/ 400 – 862

**E-Mail.:** harangodvideke@gmail.com. Szerinti )

**Működési forma:** **Önkormányzati feladatellátás, ill. Kormányzati szakfeladat keretében** Megyaszó – Alsódobsza településeken történik.

Tehát, továbbra is, : ahogyan a 2025 év során is, – e két, fent említett, települések közötti együttműködés keretében - vagyis Megyaszó -, és Alsódobsza – települések vonatkozásában látta, és látja el feladatát a Gyermejkölési és Családsegítő Szolgálatunk.

E szerint., a **Gesztor település** : Megyaszó

**Személyi feltételek:**

Az adott tárgy év során, Szolgálatunk működését illetően, számos személyi változás történt. Ezek tekintetében.:

Az adott településeken adódó feladatokat a 2025.év, során, **1 + 1 fővel (1 fő családsegítő - főállásban, + 1 fő, adminisztratív, segítő munkát és egyéb feladatokat ellátó személy)** szerinti dolgozói állománnyal láttuk, és látjuk el Szolgálatunk munkáját. ( Majd átmeneti jelleggel, 2025 márciusától, - áprilisáig, ideiglenesen további egy fő segítő munkatárssal egészültünk ki, ám ez az év további időszakára, az eredeti létszámfeltételek közé állt vissza.

Így a szolgálati feladatokat 2025 évben, lényegében továbbra is 1+1 fővel látjuk el, noha a feladat-igények jelentős mérvű növekedése, ( illetőleg a kliens-, és gondozotti kör növekménye, sőt, a fölmerülő problémák komplexitásának folyamatos fokozódása, miatt) , a Szolgálat „hatékonyága” már csak maximális leterheltség mellett volt képes csupán megfelelni teendőinknek.

( pl. a jelzőrendszeri jelzések számának és jellegének, közel 100%-os növekménye, valamint, mivel **2024 novemberének elejétől, a Szolgálatunk már a hiányzó Esetmanager- által ellátandó feladatkörök javarészét is ellátja.)** Amit bár **a 2025 januárjának végétől az adott év áprilisáig, sajnos ugyancsak ideiglenesen – a Szerencsi CSGYJSZ Központnál alkalmazásba kerülő új Esetmanager, időszakosan ugyan visszavett, ám év áprilisát követő felmondása miatt, ezen a terhelések is újra visszakerültek Szolgálatunkhoz.**

## **Tárgyi feltételek:**

A lényegében javarészt „önálló telephelyen/irodában működő Szolgálat, önálló, hivatali (irodával és tárgyaló helységgel) rendelkezik. Ez lényegében, megmaradt a Szolgálat – előző év végi - székhelyére történő át/ illetve visszaköltözéssel is, - sőt, *a gyermekétkeztetés lebonyolításának – higiénés, és tárolási feltételei* – az új helyszínen nagyságrendileg javultak is. Ugyanakkor, az iratdokumentációk tárolási lehetőségei némiképp szűkültek. ( A közel tíz évvel korábbi dokumentációk tárolása, illetve archiválása, ezáltal, továbbra jelenleg is megoldásra váró feladatot és problémákat jelent! )

**A Szolgálat Infrastrukturális / technológiai feltétel-rendszere megfelelő.** – azaz, irodánk, eredetileg; három darab – internetkapcsolattal rendelkező számítógéppel (azaz.: három db lap-top), valamint egy multifunkciós, nyomtató és scanner ill. fénymásolóval, továbbá, egy

időközben már korszerűbb IP- telefon segítségével is rendelkezett. Ám sajnálatos módon 2025. év során az egyik számítógép meghibásodott, miáltal a készülék kijelzője, már csak korlátozottan használható. Valamint ugyancsak részlegesen károsodott az irodai nyomtatónk is, amelyet lényegében már csak scanner funkciókra használhatunk. A már nem üzembiztos, (nyomtatványokat roncsoló működési módja miatt) Igaz, a Hivatal nagy nyomtatóira való távcsatlakozással, a nyomtatási kapacitások lényegében kiválthatóakká lettek.

Ellenben a még működő két gép, jelenleg csak Win 10-es operációs rendszerrel működve, és World helyett csak Libre Office irodai szoftverekkel való felszereltsége, már számos kompatibilitási és frissítési nehézséggel is szembenéz. (Noha elviekben alkalmas volna a korszerűbb Win 11-es operációs rendszer futtatására is, ám ez, már további lelassulást, s még mindig nem, - más gépekkel való kompatibilis működést eredményezne. Ezért, **a gépparkunk korszerűsítése, ugyancsak nagyban segíthetné munkánkat, amely jelenleg számos technikai probléma forrása is.**

(A Szolgálat tényleges telefon kapcsolata, ugyanakkor, 2025 januárjától állt véglegesen is helyre.) amely azóta, probléma mentesen működik.

Viszont irodánk, mindemellett, korlátozott elektromos terhelhetőséggel, is küzd. A helységben ugyanis mindössze csak kettő, működőképes konnektor-csatlakozás hozzáférhető, amelyet így számos maximálisan terhelt elosztókkal vagyunk kénytelenek helyettesíteni. Az irodában levő harmadik konnektor hely ugyanis, érintésvédelmileg is veszélyes. Szabályszerű burkolattal nem rendelkezik. Így jelenleg használhatatlan.

## **További infrastrukturális feltételek.:**

- A szolgálati működést, még egy „kliens-váró”, illetőleg részleges „konyharésszel bővített”, - a klienseink, *egyedi esetkezelését* szolgálni hivatott „tárgyaló” egészítené ki. Ám az adott helyiség ugyancsak, az ott kialakított elektromos rendszer részleges hibái miatt, ebben a szobában is felülvizsgálatra szorul, és jelenleg ezért e célra, lényegében nem használható. Míg az adott helység, tárolási kapacitásaink korlátai miatt, inkább csak mint „raktár” funkcionál, illetőleg a szünidei gyermekétkeztetések időszakai alatt, a kiszállított meleg ételek kiosztó helysége lett. Avagy az időszakosan kapott és kiosztásra váró – évközi - adományaink tárolóhelye - volt.
- Szolgálatunk családlátogatásait, - valamint a Szerencsi Gyámhivatalban tartott különféle tárgyalások helyszínének elérését - az önkormányzat részéről biztosított, és igény-szerint használható személygépjármű is segíti.
- Míg adott esetben szükségessé váló Esetmegbeszéléseink összehívására, és lebonyolítására lehetőséget adó külön helységünk egyelőre nem lett kijelölve. ( Ezért ezen „esetmegbeszéléseket”, a 2025. év során nem tudtuk megtartani. ) E helyett, ezért rendszerint, online, és/vagy telefonos

lehetőségek útján, avagy egyéb helyszíneken (pl. Biztos Kezdet Gyermekház, és/vagy Szerencs Gyámhivatal) hivatalos helységeibe telepítettük át.

### **A fentiek szerint a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatnál betöltött munkakör(ök):**

- *Családsegítés és* :
- *Gyermekjóléti szolgálat (ill. szolgáltatások):* //Jelenleg – 2025 – márciusától ugyan (.: ismételten csak 1+1 fő családsegítői munkakörben dolgozói létszámmal // (ill. **az előzőekben leírt változásokkal az illető munkaév nagyobb hányadában, a jelenleginél időlegesen magasabb személyi létszámmal**) - láthatta el intézményünk az adott feladatait. Pillanatnyilag tehát, ismételten, **1 fő családsegítő**, plusz egy fő, **asszisztensi beosztásba dolgozó személy** keretében, a családsegítői és gyermekjóléti és egyéb feladatok vonatkozásában. (Megyaszó /Gesztor település/ és Alsódobsza települések – mint ellátási területek – tekintetében. - s összességében, közel 3000 fős lakosságot érve el. )

*A fent említett munkakörökben foglalkoztatott személyek iskolai végzettsége a jelen előírásoknak megfelelő. A szakmai továbbképzések lehetőségei, – folyamatosan biztosítottak voltak! Ill. Teljesítettek.*

*(A családsegítői beosztásban dolgozó munkavállaló, az adott határidőig teljesítendő valamennyi továbbképzési kreditét teljesítette.)*

### **1. A Szolgálat alaptevékenységei I. : CSALÁDSEGTŐI SZOLGÁLTATÁS**

- Családsegítés, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatás.
- Családsegítés keretében értendően, kliens-problémáik kezelése.
- Gyermekétkeztetés-megszervezése, lebonyolítása (**iskolai – tan szünetek, és óvodai- szolgáltatás szüneteltetése - idejére**), - a gyermekvédelmi törvénynek megfelelően. )
- Szolgálatunk, adott felajánlások, ill. adományok esetében, forrásaink és lehetőségeink függvényében, egyes rászorulókat részére természetbeni adományok gyűjtését, ill. kiosztását is vállalja illetőleg szervezte, és szervezi. ( Ezek a 2025 év során néhány nagyobb adomány-alciónk jóvoltából, Civil alapítványi felajánlás, lakossági adományok, és az Önkormányzat segítségével kerültek megvalósításra.
- **Míg a korábbiakban még létező RSZTOP operatív program, a 2023. év során leállt, amelyet, elviekben a 2025 évben egy új ( a korábbihoz sok tekintetben hasonló ) projekt, un. EFOP+ program vett volna át. Ám szervezési problémák és egyéb fedezet és forrás hiány miatt végül az illető program elindulására nem került sor.**

### **A Szolgálat, további alaptevékenységei.:**

- Szociális segítség, ügyfél –ill. kliens segítség ügyintézésekben
- Krízis-intervenció, ill. áldozatsegítés
- Adatszolgáltatás és nyilvántartások vezetése (KENYSZI/ NRSZH, (GYVR- folyamatban, illetőleg, a 2025. évtől, lényegében, már „élesített” elektronikus adminisztrációs felelőletének működtetése, dokumentációi ) valamint a KSH-statisztikai, és Jelzőrendszeres hálózati jelentések és működtetése\* ( Lásd majd külön is részletezve) is képezi) Az aktuális **jelentési kötelezettségek.:** vagyis, az **Éves –** valamint a **Havi, (jelzőrendszeri) heti és napi (igénybevételek, és ügyfélforgalom)** adott rendszerességgel történő, szakfeladatonkénti jelentései – ezáltal, ugyancsak folyamatosak!

- Valamint, alkalom szerűen, ill. *eseti jelleggel*, az un. „terepnári” – *hallgatói gyakorlatok mentorálását is végezzük. Ezen tevékenység azonban a (2025) év során nem fordult elő.*
- Ugyanakkor, **a szünidei gyermekétkeztetésekhez** kapcsolódóan jellemzően *a nyári időszakot érintően*, un. *Iskolai közösségi munka* lebonyolításában is, segédkezünk, illetve, az adott közösségi diák munkák lebonyolításának helyszíneit adva, *a diákok közérdekű munkáját segítjük.* Ezen keretek között a 2025 évben is mintegy négy diák munkájának a teljesítését igazolhattuk vissza képző intézményeik felé.
- Míg **egyéb gyámhivatali munkafolyatokhoz csatlakozva**, rendszeresen *környezettanulmányokat készítünk*, korábbiakban *nevelésbe vett kiskorúak nevelésbe vételeinek felülvizsgálatai, gondozási térítési díjának felülvizsgálatai; Gondnoksági ügyekhez kapcsolódó ügyintézés* és környezettanulmányok, valamint, *vagyon-leltárak felvétele és elkészítése*, és/vagy *korábbiakban szakellátásba került gyermekek, vissza-, illetve hazagondozása* tekintetében elkészítendő javaslatok, továbbá *egyéb áldozatsegítéssel kapcsolatos feladatokhoz tartozó Környezettanulmányok és Családlátogatások* ügyeit illetően.
- Végezetül, a rendszeres gyermekvédelmi-, (RGYK) és Települési Lakahatási Támogatásokban (TLT) részesülők, igényléseinek kezelését, ( Az érintett Kliensek felkeresését, ügyeik segítését, Tanácsadását, valamint Környezettanulmányok felvételét, elkészítését, és javaslatait) is közreműködően végezzük, családsegítés keretében.

További említést érdemlő tevékenységünk még, a

- **A szociális-, gyermekvédelmi észlelő és Jelzőrendszer működtetése\*, ill. koordinálása** is. ( ez utóbbi vonatkozásában, az alábbiakban, mellékelten ugyancsak csatoljuk, a 2025. évi jelzőrendszeri működés, összefoglaló statisztikai táblázatát. - (az adott jelentési feladatok alapján való munkatevékenységek, ill. koordináció és feladatellátás tekintetében. )
- Továbbá, az iskolai (és vagy nevelési Intézmények /Óvodai/ nevelési szüneteit) érintő **szünidei gyermekétkeztetés feladatainak megszervezése és lebonyolítása**, az iskolai (téli-, őszi-, tavaszi, valamint az iskolai és óvodai (bölcsődei) nyári tan-, és nevelési szünetekben.) a 2025-év során ugyancsak sikeresen kerültek elvégzésre.

### **Családsegítés és egyéb Szakmai tevékenységek**

Az előző 2025. munkaévről, minden túlzás nélkül kijelenthető, hogy több tekintetben „rendhagyó”, s bizonyos értelemben különleges évként kell majd rá, sőt a későbbiekben is - visszatekintnünk.

Ezek - A Szolgálat tevékenységei során ez év alkalmával is újabb rekordot döntve – ismételten **az eddigi legtöbb beérkező jelzőrendszeri jelzés.** (és az ezekre adott válaszaink...) kezelését is meg kellett oldanunk.

Valamint...

- az időközben már élesített GYVR, illetőleg az ezzel ugyancsak az IDM rendszerek alá vont KENYSZI / NRSZH nyilvántartási rendszer, miatt *átstrukturálódott*, ( több tekintetben megsokszorozódott) **adminisztrációs terhek miatti munkavégzés**, valamint az ismételten módosított, és/vagy **szigorított gyermekvédelmi törvény vonatkozó rendelkezései és protokolljai** miatt is egy új, további szemléletet hozott, az észlelő és jelzőrendszeri működés, illetőleg a gyermekvédelmi és ifjúságvédelmi munkakörökben.

**A klienseinkkel való személyes interakciók**, és/vagy az un. „terepunka”, ( családlátogatások, Környezettanulmányok, esetkonzultációk stb. vonatkozásában ), míg másfelől a munkamegbeszéléseink, és az adott *Esetmegbeszélések, elhelyezési-, és védelembé vételi tárgyalások*, ügykezeléseink, avagy az egyre inkább meghonosodó *online-Workshopok*, Képzések/ *szakmaközi megbeszélések*, és *tanácskozások*,

( illetve egyes szakmai továbbképzések, tanfolyamok – lásd E-Learning...) tekintetében is végeztünk feladatokat.

Míg mindezek mellett, az un. **adminisztrációs teendőink egyre jelentősebb része, a GYVR-informatikai rendszer bevezetésével**, egyre inkább az un. „digitális térbe” tevődik át, ( ez által is még fontosabbá téve a megfelelőbb informatikai infrastruktúrát, és kapacitást , noha az említett rendszer, még számos diszfunkcióval, rossz kezelhetőséggel, és – „szükségtelen” - többletmunkával terheli a munkavégzést. ) Miközben e mellett, **a hagyományos adminisztrációink zöme**, lényegében nem is lett/lehetett elhagyható. Sőt, az információk biztonságosabb kezelése miatt, változatlanul elengedhetetlen is maradt. (lévén dokumentációinkhoz, a számítógépet nem tarthatjuk szimultán magunknál, illetőleg mivel **a megnövekedett kilens-szám, és szakfeladat miatt**, napi szinten ezek tapasztalatai elektronikusan nem is azonnal rögzíthetők. Nem beszélve az adott felület még mindig, számos felhasználói hibát jelentő leállásairól, és diszfunkcióiról. Amelyek objektíve is hátráltatják a naprakész munkát. Különösen az ügyfélkapus ügykezelés mellett óhatatlanul, már kötelezően használandó okos telefonos, két-lépcsős azonosítás, miatti belépési kényszer. Melynek – saját (ügyfélkapu) és saját mobil készülék hiányában, már maga a munkafeladat sem lehetne elvégezhető. Így a munkaterhek immáron, már a privát szférába is betüremkedő, anyagi terhekkel is, alapszinten járnak együtt. )

**A családsegítői munka, (és tevékenységek) során – ugyanakkor a szociális szakember - minden tevékenységével igyekszik, minden ügyfél számára biztosítani az elérhető legjobb szolgáltatást.**

Noha a taglalt tárgyév során már ugyancsak megszorodó ügyfélfogadásaink a 2025. év során, számtalan tanácsadással, a kliensek adott hivatalos ügyintézéséhez adható információ-átadással, - a klinseinkkel folytatott gondozói tevékenységeket, a személyes ügyintézések révén, hol közvetlen, személyes interakciókban, hol pedig közvetetten, (pl.) telefonon, illetőleg online módon, illetőleg, un. „közvetítéssel” (hozzátartozókon, illetve, egyéb kollégákon keresztül) és továbbírányításokkal, - igyekeztünk biztosítani és folyamatossá tenni.

De mindettől függetlenül, **Szolgáltatásink, természetesen ingyenesen**, elérhetően, s működésünkben jellemzően a „nem hatósági”, hanem szolgáltatói jellegű mentalitást, igyekszik erősíteni - ezért ügyfélkezelési protokolljaink, jellemzően e tekintetben is meghatározóak.

**A segítségnyújtás főbb formái, részletesen:**

A tárgyév során, - tevékenységeink, - pl. a klienseink fogadása, és ügykezelése vonatkozásában - jellegük szerint a közérdekű információ közvetítése, tanácsadás, ügyintézés, érdekvédelem, mentális gondozás, életviteli tanácsadás, illetőleg más egyéb intézményekhez, hivatalokhoz történő továbbírányítás formájában nevesíthető.

A családok szociális és mentális segítése – lehetőség szerint, az állampolgárok igényeire, szükségleteire alapozottan történik és történt.

**A szolgálat igénybevétele önkéntes.** Irodánkat, bárki felkereshette és felkeresheti, adott problémájával.

Munkatársaink az adott **szolgáltatásokat térítésmentesen, titoktartási kötelezettség mentén** kezelte és biztosította. (A 'szociális munka etikai kódexe' – és az adatkezelési kötelezettségek - figyelembevétele mellett – és alapján.)

A nyújtott **alapellátás** célja, hogy a rászoruló kliensek - gyermekek és felnőttek -, lehetőség szerint, a lakóhelyükön kaphassák meg mindazon a támogatásokat, segítségeket, valamint szolgáltatásokat, amelyek, ezáltal hozzájárulhattak problémáik megoldásához.

Ezáltal az érintett településen élők szociális és – alapellátás keretében biztosított gyermekvédelmi – és szociális jólétét szolgálja a szolgálati munka és valamennyi tevékenység.

### A családsegítő feladata:

- a kliens kérelmére, problémáinak rendezése érdekében *életvezetési tanácsokat* ad.
- *krízishelyzetben lévők azonnali fogadása*, lehetőség szerint segítségnyújtás, szükség esetén, szükség szerint szakintézetben való elhelyezés.
- *hivatalos ügyek intézésében* segítségnyújtás.
- szociális életvezetési és *mentálhigiénés tanácsadás* nyújtása.
- szolgálatunkkal együttműködő munkanélküliek helyzetének kezelése, problémáik megoldásának segítése. *Szociális segítség.*

### Szolgáltatások – a jellemzőbb probléma típusok szerint:

- *családi-kapcsolati konfliktusok*
- *gyermeknevelési problémák*
- *anyagi gondok miatt kérvények írása*
- *foglalkoztatással kapcsolatban*
- *segélyezési lehetőségek, és adomány-ügyek.*
- *ügyintézésrel, illetve ügyintézési nehézséggel kapcsolatban*
- *információ kéréssel kapcsolatban*
- *iskolai hiányzásokból származó problémák tekintetében* (pl. iskoláztatási támogatások megvonása, felfüggesztése... az érintett tanulói jogviszony(ok) megszűnése, ill. a „magántanulói státuszt” (a 2021. évet követően), az un. „egyéni tanrenddel” felváltó, speciális tanulói jogviszony megítélése, a korábbihoz képest is lényegesen körülményesebbé, és szigorúbbá vált. Melynek következményeként, az un. Igazolatlan iskolai mulasztások, valamint, a gyermekvédelmi törvény szigorításai miatt, a megadott kritériumok elérése esetén az immáron, „külön, mérlegelési jogkör nélkül megindítandó gondozásba vételek száma egyaránt megsokszorozódott.

Továbbá.:

- *a gondnoksági – és vagyonleltárakkal kapcsolatos ügyek felkérések és felülvizsgálataik ügyintézése...*
- *családjogi problémák... illetve családon belüli és vagy kapcsolati erőszak miatti intézkedések...*
- *a szülői felügyeleti joggal kapcsolatos kérdések, és ügyfélkezelés*
- *(gyermektartással kapcsolatos ügyek...)*
- *nevelésbe vett gyermekek - térítési díj fizetési ügyei*
- *lakhatás, és a tartózkodási és vagy lakcímbejelentések kapcsolatos problémák... lakásvásárlás, költözések – el-, és beköltözők... (az un. Belföldi, sőt – a nem ritkán már a külföldi – országok sőt kontinensek közötti - migrálás) tekintetében is.*
- *Illetőleg, a mind nagyobb számban jelentkező – gyermekterhességekkel kapcsolatba hozható gyermekvédelmi intézkedések...vonatkozásában, sőt a 2025. év tekintetében, már az örökbeadással, örökbeadhatósággal kapcsolatos feladatok alkalmával is. ( 2025.-ben kettő alakommal, Megyaszó és Alsódobsza települések vonatkozásában egyformán. )*

valamint

- *a már fentebb, más tekintetben említett - környezettanulmányok készítése, felvétele, ill. szociális helyzet monitorozása. (szociális diagnózisok készítésének segítése), a 2025 év során, mintegy megháromszorozódott.*
- *ugyancsak növekedtek, a családon belüli konfliktusok miatti, valamint a gondnoksági ügyekkel kapcsolatos megkeresések számai is. ( 2025. évben, összesen mintegy kilenc esetben, Megyaszó és Alsódobsza településeken egyaránt. )*

- valamint az egészségügyi speciális intézkedésekben való közreműködés, - lásd.: az egyre inkább elszaporodó „suicid kísérletek és ezek kezelésére tett”, - az adott problémahelyzetek megoldásai szerinti intézkedések voltak.

Továbbá, mintegy „változatlanul” a tárgy-év során, meglehetősen sokszor fordultak a Szolgáltatunkhoz az illető kliensek – a legkülönbözőbb hivatalos ügyeik intézése iránti – segítségkérések miatt. Rendőrségi szabálysértési eljárások, / vagy pl. ÉMÁSZ – villamos áram, díjfizetési-problémák, díjtartozások, hátralék ügyek/, illetőleg, végrehajtási ügyek intézkedéseinek mérséklésében nyújtott közreműködő segítségnyújtás, valamint szolgáltatások felmondása, visszaállítása, nyugdíj, gyes, gyed, intézése, különböző, egyéb hivatalos nyomtatványok kitöltése, rendkívüli, és/vagy egyszeri anyagi támogatások, segélyek ügyintézése, személyes iratok pótlása, igénylése, fénymásolás, hivatalos nyomtatványok, papírok, ügyiratok (pl. Határozatok, idézések stb.) megértésével, értelmezésével kapcsolatos problémák, magyarázatának kérésével, kérvények megírásával, valamint egyéb tájékoztatásokkal (pl. internetes információk, intézményi elérhetőségek) valamint egyéb informatikai segítségkérésével kapcsolatosan.

(Továbbá, - egyre gyakrabban – fölmerülő, jogi, családjogi, kapcsolattartási, bírósági, és gyámhatósági illetőleg egészségügyi és egyéb ügyek intézése kapcsán adódó, közvetítések és időpontfoglalások szerinti megkeresések és ügyértelmezések kapcsán.)

(Sajnálatos mód ugyanakkor – különösen a 2025-es év első negyedében érzékelhetően megnövekedtek pl. az ÉMÁSZ, illetőleg más intézmények felé történő nem fizetett köztartozások (vagy magánszemélyek felé) meglévő tartozások miatt elrendelt, végrehajtások általi intézkedések jelentette problémák. Ami miatt a 2023.évben is - többen fordultak hozzánk, hogy segítsünk a részletfizetések elintézésében, a kikapcsolt órák helyett a kártyás (előfizetős mérő) eszközök felszerelésének ügyintézésében, avagy a végrehajtások mérséklésében, részletfizetésre változtatásában)

Tovább nőttek ugyanakkor, mindezek mellett, a kliensek foglalkoztatás lehetőségeinek – önálló javítását célzó, **Önéletrajzok készítése iránti igény növekedése**, s a munkaerőpiaci elhelyezkedési szándék, vagyis, a munkavállalási kedv fokozódása miatti megkeresések száma.

Mindazonáltal, nagyságrendileg, továbbra is **úgy érzékelhető, hogy az adott családok körében egyre nagyobb, és növekvő az elszegényedés, mértéke** is, (amelyet pl. még a pandémia kapcsán szükségessé vált korlátozó intézkedések, vélhetően még tovább is fokoztak, s amelyek elhúzódó hatásai, mind a mi napig tetten érhetőek. Illetőleg az időközben kitörő ukrain, és egyéb háborúk miatti, legelső sokk miatti intézkedések... is érzékelhetőek... maradtak.)

Míg az **Adománygyűjtések és felajánlások** továbbításában való közreműködés...is változatlanul fennmaradt és megmaradt. A településen élők szociális problémáit ez úton is mérséklendően.

Ugyanakkor, az év végéhez közeledve, már érezhetően, külön problémát jelentett, nem egy háztartás számára, a téli tüzelő beszerzése, ami tapasztalatink alapján, egyre inkább növekvő problémát, s változatlanul nagy gondokat jelentett és jelent! Ennek azonban az adott év végére, az Önkormányzati támogatásoknak Köszönhetően is, sikerült elejét venni a településen.

Sőt, ezt, mintegy kivédendő, ezen időszakokban, a családtagok, jellemzően ingatlanuk egyetlen fűthető szobájába költöznek át, illetve össze, s ezeken belül is, egyetlen szobában igyekeznek megoldani, és szervezni mindennapjaikat.

Alkalmassint, tovább súlyosbítva ezzel ugyanakkor az együttlakás, okozta esetleges lakhatási körülmények jelentette személyi feszültségeket, családon belüli esetleges konfliktusokat., Növelve tehát a személyes nézeteltérések és esetleges veszekedések számát, miáltal a családon belüli erőszakos cselekmények száma is, sajnálatos módon, jellemzően megemelkedik ezen időszakokban.)

Legtöbbször ez a probléma az egyik alapja a családon belüli veszélyeztetéseknek, nézeteltéréseknek is. ( Melyet a járványhelyzet jelentette korábbi problémák, valószínűsíthetően, ugyancsak még tovább fokoztak, és /vagy hagytak feldolgozatlanul... )

Továbbá az egyes gyermekek elhanyagolásának, valamint a higiénés körülményeiknek, - s ezáltal a személyes élettér, és intim szféra szűkülése okán..( pl. a megfelelő tisztálkodási lehetőségek is tovább korlátozódnak. Ahogy a ruházkodás, az épített és közvetlen lakókörnyezet (utcafront, udvar) tisztaságának megfelelő biztosítása tekintetében is, ilyenkor romló állapotokat tapasztalunk. Illetve – a mindennapos – megfelelő és folyamatos étkezés terén, miképpen a következetes nevelés vonatkozásában is. (Amelyet ugyan a *szünidei gyermekétkeztetések* biztosításával szintén igyekezünk enyhíteni. )

Míg másfelől, szerencsére, jól és következetesen korrigálja és orvosolja, ezen problémakörök egy részér, a településünkön működő „*Ficánka*” Biztos Kezdet Gyermekház, is - és annak intézményi programjai, amelyekbe, Szolgálatunk is jellemzően, igyekszik bekapcsolódni, illetve jó munkakapcsolatokat ápolni az ott dolgozó kollégákkal.

Már csak ezért is, Intézményük tevékenységeinek népszerűsítése, és terjesztése a településen lakó ellátottaink körében, ugyancsak Szolgálatunk egyik legfontosabb feladata.

Talán az elmondottakból is érzékelhető, hogy a családsegítői (gyermekjóléti) szolgálat munkája összetett, míg a családok anyagi, szociális, és egzisztenciális helyzetének romlása miatt pedig, egyre inkább válik sokrétűbbé és nélkülözhetetlenebbé.

Mindazonáltal a Szolgálattól (és adott erőforrásainktól) telhető legtöbb segítség megadása, a hozzánk forduló kliensek részére, a pillanatnyi segítségen és támogatáson, túl az adott helyzetek problémamegoldása, (és adott esetek prevenciója) felé megtehető legelső lépés. Valamint az egyes *konfliktuskezelések* vonatkozásában, - érezhetően megkerülhetetlen, sőt szükséges is. Míg a kliens-ügyek intézésében a személyes, (közvetlen), avagy telefonos, elektronikus, vagy „online” (elektronikus úton nyújtott segítség) – már ugyancsak jelentősnek ítéltető.

Mindeközben pedig az un. *jelzőrendszeri hálózat intézményeivel*, valamint más egyéb intézményekkel kialakított, sőt folyamatosan fejlesztett, bővített munka-kapcsolataink is, összességében jónak, a problémák megoldása érdekében pedig – megfelelőnek ítéltető - az együttműködések tekintetében.

A „beszámoló” a jelzőrendszer 2025 évi munkájáról\* – (külön részletezve, külön beszámolóban (!) is bemutatásra kerül.

2025. évben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, - *jelzőrendszeri működése*, Megyaszó Település Önkormányzatának működtetése szerinti szervezeti keretben, mint Megyaszó gesztor település, valamint Alsódobsza – község ellátási területein végezte, a családsegítői, valamint a gyermekjóléti alapellátás szerinti feladatait. Illetve működtette, és koordinálta, e két település, intézményei, illetve, - a jelzőrendszer érintett szervei - szerint meghatározott jelzéseket. S az ezek kapcsán megtett intézkedéseket.

Feladataink hatékony ellátása érdekében ezért az említett észlelő-és jelzőrendszert, éves, jelzőrendszeri konferencia összehívása alapján egyeztetett teendők, és együttműködések szerint szerveztük meg.

Pontosabban – a „személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről” szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § bekezdése értelmében.

Ennek megfelelően tehát, a Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat, az adott tárgyéven is, - akkor -2025. február 27-én, (Megyaszó) , majd Alsódobsza község vonatkozásában, ugyancsak az adott napon, egy későbbi délutáni időpontban megtartva egy másik szakmaközi éves tanácskozást is szervezett, (azaz, Megyaszó és Alsódobsza tekintetében egyaránt.),

A Jelzőrendszeri Tanácskozások során 2025. február 27.-én - a jelzőrendszer tagjainak részben írásos, illetőleg szóbeli tájékoztatóit figyelembe véve – ezek keretében, átfogóan *értékeltük* a jelzőrendszer éves működését, és áttekintettük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatokat tettünk a működésük javítására.

Sajnálatos tény ugyanakkor, hogy a helyi oktatási intézménnyel való együttműködésünk, egyre több problémával és hiányossággal került továbbra is szembe, amelyek megoldására, idáig számos kísérletünk ellenére, egyre kevesebb érdemi válaszreakciót kaptunk. Jelzőrendszeri konferenciáinkon, az iskola képviselői, mind kevésbé mutatnak hajlandóságot részt venni, illetőleg ezekre képviselőket elküldeni. Míg az évközi jelzéseik tekintetében is egyre több a kifogásolható minőségű és pontosságú jelzés érkezik részükről. *A gyermekvédelmi – szünidei-étkeztetés aktuális listáit, pedig jellemzően ugyancsak az iskolától, kapjuk meg többnyire többnyire a legkésőbb, és ezt is általában hiányosan és pontatlanul megérkező, iskolai létszámadatokkal amely miatt általában csak többletmunkával, időigényes utána járásokkal és nagy nehézségek árán sikerül csak elkészítenünk.*

***A 2025. év folyamán, ellátottaink, számadatai – és un. „migrálása”- a gondozási és ügy-típusok szerint.***

azaz

*Alap-, és védelembé vettek, kiemelések (nevelésbe vételek) és nem hazagondozható újszülöttek megoszlása.*

**I./aTábla.**

**A gyermekjóléti szolgáltatói tevékenység 2025. évben ill. (2025.12.31.-én)**  
(a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek számadatai szerint)

| <u>gondozási típus</u><br>→                                                                                                | alap-<br>ellátott          | védelembé-<br>vétel                                    | CSAO és/<br>vagy Krízis<br>Otthoni<br>elhelyezés | Újszülött,<br>nem<br>hazagon-<br>dozható<br>gyermekek | Nevelésbe<br>vett*<br>(kiemelések)<br>-----<br>* csak új<br>nevelésbe vett<br>gyermek<br>(2025) | <u>Éves(!)<br/>előfordulás<br/>szerint<br/>(2025)<br/>gyermekek</u> | <u>Éves(!)<br/>előfordulá<br/>s szerint<br/>(2025)<br/>Családok</u> | <u>Σ össz.<br/>tárgyév<br/>2025.dece<br/>mber 31.-<br/>én</u>        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            |                            |                                                        |                                                  |                                                       |                                                                                                 | <u>Összesen</u><br><br><u>halmozott adat!***</u>                    |                                                                     | <u>Veszélyez-<br/>tetett Gy*</u><br>-----<br><u>Családok*</u><br>*   |
| Az 2025. év<br>folyamán,<br>nyilvántartásunk<br>szempontjából,<br>be-, és elköltözött<br>vagy nevelésbe<br>került gyermek* | *ebből..<br><br><b>19*</b> | *ebből..<br><br><b>41*</b><br><br>(*halmozott<br>adat) | *ebből..<br><br><b>2*</b>                        | *ebből..<br><br><b>2*</b>                             | *ebből..<br><br><b>4 *</b>                                                                      | <b>102*</b>                                                         | <b>31</b><br>család                                                 | <i>V.GY.*:</i><br><b>87*</b><br>-----<br><i>CS**:</i><br><b>39**</b> |
| 0-2                                                                                                                        | 1                          | 8                                                      | 1                                                | -                                                     | 2                                                                                               | 18                                                                  |                                                                     | <b>8</b>                                                             |
| 3-5                                                                                                                        | 5                          | 7                                                      | 1                                                | 2                                                     | 2                                                                                               | 21                                                                  |                                                                     | <b>14</b>                                                            |
| 6-13                                                                                                                       | 11                         | 17                                                     | -                                                | -                                                     | -                                                                                               | 28                                                                  |                                                                     | <b>18</b>                                                            |
| 14-17                                                                                                                      | 2                          | 16                                                     | -                                                | -                                                     | -                                                                                               | 35                                                                  |                                                                     | <b>27</b>                                                            |

|          |    |    |   |   |   |     |    |    |
|----------|----|----|---|---|---|-----|----|----|
| Összesen | 19 | 41 | 2 | 2 | 4 | 102 | 10 | 68 |
| ebből:   |    |    |   |   |   |     |    |    |
| leány    | 9  | 15 | 1 | 2 | 1 | 39  | -  | -  |
| fiú      | 11 | 26 | 1 | 3 | 3 | 48  | -  | -  |
| hh.      | 0  | 2  | - | - | - | -   | -  |    |
| hhh      | 19 | 41 | 2 | 2 | 4 | 87  | -  | -  |

**További korcsoportok szerinti bontásban, ill. összesítve  
(Minden kliens)**

**I/b. Tábla**  
**(Megyaszó)**

| Sor-<br>szám | Igénybevétel<br>módja                    | Nem, életkor                                                          | 0-2  | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves<br>és<br>idősebb | Összesen:<br>(a-i) | Csalá-<br>dok<br>száma |
|--------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|--------------------|------------------------|
|              |                                          |                                                                       | éves |     |      |       |       |       |       |       |                          |                    | k                      |
|              |                                          |                                                                       | a    | b   | c    | d     | e     | f     | g     | h     | i                        | j                  |                        |
| 01           | Együtműködési<br>megállapodás<br>alapján | Férfi                                                                 | 1    | 3   | 9    | 4     | 16    | 17    | 28    | 11    | 6                        | 95                 |                        |
| 02           |                                          | Nő                                                                    | 2    |     | 4    | 4     | 20    | 23    | 32    | 24    | 18                       | 127                |                        |
| 03           |                                          | Összesen<br>(01+02 sor)                                               | 3    | 3   | 13   | 8     | 36    | 40    | 60    | 35    | 24                       | 222                | 198                    |
| 04           |                                          | Ebből (03-ból):<br>központ által<br>továbbított/<br>központtól érkező |      |     |      |       |       |       |       |       |                          |                    |                        |

(Forrás.: KSH jelentés - a Szolgálat - 2025. évi kliens forgalmáról – Megyaszó településen)

**I/c. Tábla**  
**(Alsódobsza)**

| Sor-<br>szám | Igénybevétel<br>módja                    | Nem, életkor                                                          | 0-2  | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves<br>és<br>idősebb | Összesen:<br>(a-i) | Csalá-<br>dok<br>száma |
|--------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|--------------------|------------------------|
|              |                                          |                                                                       | éves |     |      |       |       |       |       |       |                          |                    | k                      |
|              |                                          |                                                                       | a    | b   | c    | d     | e     | f     | g     | h     | i                        | j                  |                        |
| 01           | Együtműködési<br>megállapodás<br>alapján | Férfi                                                                 |      | 1   | 1    |       |       |       | 1     |       | 1                        | 4                  |                        |
| 02           |                                          | Nő                                                                    | 1    | 1   |      | 1     | 1     | 2     |       | 1     | 2                        | 9                  |                        |
| 03           |                                          | Összesen<br>(01+02 sor)                                               | 1    | 2   | 1    | 1     | 1     | 2     | 1     | 1     | 3                        | 13                 | 8                      |
| 04           |                                          | Ebből (03-ból):<br>központ által<br>továbbított/<br>központtól érkező | 1    | 2   | 1    | 1     | 1     | 1     |       |       |                          | 7                  | 7                      |

(Forrás.: KSH jelentés - a Szolgálat - 2025. évi kliens forgalmáról – Alsódobsza településen)

Amennyiben a veszélyeztetettség megszüntethető volt az alapellátás keretében, s a szülő és a gyermek vállalta az együttműködést a szolgálattal, akkor az alapellátás keretében történt a családgondozás. A szolgálat munkatársai elsősorban arra is törekedtek, hiszen ebben az esetben, nem volt szükség hatósági beavatkozásra.

Ám ha az alapellátás keretében történő családgondozás, családsegítés keretében nem jár eredménnyel, vagy a szülő, illetve gyermek,- ha olyan korú -, nem működött együtt a családsegítővel, a probléma megoldása érdekében a családsegítő, a gyermek érdekeire tekintettel hatósági intézkedést kezdeményezett a Járási Hivatalnál. Ennek keretében amennyiben a gyermek családban történő nevelkedése segítséggel ugyan, de biztosítható volt, akkor védelembevételre kerülhetett sor.

Amennyiben akár a környezet, akár a szülő, akár a gyermek magatartása indokolta, *ideiglenes hatályú elhelyezés* válhatott szükségessé. Ezen ügyekben a gyermekjóléti szolgálat javaslata alapján B.-A.-Z.- Megyei Kormányhivatal Szerencsi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala, alkalmanként pedig, - illetékességi területek szerint, több környező Vármegyei, Illetve az ország más pontjai tekintetében illetékes Járási Hivatal Gyámhivatala – úgy mint. pl. a Miskolci (és Szerencsi, avagy a Felsőlőszolcai, Szikszói, a Hajdúböszörményi, Sárospatai és Sátoraljaújhelyi, Veszprémi, vagy épp a Nyíregyházai, illetve a Balmazújvárosi és Cigándi -Járás, Gyámhivatalaival) mely hatóságok az illető kliensek/ellátottak ügyei tekintetében döntöttek.

*Sajnálatos módon, a 2025. év során, az ideiglenes elhelyezések száma, szintén látványosan megugrott, s jellemzően, a két év alatti gyermekeket érintő elhelyezések tekintetében.*

Közülük öt esetben, már a várandósságot követő születésük után, Ideiglenes Hatályú elhelyezésre került sor, a szülő szülői alkalmatlansága, és egyéb veszélyeztető körülmények miatt.

Ugyanakkor, az ideiglenes hatályú elhelyezések döntő többségükben, utóbb, ideiglenes hatályú elhelyezésük után, nevelésbe vételekké változtak át. Míg egyetlen esetben, családba fogadás történt.

Öröndöses viszont hogy *kettő csecsemőkorú gyermek esetében, egyelőre sikeres vissza-, illetve hazagondozást sikerült lebonyolítanunk.*

Mindazonáltal a Gyámhivatal a gyermek nevelésének szükségességét évenként, - ill. rendkívüli esetekben, rendkívüli felülvizsgálatokként - *felülvizsgálja, ill felülvizsgálta* melyre minden esetben meghívták a Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjét, illetőleg ezen felülvizsgálatok *esetmegbeszélései*, tárgyalásai nem egy alkalommal a megyaszói Családsegítő, és Gyermekjóléti Szolgálat hivatalos helységében – illetőleg eseti jelleggel, Szerencsen, (ESZEI, Családsegítő és Gyermekjóléti Központban, valamint a Szerencsi Járási Hivatal Gyámhivatala hivatalos helységeiben) kerültek megtartásra.

Sajnálatos módon, a pandémia során, rendkívüli esetekben, közvetetten, illetőleg” online” történtek, vagy el is maradhattak közvetlen esetmegbeszélések.

( Másfelől, amennyiben a család alkalmassá válhatott arra, hogy a gyermeket visszahelyezzék a családba, ez esetben, a Gyámhivatal a nevelés megszüntetését követően elrendelte, elrendelhetette a gyermek 1 évre történő kötelező utógondozását annak érdekében, hogy a gyermek sikeresen visszailleszkedjen a családba. 2025. évben - az előző évitől eltérően,- utógondozásra nem került sor. )

## **2. Másik fő tevékenységi formánk – II.: a gyermekjóléti szolgáltatás:**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésével a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

### **A gyermekjóléti szolgálat családsegítőjének feladata:**

- *Gyermeki jogokról* és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.
- A nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiéniai és káros szenvedélyek megelőzését (*prevenció*) célzó *tanácsadás*.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás szervezése. *Jelzőrendszeri jelzése*.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.

- *A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése* érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése
- Veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására *javaslat* készítése
- A kialakult *veszélyeztetettség megszüntetése* érdekében a gyermekkel és családjával végzett *szociális munkával (család gondozás)* a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása.
- A védelembe vett *gyermek gondozási – nevelési tervének* elkészítése
- Felkérésre *környezettanulmányok készítése* /bíróság, gyámhivatalok, stb. részére. Illetőleg a GYVR rendszer bevezetésével, rendszeresen, **valamennyi gondozásba vétel esetében(!)**
- *további Környezettanulmányok, elektronikus formában való rögzítése*, és elkészítése.

### **Megyaszó és Alsódobsza – települések, mint ellátási területeink - szociális helyzetének bemutatása:**

*Az ellátottak köre: - a településeken élő lakosság – (ellátási terület) ill. (a 0 – 18 éves korú lakosság) tekintetében*

A Szolgálat által gondozott családok: 90-98%-ban, jellemzően *a roma etnikumhoz* tartoznak, mely családok a településen elszórtan – azaz, nem tipikusan, szegregátum szerűen - élnek.

*Az alapellátás keretében gondozott, illetőleg védelembe vett családok, zömében a Nagy út, Csőri István (korábban Sallai), Hankó Zoltán, (korábbiakban Marx Károly), Petőfi út és a Kossuth út és Kossuth köz, Ady köz, Rozmaring és Gyöngvirág utcák-ban lakók vonatkozásában tételeződik.*

( *Alsódobszán: a Jegenye utca* ) – vonatkozásában egy-egy család ( Mindkettő jelenleg egy- egy családba fogadott kiskorút nevel. – S míg a korábbiakban volt a településen *védelembe vétel keretében* gondozott gyermek (2019-2020) majd akik nevelésbe vételét (2021-2022) és visszagondozását, követően - a 2023. év során, egy esetben utógondozására is sor, került, addig a 2024. és 2025.években, a családba fogadottakon kívül a településen sem alapellátás, sem védelembe vétel már nem fordult elő. ( Így Szolgálatunk részéről Alsódobszán, alapvetően, *családsegítést*, és felnőtt kliensek ügyintézését, segítségét, és *idősgondozást* végzünk, valamint Gondnokügyi ügyek, valamint egy ízben örökbeadással kapcsolatos probléma fordult elő.

Míg minimális esetszámmal, adományozással kapcsolatos ügyek, és segítői tevékenységek fordultak elő.

Az eseteket képező családok – (korábbiakban, un. szoc. pol. támogatásból épült, - avagy utóbbi, időszakban már CSOK támogatásokból vásárolt, felújított – illetve egymás vagy rokonaik között, „cserélt” - általában – korábbiakban, komfort nélküli kertes, vagy kert nélküli – (a kert-részek jobbára műveletlenek, s gondozatlanok) családi házakban, vagy régi parasztházakban, olykor részlegesen közművek nélküli, s újabban, már esetlegesen szükség-lakásokban, vagy kifejezetten romos ingatlanokban laknak. Nem ritkák, a több család, vagyis a családok több generációja által lakott lakásokban, háztartásokban. (Míg a CSOK-támogatásokból vásárolt ingatlanok, (melyek esetében előírás az összkomfort, ) utóbb, ugyancsak fellépő anyagi problémák miatt a közművek idővel szintén lekapcsolásra kerülnek, tapasztalataink szerint. )

A családtagok számához viszonyítva a fekvőhelyek száma – általánosságban, - viszonylag kevés. A leginkább hiányzó bútordarabok: asztalok, és székek, a gyerekek fürdési lehetőségéhez fürdőkád. (és/vagy a vezetékes víz, valamint az erre szolgáló, különálló helyiségek hiánya).

A higiénia a gondozott családoknál nagymértékben kifogásolható. A kert művelhetőségével - nem avagy csak korlátozottan élnek; legtöbb helyen az udvarok is gondozatlanok, elhanyagoltak, a lakások lelakottak, hiányos felszereltségűek. Egyre inkább válik jellemzővé, a **szemetes, elhanyagolt lakókörnyezetek térnyerése is.**

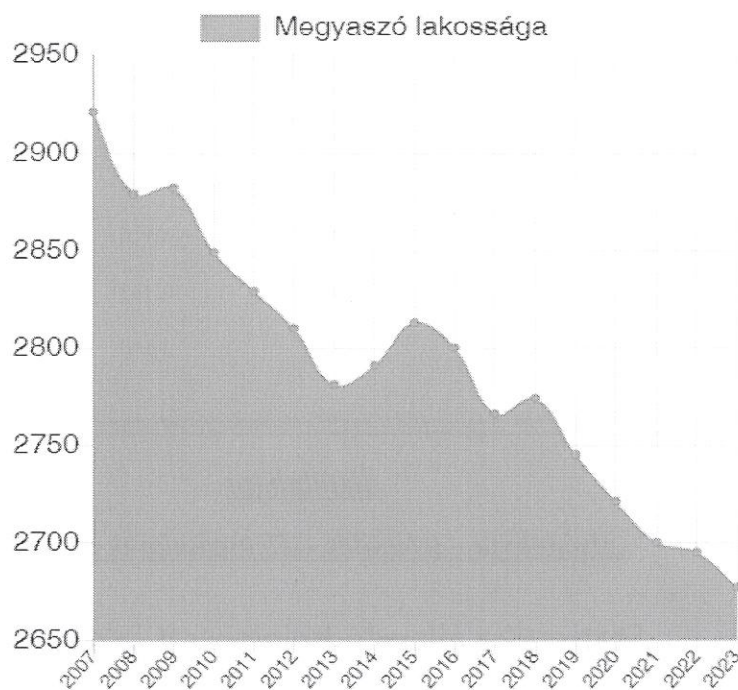
### **A kiskorúakat leginkább veszélyeztető tényezők:**

- felügyelet hiánya
- a szülők felelőtlen életvitele
- házastársi, és /vagy szülők közötti párkapcsolati problémák és konfliktusok.
- gondozatlanság, elhanyagoltság
- tankötelezettségi törvény elmulasztása. (igazolatlan iskolai, és /vagy óvodai hiányzások)

Egyéb, a településekre (Megyaszó – Alsódobsza) lakosságára vonatkozó statisztikai adatok

## Statisztika állandó bejelentett lakosok:

**Megyaszó lakossága : (2025)**



A település lakosságszáma - 2025- ben, ill. nemek szerinti megoszlás figyelembevételével.:

Megyaszó község teljes állandó lakossága.: **2025. január 1-jén:2 721 re volt tehető**

**Nemek szerinti bontásban – és a tapasztalható trend (növekedés és fogyás %-os megoszlása) szerint :**

| Év   | Férfi lakosság | Női lakosság | Változás az előző évhez képest |
|------|----------------|--------------|--------------------------------|
| 2025 | 1 366          | 1 355        | 1,79%                          |

Az adott tendenciák figyelembevételével - **Megyaszó 2026. évre valószínűsíthető lakosságszáma.:**

**≈ 2624 fő**

***Megyaszó népességének alakulása a megelőző években, a lakónépesség tendenciózus Népességfogyása szerinti. (!) azaz.: csökkenő népességet leíró.***

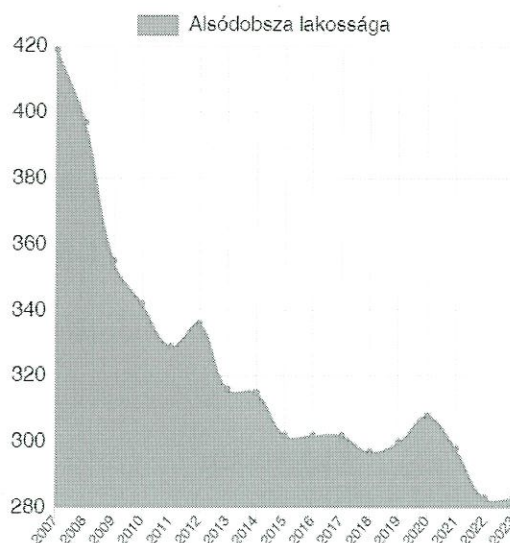
**= Megyaszó község 2020-2025 népessége, lakosok száma:**

| Év   | Össz. lakosság | Férfiak száma | Nők száma | Férfiak % | Nők % |
|------|----------------|---------------|-----------|-----------|-------|
| 2020 | 2721           | 1366          | 1355      | 50,2      | 49,8  |
| 2021 | 2700           | 1348          | 1352      | 49,93     | 50,07 |
| 2022 | 2695           | 1344          | 1351      | 49,87     | 50,13 |
| 2023 | 2677           | 1339          | 1338      | 50,02     | 49,98 |
| 2024 | 2675           | 1342          | 1333      | 50,17     | 49,83 |
| 2025 | 2641           | 1323          | 1318      | 50,09     | 49,91 |

### **Alsódobsza**

#### **Alsódobsza – település - lélekszámának alakulása**

**Statiztika állandó bejelentett lakosok:**



A település lakosságszáma - **2025 -ben**, a **nemek szerinti megoszlás** figyelembevételével.: **308** főre volt tehető. Míg

***Nemek szerinti bontásban – és a tapasztalható trend (növekedés és fogyás %-os megoszlása) szerint :***

| Év   | Férfi lakosság | Női lakosság | Változás az előző évhez képest |
|------|----------------|--------------|--------------------------------|
| 2025 | 156            | 152          | 3,31%                          |

Az adott tendenciák alapján.: - Alsódobsza **2026. évre valószínűsíthető** lakosságszáma.: A születések és halálozások, valamint az oda és elvándorlások figyelembe vételével, becslhetően, mintegy ..... **≈ 283 fő**

\* \* \*

*A védelemben vett és alapellátott gondozottaink számának alakulása éves áttekintésben*

| ***** |                                                                           |   |   |   |   |                                                                     |   |   |   |   |   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| A     | B                                                                         | C | D | E | F | G                                                                   | H | I | J | K | L |
| ÉV    | Védelembbe vett kiskorú<br>gyermekek számának alakulása<br>– évek szerint |   |   |   |   | Veszélyeztetett kiskorú gyermek<br>számának alakulása - ALAPELLÁTÁS |   |   |   |   |   |
| 2020  | 45                                                                        |   |   |   |   | 19                                                                  |   |   |   |   |   |
| 2021  | 25                                                                        |   |   |   |   | 31                                                                  |   |   |   |   |   |
| 2022  | 11                                                                        |   |   |   |   | 25                                                                  |   |   |   |   |   |
| 2023  | 42                                                                        |   |   |   |   | 31                                                                  |   |   |   |   |   |
| 2024  | 28                                                                        |   |   |   |   | 14                                                                  |   |   |   |   |   |
| 2025  | 27                                                                        |   |   |   |   | 7                                                                   |   |   |   |   |   |

Forrás: Családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat - Megyaszó



## II. Tábla

Gyermekevédelmi intézkedésekre, ( tehát alapellátásra, védelembe vételre ) Alsódobsza település vonatkozásában, a 2025 év során nem került sor, csak Megyaszó település tekintetében melyet a fenti „II. Tábla” és a hozzá tartozó diagram részletez.

A védelembe vett tanköteles korú, kiskorúak napközbeni ellátását, esetlegesen az általános iskola keretén belül működő tanulószoba, (Tanoda) illetve óvodás korban az óvoda - biztosítja, biztosíthatja.

A védelembe vételek okai: gondozatlanság, tankötelezettség elmulasztása, szülői alkoholizmus, csavargás, családon belüli konfliktus, kiskorú veszélyeztetése ill. elhanyagolás tekintetében szerepeltek.

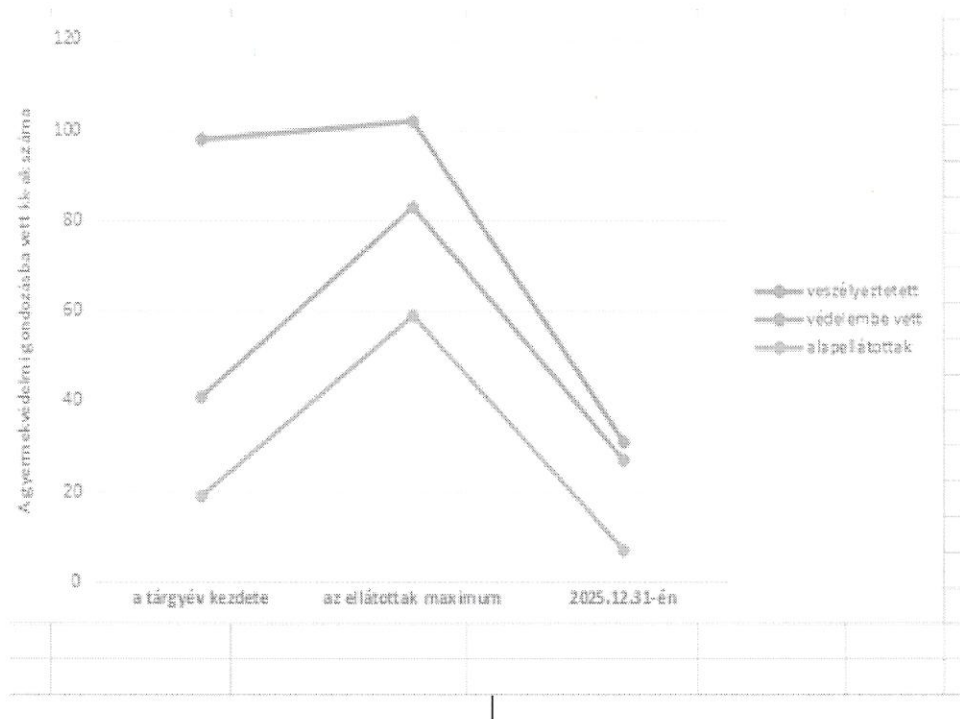
A Szolgálatunk általi elvégzett gondozási feladatokat, vagyis a *védelembe vettek/alapellátottak, elrendelése, és megszűnése* tekintetében - ezek évközi változásait a további, **III. Tábla** szemlélteti.

*A védelembe vételek illetve egyéb gondozások évközi megoszlása, és alakulása a 2025. év során*

## III. Tábla és diagram azaz.:

**Veszélyeztetett, Védelembe vett és alapellátott gondozottaink  
2025 dec 31.-én**

\*\*\*\*\*



Amint az a diagramból, és azok jelzett adataiból is kiolvasható, az illető gondozásba vételek az adott tárgyév során is folyamatosan változnak, módosulnak. Ezek legmagasabb felfutásait ugyanakkor, a tárgy év végére, az adott kereteken belül, némileg sikerült, csökkentenünk azaz normalizálnunk. Noha ezek számai, illetőleg csökkenése is jellemzően pillanatnyi, illetve átmeneti jellegű, és karakterisztikájú, a tapasztalható tendenciák ismeretében.

### ***A családsegítői, és gyermekvédelmi „terepmunkáról”***

Munkánk nagy részét – alap esetben – Jellemzően a **terepmunka** teszi ki, amit az íróasztal mellől nem lehet elvégezni. Ezért, szükségzerű a családok – rendszeres - látogatása, melyet, a személyes beszélgetések, illetve a folyamatos családokat és az adott eseteket illető folyamatos kontroll vihet csak előrébb. Mindezek együttesen biztosíthatják munkánk eredményességét.

Ezen terepmunkák – dokumentálását egészíti ki, az *adminisztratív tevékenységek* egy jelentős köre.

### ***A jelzőrendszerről***

A gyermekjóléti szolgálat munkáját segítik a **jelzőrendszer tagjai** (házi orvos, védőnő, oktatási intézmények vezetői és dolgozói, valamint szükség esetén a rendőrség). (a 2025.év vonatkozásában, táblázatban, részletezve, az alábbiakban, külön!)

A törvény értelmében a gyerekek védelmének rendszerében fontos feladatot lát el az egészségügyi az oktatási, nevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság.

A hatékony és eredményes munkához mára már elengedhetetlen a jó szakmai és személyi kapcsolat kialakítása.

A gyermekjóléti szolgálat által feltárt problémák fajtáit áttekintve a legtöbb jelzés, változatlanul az oktatási intézményekből jött.

A jelzőrendszeri jelzések további forrásait, megoszlását, számadatait, az alábbi összefoglaló statisztikai összesítés mutatja, havi és éves bontásban. A 2025-es tárgyév szerint.

| * Jelzőrendszeri jelzések - Statisztika<br>(2025. január - 2025. december)                               |                                                                                                         |                                        |         |                                    |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------|------------------------------------|--------------------|
| Megyeszéki Önkormányzat, Család és Gyermekjóléti Szolgálat<br>és ellátási területe: Megyeszéki Alsódoboz |                                                                                                         |                                        |         |                                    |                    |
| tárgy-év (időszak)<br>2025                                                                               | jelzett esetszám, jelzőrendszeri tagok szerint - összesen*<br>január-december<br>(éves viszonylatban *) | a jelzés módja                         |         | jelzett esetszám<br>havi bontásban |                    |
| logosult kőr<br>Kilencsek<br>jelzőrendszeri tagok                                                        |                                                                                                         | szóban                                 | írásban | Mindösszesen<br>(január-december)  |                    |
| Polg. M. Hiv. (jegyző)                                                                                   | 3                                                                                                       | 11                                     | 20      | jan.                               | 45                 |
| Védőnők, Kórházi<br>védőnők, és kórházi<br>szociál.                                                      | 35                                                                                                      | 11                                     | 15      | febr.                              | 26                 |
| Oktatási<br>intézmények*                                                                                 | 82                                                                                                      | 15                                     | 21      | márc.                              | 36                 |
| Ebből: (1) MLKÁI**                                                                                       | (56*)                                                                                                   | 9                                      | 9       | ápr.                               | 18                 |
| Polgárőrség,<br>Rendőrség,<br>Ügyészség,<br>Áldozatségi Int.                                             | 25                                                                                                      | 13                                     | 16      | máj.                               | 29                 |
| Egyéb.<br>Jelzőrendszeri tagok***                                                                        | 28                                                                                                      | 8                                      | 8       | jún.                               | 16                 |
| Gyámhivatalok,<br>Kormányhivatalok,<br>Önkormányzatok                                                    | 6                                                                                                       | 7                                      | 9       | júl.                               | 16                 |
| Gyermekház,<br>Óvoda****                                                                                 | 16                                                                                                      | 3                                      | 4       | aug.                               | 7                  |
| Csúcs* és egyéb<br>intézmények*****                                                                      | 21                                                                                                      | Élőfej (Alapértelmezett oldalstílus) + |         |                                    |                    |
| Helyi Párttag                                                                                            | 3                                                                                                       | 4                                      | 9       | dec.                               | 16* (-<br>3***) 13 |
| Mindösszesen:                                                                                            | Ténylegesen – éves jelzések nélkül -<br>Jelmagyarázat                                                   | 127                                    | 142     | 272-3 (269)                        |                    |

- \* Általános iskolák, Alsódoboz, Békés, Miskolc; Középiskolák, (Szakiskolák), Szerencs, Miskolc, és diákotthonok, kollégiumok... (Girincs, Sáty)
- \*\* Ebből: MLKÁI Megyeszéki... ill. iskolai szociális munkás...
- \*\*\* Gyermekotthonok, háziotthonok, Kórházi védőnők, Kórházak, valamint kórházi/szociális munkás, által jelzések
- \*\*\*\* "Csúcs" Békés kórház Gyermekház, ill. Óvoda... és bölcsőde...
- \*\*\*\*\* Egyéb családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok (Csúcs), Kézisotthonok, ill. Anyasotthonok, és Családok Átmeneti Otthontai (CSAO), valamint a JELZŐRENDSZER, stb. intézményei.
- \*\* három jelzés, "ténylegesen" (!) érkezett szolgálatunkhoz!

Alsódoboz település vonatkozásában, a tárgyév során, hét (7) szóbeli és három (3) írásbeli (azaz, összesen tíz, (10)) jelzőrendszeri jelzés érkezett.

Az iskolai jelzések száma elsősorban azokat a tüneteket jelzi, amelyek a gyermek magatartás- és teljesítmény zavarában nyilvánul meg, sok a gyermek igazolatlan hiányzása, vagy a szülő nem partner a probléma megoldásában. (55-(!) jelzés, ebből a Helyi Iskola részéről, (MLKÁI) mintegy 56 esetben)

Az óvodai jelzések fő okai (2025-ben – mely mintegy 16 esetet jelentett) is jellemzően az igazolatlan hiányzások, valamint az érintett gyermekek higiéniai elhanyagoltsága okából volt származtatható.

A védőnői jelzések (2025-ben, 35(!) esetben) a gyermekek gondozásának, ellátásának hiányosságai miatt történnek, a szülők általában nem partnerek a probléma megoldásában, kezelésében.

Ugyanakkor, 2025-ben nagyságrendileg nőtt a felnőtt korú kliensek gyógykezelésével, és kórházi ellátásaival – és gondnoksági ügyeivel összefüggő jelzések, és intézkedések száma is. ( Alsódobsza és Megyaszó vonatkozásában egyaránt!) mintegy hat, illetőleg *hét alkalommal* egy időközben felfüggesztett eljárást még az adott évben megismételve. )

A továbbtanuló gyermekekkel való problémát (az igazolatlan hiányzásokat) az oktatási intézmények legtöbbször csak a szabálysértési hatóság felé jelentik, így utólag értesülünk róla.

Hasonló a helyzet **a 18 év alatti bűnelkövetőknél, a rendőrség** általában csak **a gyámhatóságot** értesíti egy-egy gyermek törvénytelen cselekedetéről. ( Ami ezáltal, Szolgálatunk felé nem, vagy csak közvetetten szolgálhat információkkal!)

Rendőrségi jelzés 2025-ben – dokumentáltan – immáron **25(!)** – alkalommal volt, (ez a 2023. évi rendőrségi jelzések közel több mint kétszeres!) míg ezek többszöröse(!) közvetlenül - **a gyámhatósághoz** (is) érkezett.

Míg a Pártfogói ügyekkel kiegészülve, amely 2024-ben 0 volt, 2025-ben ehhez még további három jelzés és intézkedés is társult.

(Ugyanakkor mindez, a rendőrségi ügyekkel kapcsolatos esetek tényleges számát, a fenti táblázat mindazonáltal még sem pontosan mutatja! - lévén *informális* – *közvetett* „bejelentéseken” túl, Szolgálatunkat a rendőrség, hivatalos formában csak kevésszer(!) illetve nem mindig közvetlenül – értesítette, avagy kereste meg.)

A 2025. évben – Megyaszó Község vonatkozásában, - közvetett kimutatások tanúsága szerint - mindösszesen ismereteink szerint, ( amelyben a Szolgálatunknak érintettsége egyáltalán fölmerült ) mintegy 9 – bűnelkövetéssel kapcsolatos, eseti jelzés érkezett. (ám mivel ezek egyike sem vont maga után gyermekvédelmi intézkedést, ezek külön jelzésétől, a táblázatunkban eltekintettünk.)

(Ráadásul e jelzéseknek ugyanakkor nem is mindegyike jelentett, „tényleges, rendőrségi, avagy hatósági eljárást”, tehát gyermekvédelmi intézkedést. Azaz felelősségre vonásra és/vagy, gyermekvédelmi intézkedésekre, ezek alapján - egyetlen alkalommal sem került sor!)

Külön „rendőrségi jelzéseként” értékeltük ugyanakkor, az igazolatlan iskolai hiányzások esetében elindult szabálysértési eljárásokat, (2024-ben, ez még csak kettő esetben!) illetőleg, a családon belüli erőszak (kapcsolati erőszak miatt kezdeményezett távoltartási eljárásokat.: 2025-ben ezekre – már négy családot érintően, mintegy öt alkalommal került sor, illetve ellátási területünkön túl, (egy esetben) Miskolc – éntettséggel – Alsódobsza településen.\* (\* ám ez utóbbi kliens, ugyanakkor életvitelszerűen, már tartósan nem él, illetve nem tartózkodott elletási területünk szerinti településen!)

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma: tehát, mindösszesen, már mintegy 269 (!) alkalommal volt az adott tárgyév során. - (ebből: Alsódobsza település vonatkozásában,összwzesen, mintegy '10', alkalommal.)

Márpedig ez – pl. a 2022. évvel összevetve, - amely esetében, mindösszesen – még csak 158 (!) alkalommal érkezett jelzés, - s amely még 2023.-ban, is csak 179 volt, **2025. évet az elmúlt nyolc év eddigi legmagasabb jelzőrendszeri jelzésszámú évévé emelte.** Vagyis, a jelzések száma, **további töretlen emelkedést mutat!** ( mely trendeket a jelzőrendszeri összefoglaló jelzéshez csatolt táblázat külön is mutatja !)

Amely mindazonáltal, egyértelműen **a Jelzőrendszeri tagok munkájának, illetve a jelző és észlelőrendszer, hatékonyságának** növekedését is jelenti. Noha a nagyobb számú jelzés, egy bizonyos szinten adott szakember létszám mellett, a jelzések kivizsgálásának, és az érdekükben megtett intézkedések, „kevésbé alapos”, vagy alaklamanként „elnagyolt”, válaszreakcióit is jelentheti, pl. idő illetőleg kapacitás-hiány miatt.

( \*Ennek megfelelően.: a *jelzőrendszeri jelzések*, egy éven belüli – fentiekben jelzett – relatíve **stabilan**, „**magas száma**” – remélhetően – reprezentatív és megfelelő indikátorai lehetnek, a jelzőrendszeri működés fejlesztését és javítását célzó törekvéseinknek.)

Miközben változatlanul magas illetőleg emelkedő tendenciákat mutató, a lakosságtól beérkező jelzések száma! (Ezek magyarázatát, lásd külön, a jelzőrendszeri beszámolóban is!)

**A Tapasztalataink**, mindezek tekintetében azt mutatják, hogy a felmerülő nehézségek mögött a legtöbb esetben - *gyermeknevelési*, illetve a *család(ok) életviteli problémái* húzódnak meg. *Anyagi jellegű gondok* is sok ellátott családot érintenek, ami mögött az *alacsony jövedelmi viszonyok* mellett pénzbeosztási problémák, a családi környezetben jelenlévő nem megfelelő minták, szokások húzódnak meg. A jelzésekkel összefüggésben, mindemellett, érezhetően növekedtek, a családon belüli konfliktusok, illetve, agresszió esetei is.

A gyerekek sok esetben ezért kerülnek alapellátásba, védelembe, vagy más gyermekvédelmi gondoskodási formába.

A családsegítő feladata a családgondozás folytán életvezetési tanácsadások, igénybe vehető támogatásokról tájékoztatás, ezzel segítik a családokat a napi problémák megoldásában, hivatalos ügyeik intézésében.

A családgondozásaink, alap esetben - heti rendszerességgel történnek. (Melyek a szakmai ellenőrzés alkalmával is megfelelőnek és optimálisnak találtattak.)

Az adott munkaév alkalmával is, - ahogyan az előző évek alkalmával is hasonlóan, több alkalommal érkezett jelzés Szolgálatunkhoz a gyermekek magatartásával, gondozatlanságával kapcsolatban is. Ennek enyhítésére, kezelésére a település jegyzőjével, a körzeti védőnővel, vagy az iskolai osztályfőnökökkel közösen – illetőleg együttműködve tettünk intézkedéseket.: **családlátogatások, és vagy Környezettanulmányok felvétele** tekintetében, az érintett családoknál a probléma megbeszélése érdekében. Vagy adott esetben, **esetkonferenciák** összehívása nyomán. A Szolgálat - a családlátogatások során igyekezett minél nagyobb eredményt elérni a problémák enyhítésében.

A *jelzések alapján* a Szolgálati működés intézkedéseinkkel a szülőkre igyekezett hatni: azaz, a mindenkori gondozásukban való fokozottabb együttműködés érdekében, - ám ez, sajnos a legtöbbször nem, vagy csak részleges, korlátozott eredménnyel járhatott.

Ezek alkalmával, olykor, csak passzivitás, illetőleg *hárítás* avagy *értetlenség és érdektelenség* voltak a reakciók a szolgálati munkára, és a gondozói kérésekre.

Nem egy esetben, sajnos zaklatásnak veszik, vagy. vették a segítségnyújtást, avagy – látszólag - nem érdekelte klienseinket a gyermekükkel kapcsolatos érdemi probléma.

Ezen tapasztalatok, ugyanakkor, jellemzően az új kliensek, (beköltöző, korábban még nem gondozott családok) vonatkozásaiban értendők. A már régebben, vagy a korábbiakban gondozott családok tekintetében munkánkat jellemzően bizalom és együttműködés kíséri.

A *szülők mindazonáltal – sajnos és jellemző módon, nagy számban iskolázatlanok*, vagy *alacsony, - alap fokú - iskolai végzettségekkel rendelkezők*. Iezért intézkedéseinket, lehetőség szerint „az ő nyelvükre” is át kell fordítanunk, illetőleg egyszerűsítetten, de a problémát megfelelően láttatva kell számukra kommunikálnunk.

Túlnyomórészt, szaktudás, vagy szakmai végzettségek hiányában, alacsonyán foglalkoztatott a községben élő népesség. Különösképpen a problémákat mutató családok vonatkozásában.

Ennél fogva, maguk sem érzik fontosnak, hogy gyermekük pl. az iskolába, vagy óvodába járjon, tanuljon. Így, **mintegy áthagyománnyá és továbbörökítik gyermekikre, - eleve is adott hátrányaikat, amelyet, az anyagi lehetőségek szűkössége, vagy hiánya – minden igényelhető, vagy igénybevehető képzs, és/vagy képzségi támogatás ellenére is tovább halmozódik.**

Sajnálatos módon a pandémia, illetőleg a járványhelyzet, ezeket a hiányosságokat, és mentalitásokat, részben tovább mélyítette, részben pedig elfedte.

**A gyermekjóléti szolgálat a Szerencsi Járási Kormányhivatal (Gyámhivatalával”), az ugyancsak szerencsi Gyermekvédelmi Központtal (és annak esetmanagerével) valamint a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, ( TEGYESZ/ OGYSZ ) illetőleg a pártfogóval folyamatos, és kölcsönös munka-kapcsolatot tart fenn a gyermekek érdekében, és kérésre környezettanulmányokat készítünk.**

***Tisztelt Képviselő – Testület!***

Alulírott *Marsi Attila* családsegítő, a megelőzőekben elmondottak alapján kérem, Megyaszó Község Önkormányzatának Képviselő-testületét, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi tevékenységét tartalmazó beszámolót – a fentebb leírtak figyelembevételével - megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Megyaszó, 2026. április 16.

Tisztelettel:



családsegítő

# MELLÉKLETEK – és egyéb kiegészítő TÁBLÁZATOK – KVANTIFIKÁLT – és STATISZTIKAI ADATOK,

## A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége: 2025. év

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint  
halmozott adat – családlátogatások alapján

### A. TÁBLA

(csak alap-, és védelembe vételek! KSH -stat. alapján)

| Sorszám | A probléma típusa                                           | Családok száma az elsődleges probléma szerint | Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt) |
|---------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|         |                                                             | a                                             | b                                                     |
| 01      | Életviteli                                                  | 34                                            | 59                                                    |
| 02      | Családi-kapcsolati konfliktus                               | 15                                            | 24                                                    |
| 03      | Családon belüli bántalmazás                                 | 9                                             | 13                                                    |
| 04      | Elhanyagolás                                                | 16                                            | 18                                                    |
| 05      | Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás             | 13                                            | 15                                                    |
| 06      | Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi) | 6                                             | 6                                                     |
| 07      | Gyermeknevelési                                             | 23                                            | 23                                                    |
| 08      | Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség             | 11                                            | 12                                                    |
| 09      | Magatartászavar, teljesítményzavar                          | 9                                             | 9                                                     |
| 10      | Fogyatékoság, retardáció                                    | 5                                             | 5                                                     |
| 11      | Lelki – mentális, pszichiátriai betegség                    | 7                                             | 8                                                     |
| 12      | Szenvedélybetegség                                          | 7                                             | 11                                                    |
| 13      | Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye         | 21                                            | 27                                                    |
| 14      | Foglalkoztatással kapcsolatos                               | 11                                            | 34                                                    |
| 15      | Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)                | 4                                             | 8                                                     |
| 16      | Ügyintézésrel kapcsolatos                                   | 9                                             | 15                                                    |
| 17      | Információkérésrel kapcsolatos                              | 14                                            | 29                                                    |
| 18      | Egyéb                                                       | 3                                             | 14                                                    |
| 99      | Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)               | 198                                           | 309                                                   |

## Észlelő és Jelzőrendszeri jelzések tendenciái, az elmúlt öt év távlatában

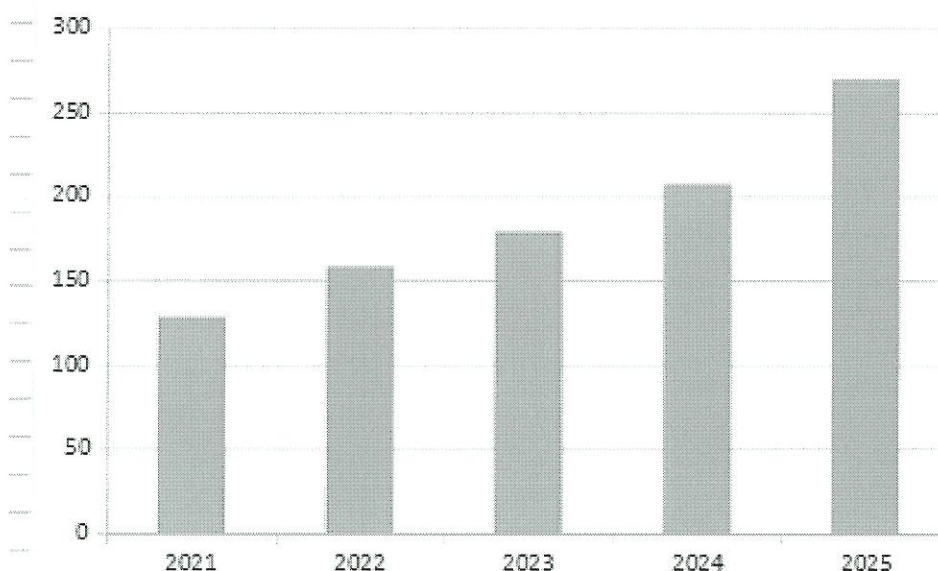
### B. TÁBLA, és diagram

„B” jelű táblázat - Az észlelő és jelzőrendszeri jelzések számának alakulása, az előző években .

| Év   | A jelzőrendszeri jelzések számának évenkénti alakulása, illetve Az észlelő és jelzőrendszeri jelzések száma – 2025 december 31.- én |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021 | 128                                                                                                                                 |
| 2022 | 158                                                                                                                                 |
| 2023 | 179                                                                                                                                 |
| 2024 | 207                                                                                                                                 |
| 2025 | 269                                                                                                                                 |

Forrás: Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

A jelzőrendszeri jelzések számok alakulása tárgyévek szerint



A jelzőrendszeri jelzések számának évenkénti alakulása, illetve Az észlelő és jelzőrendszeri jelzések száma – 2025 december 31.- én

amint az a diagramból és a hozzájuk tartozó számadatokból kitűnik, a jelzőrendszeri jelzések száma, évről-évre folyamatosan emelkedik.

**Szolgálat további szakmai tevékenységének adatai:**  
(KSH statisztika alapján)  
**C.: TÁBLA**

| Sor-szám | Megnevezés                                                 | Szakmai tevékenységek halmozott száma | Szolgáltatásban részesülők száma |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
|          |                                                            | a                                     | b                                |
| 01       | Információnyújtás                                          | 78                                    | 65                               |
| 02       | Segítő beszélgetés                                         | 112                                   | 55                               |
| 03       | Tanácsadás                                                 | 80                                    | 80                               |
| 04       | Ügyintézéshez segítségnyújtás                              | 91                                    | 44                               |
| 05       | Konfliktuskezelés                                          | 21                                    | 18                               |
| 06       | Krisiskezelés                                              | 9                                     | 7                                |
| 07       | Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli      | 11                                    | 8                                |
| 08       | Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni | 280                                   | 225                              |
| 09       | Közvetítés másik szolgáltatáshoz                           | 38                                    | 38                               |
| 10       | ebből (09-ből): átmeneti gondozásba                        | 4                                     | 4                                |
| 11       | Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz             | 64                                    | 39                               |
| 12       | Esetkonferencia                                            | 40                                    | 29                               |
| 13       | Esetmegbeszélés                                            | 15                                    | 15                               |
| 14       | Esetkonzultáció                                            | 89                                    | 89                               |
| 15       | Szakmaközi megbeszélés                                     | 7                                     |                                  |
| 16       | Szociális és mentálhigiénés csoportmunka                   | 1                                     | 1                                |
| 17       | Egyéni és csoportos készségfejlesztés                      | 3                                     | 3                                |
| 18       | Közösségfejlesztés                                         | 2                                     | 2                                |
| 19       | Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés        | 480                                   | 24                               |
| 20       | Családlátogatás                                            | 798                                   | 198                              |
| 21       | Adományközvetítés                                          | 78                                    | 65                               |

Bizonylatszám: 29385945-1

8 / 16

2026.01.30. 09:16

|    |                                                                     |       |       |
|----|---------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 22 | Hátraleékezelési tanácsadás                                         |       |       |
| 23 | Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás                          | 38    | 38    |
| 24 | Mediáció                                                            |       |       |
| 25 | Kapcsolattartási ügyelet                                            | 27    | 27    |
| 26 | Családterápia                                                       | 1     | 1     |
| 27 | Pszichológiai tanácsadás                                            |       |       |
| 28 | Jogi tanácsadás                                                     | 3     | 3     |
| 29 | A nevelési- oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése | 45    | 45    |
| 99 | Összesen (01–09, illetve 11–28. sorok összege)                      | 2 411 | 1 119 |

**A gyermekvédelmi és családsegítői tevékenység vonatkozásában**

**az alábbi Áttekintő táblázat mutatja, a védelembe vett és alapellátott kk.-ak számának alakulását 2020 – és 2025 – között**

**„D” jelű táblázat és diagram**

| A    | B                                                                  | C | D | E | F | G                                                                  | H | I | J | K | L |
|------|--------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| ÉV   | Védelembe vett kiskorú gyermekek számának alakulása – évek szerint |   |   |   |   | Veszélyeztetett kiskorú gyermekek számának alakulása - ALAPELLÁTÁS |   |   |   |   |   |
| 2020 | 45                                                                 |   |   |   |   | 19                                                                 |   |   |   |   |   |
| 2021 | 25                                                                 |   |   |   |   | 31                                                                 |   |   |   |   |   |
| 2022 | 11                                                                 |   |   |   |   | 25                                                                 |   |   |   |   |   |
| 2023 | 42                                                                 |   |   |   |   | 31                                                                 |   |   |   |   |   |
| 2024 | 28                                                                 |   |   |   |   | 14                                                                 |   |   |   |   |   |
| 2025 | 27                                                                 |   |   |   |   | 7                                                                  |   |   |   |   |   |

Forrás: Családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat - Megyaszó

**A 2020. évi első magas védelembe vetti szám kiugrását követően, az utóbbi évek átmeneti visszaesését, ismételten lassú növekedési tendenciák írják le.**



- A 2025. évi intézkedési terv és elkészítésének módjai voltak.:

*részletesen az összesített jelzőrendszeri beszámoló mellékleteként*

Alapvetően, az előző évi intézkedési terv sémáját véve alapul, az adott tárgy-év tapasztalatai, és statisztikai adatai alapján, a vonatkozó 'intézkedési terv' céljait, az alábbi táblázat foglalja össze.: azaz: táblázatban

### **2025.évi célkitűzések\***

| <b>Célkitűzés megnevezése</b>                                                                                                                                                                                     | <b>A kitűzött cél<br/>elérésének módja</b>                                                                                                     | <b>Felelősök</b> | <b>Határidő</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényhez kapcsolódó végrehajtási rendelet alapján felkérjük a jelzőrendszeri tagokat, hogy előző évi munkájukról tájékoztatást adjanak. | online kérdőív megalkotása, és kiküldése a jelzőrendszeri tagok részére                                                                        | családsegítő     | 202502.10.      |
| Éves tanácskozás megszervezése                                                                                                                                                                                    | A meghívók elkészítése és a jelzőrendszeri tagok meghívása az éves tanácskozásra                                                               | családsegítő     | 2025.02.28.     |
| Top+ „Más Kép” humán fejlesztési pályázat, családsegítő Szolgálatra vonatkoztatott projektje                                                                                                                      | Az iskolai oktatásból lemorzsolódó fiatalok, reintegrációjának, elősegítése, és az igazolatlan iskolai hiányzások visszaszorításának programja | családsegítő     | 2025.03.18.     |
| Éves jelzőrendszeri intézkedési terv készítés                                                                                                                                                                     | A jelzőrendszer hatékony működtetése, működése érdekében az előző év                                                                           | családsegítő     | 2025-03-31      |

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                   | tapasztalatai, valamint a jelzőrendszeri tagok beszámolóí alapján munkaterv kidolgozása az adott évre.                                                                                                                                        |                                                             |                        |
| Top+ „Más Kép” humán fejlesztési pályázat, családsegítő Szolgálatra vonatkoztatott projektje - 2. | Az iskolai oktatásból lemorzsolódó fiatalok, reintegrációjának, elősegítése, és az igazolatlan iskolai hiányzások visszaszorításának programja                                                                                                | Családsegítő és a pályázat managere                         | 2025-07-20.            |
| Szakmaközi megbeszélés (részletesen a táblázat alatt)                                             | <p>Az év folyamán legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés szervezése a településen felmerülő problémák hatékonyabb kezelése érdekében.</p> <p>Kapcsolatfelvétel az előadóval, egyeztetés a program megvalósításáról és időpontjáról.</p> | Családsegítő és a szakmai team                              | Határidő.: 2025.12.31. |
| Természetbeni adományok, és pénzbeli támogatások                                                  | <p>Természetbeni adományok élelmiszer,*</p> <p>(és ruhaadományok) közvetítése.</p> <p>III. hátralékrendezésben nyújtott segítségadás.</p> <p>Helyi vállalkozókkal való kapcsolatfelvétel,</p>                                                 | <p>Családsegítő</p> <p>SzGyF * EFOP+ projekt (2025) (?)</p> | Határidő.:2025-12-31   |

|                                                                                              |                                                                                                                                |              |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|
|                                                                                              | <p>adományközvetítés a<br/>rászoruló lakosok<br/>részére</p> <p>Egyéb pályázati kiírás<br/>figyelése, pályázat<br/>beadása</p> |              |                                        |
| Újabb civil szervezetekkel<br>való kapcsolatfelvétel a<br>már meglévő kapcsolatok<br>ápolása | <p>Előadások szervezése a<br/>bántalmazás<br/>témakörében.</p>                                                                 | családsegítő | <p>Határidő.:<br/><br/>2025-12-31</p>  |
| Prevenációs programok                                                                        | Havi rendszerességgel<br>kerülnek<br>megszervezésre                                                                            | családsegítő | <p>Határidő.:<br/><br/>2025-12.31.</p> |

|                                                                                          |                                                            |                                               |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| Az alkalmazott antropológiai módszerek gyakorlata, gyermekvédelmi alapellátásban         | Két alkalommal, elméleti és gyakorlati szempontok szerint. | Egyetemi hallgatók. ME- KVAT ill családsegítő | Határidő.:<br><br>2025.08.31 |
| Időszakos, közérdekű diákmunkák lehetővé                                                 | Jellemzően a nyári iskolai tanszünet időszaka alatt        | Családsegítő, részvevő hallgatók              | 2025.08.31.                  |
| Időszakos prevenciók programok                                                           | Évente egy alkalommal kerülnek megrendezésre               | családsegítő                                  | 2025-12-31                   |
| Főiskolai hallgatók gyakorlati oktatásának terepgyakorlatok – koordinálása, mentorálása. | Tereptanári feladatok ellátása                             | Családsegítő, résztvevő hallgató(k)           | 2025.12.31.                  |

**A Szolgálat részére 2025. év során felajánlott Adományok – és adományozók listája – a tárgyév folyamán,**

**külön táblázati összefoglaló tartalmazza. ( melyet beszámolómhöz külön csatoltam.)**



**Jelzőrendszeri - összesített – beszámoló**

**A 2025. évi tárgyévről**

**Megyaszó – Alsódobsza**

**Szemponatok**  
**a veszélyeztetettséget észlelő-, és jelzőrendszer, 2025. évi**  
**jelzőrendszeri - működéséről**  
**Jelzőrendszeri - összesített - beszámoló**

**1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás fejlesztése révén tapasztalt változások a jelzésekben (minőség, és mennyiség)**

**- 2025-ben beérkezett jelzések, és típusaik.**

A 2025. év során, a jelzőrendszeri jelzések számossága, az előző évihez képest – (2022) - statisztikai értelemben, lényegileg változott, Azaz, minden korábbinál, az elmúlt hat év összehasonlításában is nagyságrendileg növekedett, s éves szinten mintegy **már 269** jelzéssel tetőzött. Ezen jelzések közül, írásban mintegy **127**, míg szóban, **142** jelzés érkezett Szolgálatunkhoz.

A jelzőrendszeri tagoktól előzetesen bekért vélemények alapján.: jellemzően egyöntetűleg, a jelzések számának növekedéséről számoltak be területeiken, alapvetően, a településen, (döntően Megyaszón) a szociális problémák növekedését, avagy azzal összefüggésben tapasztalható „elhanyagolások”, illetőleg családon belüli konfliktusok eseteit emelve ki, míg mások, inkább „magatartási problémákkal” összefüggésben megfogalmazott jelzésekről, (Óvoda), míg ugyancsak mások – (jellemzően, iskolák és oktatási-nevelési intézmények) a továbbra is vezető problémákként jelentkező - megemelkedő igazolatlan iskolai hiányzások számának növekedéséről, illetve a tankötelezettség teljesítésével összefüggő” jelzésekről számoltak be.

Ugyanakkor egészen meglepő fejlemény, hogy egyes középiskolák, már a tanulói jogviszony felmondását is – több esetben - napirendre vették, - mintegy már „tolerálhatatlanokként kezelve, a halmazódó igazolatlan iskolai hiányzásokat, különösen a tankötelezettségi korosztályt betöltő tanulók halmazában. ( Ami különösen meglepő a tekintetben is, hogy a „fokozatosság lépcsőit”, mintegy „kihagyva”, a hiányzások megelőző szintjeiről – vonatkozó jelzések lényegében nem is érkeztek (!) szolgálatunkhoz. E helyett, már csak „a kész tényekkel szembesülhettünk”, a tekintetben, hogy az adott tanulók, tanulói jogviszonya megszűnt, - miáltal a beavatkozás (prevenciók) lehetőségei is elvesztek ezáltal. ) Ugyancsak említésre méltó tény, hogy az igazolatlan iskolai hiányzások, melyeket a törvény szabálysértésekként is kezel, s ezeket a szabálysértési hatóságokhoz is továbbít, a szülőket, családokat érintő szankciók, ( a felfüggesztett iskoláztatási támogatásokon túl, már igen tekintélyes pénzbüntetések kiszabását is elrendelik. S mégis, voltak és vannak olyan esetek, amely az intézkedéseket még ezek ellenére is eredménytelenné teszik., s azt érintett tanulók(k), még ezen esetekben sem, kezdik meg újra, illetve folytatják tovább tanulmányaikat.

Figyelmet érdemlő, még tovább hogy **a védőnői Szolgálatokat nem tekintve**, illetőleg a Kórházi Szociális munkásokat kivéve - az egészségügyi jelzőrendszeri tagoktól, (leginkább gyermekorvos, és

vagy felnőtt háziorvos) valószínűsíthetően az egészségügyi kapacitások túlterheltségével összefüggésben is, lényegében jóval kevesebb jelzés érkeztek be Szolgálatunkhoz. j

A lakosságtól érkező jelzések száma, ugyanakkor nagyságrendileg megváltozott, illetve tovább növekedett. Azaz – lényegében az előző 2024. -év, időszakaihoz hasonlóan, **a 2025. év során** továbbra is és tendenciózusan **magasabb számú** jelzés-számot, mutatott – ( szemben pl. az évekkal korábbi, Covid járványhelyzettől nem érintett munkaévek tapasztalataihoz képest.) - Melyek valószínűsíthetően, a növekvő egzisztenciális, anyagi feszültségek generálta családi konfliktusok növekvő számával is korrelált. )

Ellenben, a hivatásos pártfogótól, érkező jelzések alapvetően visszaestek, vagy gyakorlatilag eltűntek a jelzések közül. (0). Nem így viszont a rendőri szervektől érkező jelzések tekintetében, amelyek minden korábbi számot felülmúltak a 2025. év során, a éves szinten beérkezett mintegy, már **14** – emelkedő számú - jelzéssel ( Hiszen a korábbiakban ezek csak éppen 2-3 számban lehettek jelen.)

Sajnálatos módon, ugyancsak és változatlanul „magas”, sőt lassú növekedés is mutató tekintetben voltak jelen, továbbra is **a gyermekterhességek** (abortuszok), illetőleg gyermekterhességből megszületett gyermekek, nevelésbe vételeinek eseteiként

Míg a - védőnőktől érkező jelzéseknek – tekintetében: ráadásul azoknak, mind a száma,( mely éves szinten, jellemzően **a legtöbb** (egy intézménytől(!)) és legrendszeresebben érkező **jelzéseket** (35) jelentik/!!, ( legalábbis településünkön – ill. ellátási körzetünkben, **rendre a védőnői szolgálatról érkeztek és érkeznek** ), - miközben azok tartama is részben/egészében „megváltozott”. Jelesül, ugyancsak jórészt a szociális problémák, (pl. lakhatási nehézségek) - ill. a már taglalt - gyermekterhességek, (valamint. a korai nemiséggel a kiskorúak körében felmerülő további problémák) megjelenésének erősödéseként, mint tendencia. Melyeket, ehhez kapcsolódóan 2025-ben már örökbeadással kapcsolatos munkafeladatok is árnyalták, (eredetileg három örökbeadási szándék szerint, amelyből , végül egy valósult meg ténylegesen, s ugyancsak egy fiatal leányanya tekintetében.)

Mindezek mellett, a családon belüli konfliktusok, (családon belüli erőszak) és az ezek miatt elrendelt távoltartások (és védelembé vételek) is tendenciózusan erősödtek, a éves jelzőrendszeri jelzéseken belül.

Ugyanakkor, az egészségügyi jelzések mellett továbbra is legelső jelzőrendszeri ok az oktatási intézményekkel kapcsolatos, ráadásul jellemzően, és egyre drasztikusabb mértékben az igazolatlan iskolai hiányzások és az ezekhez kapcsolódó szabálysértési eljárások növekedése reprezentálja. Mely csak 2025-ben ( a helyi iskolai jelzéseken túl ( 56 jelzés), az egyéb közoktatási intézményből beérkező további 82 jelzés egészített ki. Vagyis csak a tankötelezettség teljesítésével, vagy nem teljesítésével összefüggésben, mindösszesen **141(!)** jelzés érkezett a Szolgálatunkhoz. ( ehhez, összehasonlítás képpen, 2021.-ben az összes – éves - Szolgálathoz érkezett jelzőrendszeri jelzés kevesebb volt ennél.: mindössze 128. )

Továbbá ugyancsak szomorú tény, hogy a korábbiakban lényegében „ismeretlen”, öngyilkossági (Suicid) kísérletek is egyre gyakoribbakká válnak, mely problémakör, önmagában is komplex, s ennek megoldása, pusztán a gyermekvédelem keretei között, lényegében esély sem kínálkozik, hiszen ezek javarésztben, pszichés-mentális, emociánális, egzisztenciális illetőleg szociális, és korosztályi, (iskolai

avagy a családon belüli abúzusok, illetőleg az iskolai – avagy az internetes – online téren belüli – zaklatás (bullying) valamint a sexualitás legkülönbözőbb problémái is, egyaránt felmerülhetnek. Amelyek objektív feltárása, és kezelése, - az említett komplexitáson kívül, mind időben, mind szakmailag, mind pedig kompetencia-határaink miatt is, merőben korlátozottak. Vagyis csak több szakmai terület, következetes és összehangolt, munkája esetében remélhetőek minél hatékonyabb megoldások az ekként jelentkező problémákra, és konfliktushelyzetekre.

A tárgy-év során beérkezett jelzőrendszeri jelzések, számszerű megoszlását az alábbi táblázat foglalja össze:

**Jelzőrendszeri jelzések - Statisztika**  
**(2025 január – 2025 december )**  
**Megyasói Önkormányzat, „Család és Gyermekegészségügyi Szolgálat”**  
**Jelzőrendszeri jelzések – Statisztika**  
**Megyasó – Alsódobsza**  
**ellátási terület**

| Tárgy-év (időszak)<br>2025                                       | jelzett esetszám, jelzőrendszeri tagok szerint - összesen*<br>január-december<br>(éves viszonylatban*) | a jelzés módja |         | jelzett esetszám<br>havi bontásban |   |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|------------------------------------|---|
|                                                                  |                                                                                                        | szóban         | írásban | Mindösszesen<br>(január-december)  |   |
| jogszabályi kör<br>Kliensek<br>Jelzőrendszeri tagok              |                                                                                                        |                |         |                                    |   |
| g.M.Hiv. (jegyző)                                                | 3                                                                                                      | 11             | 20      | jan.                               | 4 |
| Érdőnők, Kórházi<br>döntők, és kórh.i.<br>szoc.m.                | 35                                                                                                     | 11             | 15      | febr.                              | 2 |
| Oktatási<br>Intézmények*                                         | 82                                                                                                     | 15             | 21      | márc.                              | 3 |
| ből.: (-) MLKÁI**                                                | (56*)                                                                                                  | 9              | 9       | ápr.                               | 1 |
| Polgárőrség,<br>Rendőrség,<br>Ügyészség,<br>biztonságsegítő Int. | 25                                                                                                     | 13             | 16      | máj.                               | 2 |
| Egyéb.<br>intézmények.CsAO/Krízis**<br>*                         | 28                                                                                                     | 8              | 8       | jún.                               | 1 |
| szociális hivatalok,<br>szociális hivatalok,<br>önkormányzatok   | 6                                                                                                      | 7              | 9       | júl.                               | 1 |
| Gyermekegészség,<br>Óvoda****                                    | 16                                                                                                     | 3              | 4       | aug.                               |   |
| Polgári alapítvány                                               | 3                                                                                                      | 19             | 14      | szept.                             | 3 |
| Lakosság                                                         | 27                                                                                                     | 10             | 13      | okt.                               | 2 |

|                                       |                                                      |            |            |                    |               |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|------------|--------------------|---------------|
| CsGyJSz* és egyéb<br>intézmények***** | 21                                                   | 4          | 4          | nov.               |               |
| Hiv Párfogó                           | 3                                                    | 4          | 9          | dec.               | '16'.<br>3**) |
| <b>Mindösszesen:</b>                  | <b><i>Ténylegesen – téves jelzések nélkül! -</i></b> | <b>127</b> | <b>142</b> | <b>272-3 (269)</b> |               |

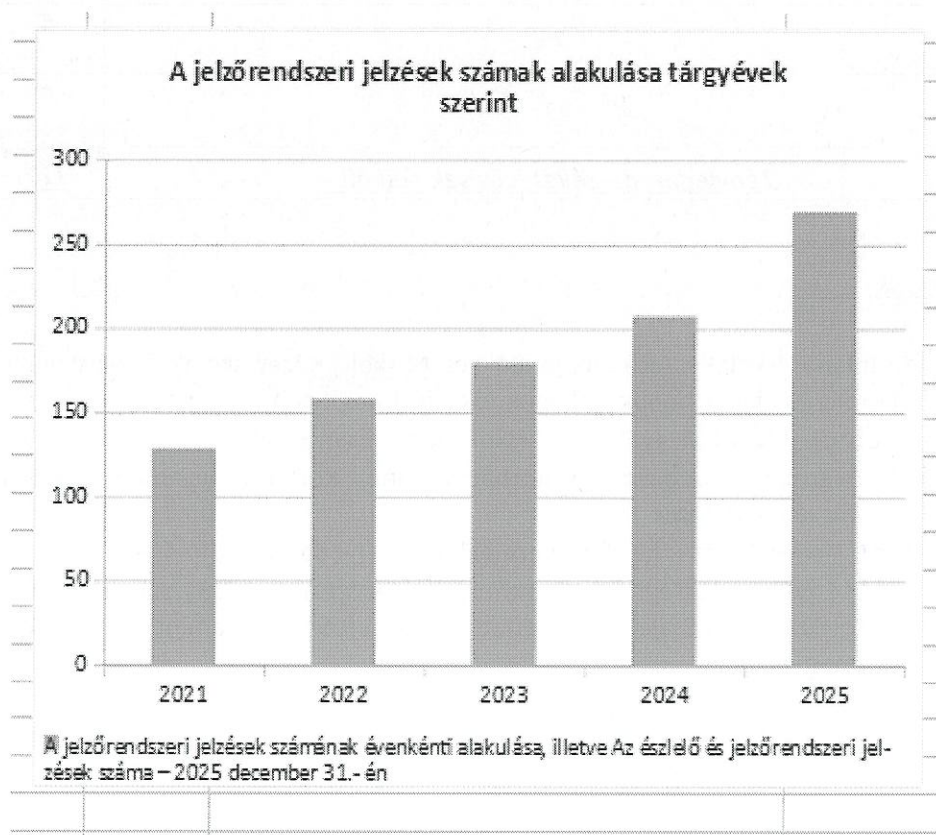
**Jelmagyarázat.:**

- \*Általános Iskolák -, Alsódobsza, Bekecs, Miskolc; Középiskolák, (Szakiskolák), Szerencs, Miskolc, és diákotthonok, kollégiumok... (Girincs, Sály)
- \*\* ebből - MLKÁI Megyaszó... ill. iskolai szociális munkás...
- \*\*\* Gyermekorvos, házi orvos, Kórházi védőnők, Kórházak, valamint *kórházi szociális munkás*, általi jelzések
- \*\*\*\* „Ficánka” Biztos kezdet Gyermekház, ill. Óvoda... és bölcsőde...
- \*\*\*\*\* Egyéb családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok. (CsGyJSz), Krízisotthonok, ill. Anyaotthonok, és Családok Átmeneti Otthonai (CSAO), valamint a MESZEGYI, stb. intézményei.

**Alsódobsza település vonatkozásában, a tárgyév során, hét(7 ) szóbeli és három (3) írásbeli (azaz. Összesen tíz, (10)) - jelzőrendszeri jelzés érkezett.**

**A jelzőrendszeri jelzések számának alakulása - évek szerint**

| „B” jelű táblázat - Az észlelő és jelzőrendszeri jelzések számának alakulása, az előző években . |                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Év                                                                                               | A jelzőrendszeri jelzések számának évenkénti alakulása, illetve Az észlelő és jelzőrendszeri jelzések száma – 2025 december 31.- én |
| 2021                                                                                             | 128                                                                                                                                 |
| 2022                                                                                             | 158                                                                                                                                 |
| 2023                                                                                             | 179                                                                                                                                 |
| 2024                                                                                             | 207                                                                                                                                 |
| 2025                                                                                             | 269                                                                                                                                 |
| Forrás: Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat                                                  |                                                                                                                                     |



- A  
változások vélelmezett okai...

*A tapasztalt változások okai, nagy valószínűséggel tehát, vélelmezhetően, „nem egy dimenziósak” immár, hanem jellemzően egyre inkább több pólusúakká, és egyre komplexebbé válnak. ( vagyis, lényegében az már inkább kivétel, mint sem szabály, ha egy adott család gondozására, mindössze csak egyetlen probléma miatt kerülhet sor. Hanem sokkal inkább, ezek mind jellemzően, halmazatban válnak megtapasztalhatóvá.*

*A lakossági jelzések megnövekedése mögött, pl. több lehetséges ok is, fölfejtethő. (Ezek elemzése külön kutatás kiindulása is lehetne).*

*Megítélésem szerint a társadalomban végbemenő – tapasztalhatóan inkább negatív – változások is megsejthetőek, ezen tendenciák mögött, amelyek legtöbbször, - lévén hosszú időn át kezeletlen, illetőleg ezek prevenciósi lehetőségei korlátozottak, egy adott idő után, „összeérnek”, végül pedig kumulálódnak. Ezért, ezen problémahalmazok mielőbbi, össztársadalmi (és kormányzati) megoldásait, és erőfeszítéseit is megkövetelik, megkövetelnék. Noha ezeknek sajnos épp az ellenkezője az ami megtapasztalható, mind a szociális elátások, és a szociális védőháló, mind pedig a közoktatás, és az állami egészségügy szegmenseinek és aktorainak, egyfelől látható túlterheltsége, másfelől pedig a társadalmi megbecsültség csökkenése tekintetében. Miközben mindezek - intézményes hálózata is folyamatosan gyengül. Míg érekérvényesítő törekvései is relativizálódnak.*

A fentiek tekintetében pl. az oktatási rendszeren belüli jelzések „blokkolódása”, és késedelme is, egyfelől, magában az oktatási rendszer jelen struktúrájában is keresendő.

A gyermekterhességek növekvő száma vonatkozásában ugyanakkor, a gyermeki korcsoportok, (korai serdülők, és kései pubertáns) un. nemi érése, valamint az illető társadalmi réteg – egyre fokosódó, deklasszációja, illetve, mélyszegénysége, munkanélkülisége, valamint – az ezen problémák által halmozottabban is érintett roma közösségek – körében erősödő, demográfiai problémák, illetőleg, szocializáció, tovább, az egyéni 'szülői gondatlanság', az 'odafigyelés hiánya', továbbá az adott közösségekben kialakuló kedvezőtlen irányú „minták” átvételének erősödésében is visszaköszönnek, s mintegy „újratermelik” és erősítik, a korábbi problémák körét. )

## **2. A kötelező szakmai kereteken túli, formális és informális kapcsolatok a jelzőrendszeri tagokkal.**

### **- Az együttműködés fejlesztésének lehetséges területei.:**

A jelzőrendszeri működés, és jelzések kulcsfontosságú eleme, hogy beérkező jelzések adekvátak, illetve időben beérkezőek legyenek. E két tényező ugyanis elengedhetetlen feltétele, a rájuk való reakciók hatékonyságának, vagyis az illető problémák mielőbbi felismerésének, és a megoldásukat illető lépések megtétele érdekében. Ehhez, a jelzőrendszeri tagok kommunikációjának – és napi kapcsolatainak, információcseréinek élénkítése, s még hatékonyabbá tétele volna a célravezető.

### **- A jelzőrendszeri tagok fokozottabb bevonása a segítő munkába.**

A jelzőrendszeri tagok, probléma-érzékenyítése érdekében, az adott, konkrét jelzett eseteket illetően – ideálisan szerencsés volna, ha nem csak mint „puszta” jelzőként és „kívülállóként”, hanem az illető probléma-helyzetek, ténylegesen megtapasztalóiként is olykor a segítő munka elemeivé lehetnének. Vagyis, az illető helyzetek, tágabb kontextusait is látva, vagy azok lehetséges, időbeli lefolyásával is szembesülve. (Természetesen az adott lehetőségeikhez mérten.) Ezáltal, a megoldás irányai, módszerei, lehetőségei, még hatékonyabbak lehetnének. Illetőleg a „megoldás” nem csupán egyetlen oldalról, hanem komplexen, több intézmény és szakember segítő lehetőségeinek irányából is megindulhatna.

Mindazonáltal, az adott ellátási területünkön, - a jelzőrendszeri tagok, beérkező véleményeivel is összhangban, már tartósan összhangolt, jól működő, kellőképpen kölcsönös, és hatékonynak tekinthető.

### 3. A szakmaközi megbeszélések témáinak kidolgozása és szempontjai

- A jelzőrendszeri megbeszélések témái? (s az ezekre adható válaszok...)

A legutóbbi „jelzőrendszeri konferencia” – ténylegesen, személyes összejövetelként a 2020. évi járványhelyzet – és egészségügyi vészhelyzet miatt, - alapvetően, már „elmaradt”. Noha közvetetten, évközi szakmaközi és team megbeszéléseken, és esetmegbeszélések alkalmával, változatlan formában és hatékonysággal működtethetővé vált.

Ugyanakkor, egyrészt az adott tapasztalataink alapján, míg másrészt, a Szolgálat kliensi körében leggyakrabban előforduló problémahelyzetek, figyelembevételével: **a szociális észlelő és jelzőrendszeri tapasztalatok** a következők voltak - a jelzőrendszeri tagoktól előzetesen bekért véleményeinek, visszajelzéseinek megfelelően.:

Szociális, / és vagy a lakáskörülményekkel összefüggő.../ (a közvetlen lakókörnyezet, hiányosságaiból fakadó tényezők.): - hiányos, közműszolgáltatásokkal való ellátottság. (jellemzően vezetékes víz nincs, illetőleg megfelelő illemhely) ebből következően...

- higiénés problémák és megoldási lehetőségeik, illetve probléma helyzetek - tapasztalhatók. (Szemetes, igénytelen, ápolatlan lakó- környezet. Ezek egy részét, a mind teljesebb és több réteűbb adomány-gyűjtő akcióinkkal, - és természetbeni segítyezésekkel pl. RSZTOP ) részben-egészben közvetetten sikerült kisebbíteni, avagy orvosolni. Ugyanakkor, az illető projekt, 2025. évi (a források kimerülése miatti ) leállása, miatt a továbbiakban ugyancsak kérdésessé válhat.
- Egyéb deprivációs problémák. (avagy, a valamitől való megfosztottság), nem is minden esetben tudatosuló, szinte „öröklött, megszokássá váló” tényező; narratívái.
- **Halmozottan: Iskolai hiányzások.** a tankötelezettség teljesítésével kapcsolatos problémák... és Lemorzsolódás , sőt – megjelenő új „tünet”, és tapasztalat, **a tanulói jogviszony megszűnése, megszüntetése.**
- (Ezek, főleg – a „lemorzsolódás”: a középiskolások esetében... korábbiakban a 14-15-16 éves korosztály körében voltak tapasztalhatóak, ám újabban, sajnos már megindult, a 12 és 13-évesek körében, az általános iskolában is., Ami aggasztó jelenség! noha ezek száma, egyelőre még eleve is alacsony, ám a tendenciájuk erősödik) ... Új fejlemény viszont, a már tankötelezettségi korhatárt betöltött fiatalok esetében, **a tanulói jogviszony felmondása**, az oktatási intézmények részéről. Ezen esetekben ugyanakkor általános, hogy Szolgálatunkkal, már csak a megmásíthatatlan tényrt közlik az intézmények, ám megelőzően, nem jelzik, a negatív tendenciák elindulását, amikor, még az igazolatlan iskolai hiányzások, esetlegesen még megállíthatóak lehetnének!
- a 16. életévre leszállított un. kötelező tankötelezettségi korhatárból fakadó, „foglalkoztathatatlanság” és ezek miatti egzisztenciális problémák nyomán... újabb leszakadó rétegek képződnek.
- Kialakulatlan jövőkép. (a máról-holnapra élés, alternatívátlansága, perspektívátlansága...)
- **a korai „gyermekvállalás”** ... (Gyermekeerhesség) tekintetében, ugyancsak **enyhe halmozódások** figyelhetőek meg - mint tapasztalható tendenciák - terjedése

- **Életviteli, életvezetési problémák.** (nem megfelelő Konfliktuskezelési minták...) Lakhatási problémák
- **családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak... (e tekintetben egy ízben - gyermekek kiemelésére is sor került sajnos.)**
- Kis számban, de érzékelhetően – a legkülönbözőbb **elhanyagolások** (szociális, egészségügyi, érzelmi, stb.)
- alulképzettségéből fakadó, **munkaerőpiaci problémák.** Állástalanság. **Iskolázatlanság.**
- 

s végül, de nem utolsó sorban, ún. „kezdődő problémacsoportként” merülve fel, az enyhébb szabálysértésekben, bűncselekményekben való részvétel fiatalok, és/vagy kiskorúak általi érintettsége tekintetében is beérkező jelzések által.

- Ami alapján ezek a témák meghatározásra kerültek:

A fentieket alapul véve, az előző év jelzőrendszeri jelzései alapján is, a felsorolt problémahelyzetek, többé-kevésbé „változatlanok.”, helyesebben egyre komplexebb problémákat felvonultatva, és egyre növekvő számban jelentkeznek.

Tehát - **számuk, és súlyosságuk**, tapasztalataink alapján, folyamatosan **növekszik.** Így a téma-meghatározás tekintetében **megkerülhetetlenek.**

- Az aktualitások, tekintetében, mindig az adott problémahelyzetekre igyekszünk fókuszálni, figyelemmel a tapasztalható tendenciákra.
- elakadások, jelzőrendszeri tagok javaslatai alapján.:

Ahogy a fentiekben már jeleztem, a lehetséges „**elakadások**” okai, jobbra a megkésve beérkező jelzések, vagy azok nem adekvát, (avagy nem teljes egészében „valós”), adott esetben eltúlzott, vagy felületes információkon alapuló jellege miatt következhet be; míg más részről pedig, magának a problémáknak, a „megszűnése”, áthelyeződése... pl. kompetencia határok változása, avagy az illető kliensek költözése, az adott ellátási terület(ek) elhagyása, (település, járás, vagy megye-váltás miatt), a adott probléma követése, megoldása, (s ezáltal annak megoldása) ellehetetlenülhet.

- (A megbeszélések témáit a gyermekjóléti szakemberek határozták meg illetőleg, megjelentek a szociális ellátás más területeinek szakemberei, és jelzőrendszeri tagjai is.)

A jelzőrendszeri konferencia, már kialakult protokolljai alapján, lehetőség szerint, valamennyi, - a fentebb vázolt problémakört érintő, összes terület, intézmény, és jelzőrendszeri tag, jellemzően meghívásra kerül. Ám az illető évet – és annak benyomásait értékelő családgondozói tapasztalatok ismertetése után, - olykor, konkrét problémák kapcsán is, - voltaképpen az összes szakember véleménye, megjegyzése, hozzászólása előtérbe kerül.

Egyes alkalmakkor, egyfajta – „módszertani ötletbörze” hangulatát is felvonultatva. ( Ez utóbbi ugyanakkor, önállóan is fölvehető volna, hiszen egyes módszertani megközelítések, más területek, hasonló, vagy ebből kiinduló szempontjait, értékeléseit is inspirálhatják. )

- **Ismétlődő témák** – illetőleg súlyosbodó területek, és tendenciák, a gyermekvédelmi munkában. (Alapellátás).

Az ismétlődő témák, tekintetében, az Alapellátások, a Védelemben vételek és ideiglenes elhelyezések súlyponteltolódásai fókuszában kerülnek megvitatásra. E tekintetben – tendenciózan érzékelhető, az alapellátások számának csökkenése, a védelemben vételek növekedésével, sőt, az ideiglenes elhelyezések (és nevelésbe vételek) halmozódása is. Mintegy tovább terhelve ezáltal a gyermekvédelmi Szakellátás eleve is túltelített rendszerét. E vonatkozásokban tehát, az alapellátásban tapasztalható problémák, szintje, karaktere, és jellege, (súlyossága) önmagában is a szakellátás irányába mutatnak. ( Noha már az előző években is fölmerült az alap-, és szakellátás szakembereinek, fokozottabb együttműködése, ez, azonban igazából, és ténylegesen, még mindig nem kellő mértékben válhatott gyakorlattá. )

Mindazonáltal, a fentiekben már leírtak, szerinti témák, (problémahelyzetek) vonatkozásai mentén tárgyaltan, a felsoroltak súlyossága is növekszik. ( Vagyis, a teljesség igénye nélkül, ... súlyosodik, az igazolatlan iskolai hiányzások száma, és mértéke, sőt, már az ún. „iskola elhagyók” ( avagy a tanulói jogviszonyukat elvesztők) problémája is megjelent, sőt növekszik. Fokozódik a gyermekterhesség, vagy az ebben való érintettség problémája is, illetőleg, a legkisebb korosztályú gyermekek veszélyeztetettségének a növekedése is, egyre jellemzőbbé válik, a legkülönbözőbb okokból. Következésképp – a hivatalos statisztikai adatokkal egybehangzóan, az alapellátásból, a szakellátásba kerülő gyermekek száma, sajnálatos mértékben, tendenciózan növekszik, míg ezen belül, szereplő korosztályok érintettsége tekintetében jellemzően a legfiatalabb illetőleg a tizenéves –tízhat éves idősebb korosztály a legveszélyeztetettebb.)

- **okai...**

Az okok tekintetében, a tendenciák mögött, leginkább társadalom szociológiai, illetőleg egzisztenciális természetű okok húzódnak meg. Avagy részletesebben, mikrokulturális, és/vagy szociokulturális, avagy ezekből következő szocializációs és egészségügyi faktorok, valamint egyéb generációs problémák állhatnak mindezek hátterében.

#### **4. A tárgyévi (2025-es) „Jelzőrendszeri- intézkedési terv” szempontjai.:**

- **A 2025. évi intézkedési terv** - ugyancsak az egészségügyi vészhelyzet korlátozásai miatt, nem kerülhetett ténylegesen is megvalósításra, mindazonáltal, az **elvi szempontjai**, a következők voltak.:

Alapvetően, az előző évi (2025) - intézkedési terv sémáját véve alapul (!), az adott tárgy-év (2025) tapasztalatai, és statisztikai adatai alapján, - A vonatkozó 'intézkedési terv' céljait, ennek megfelelően, az alábbi táblázat foglalja össze.:

- A tervben megfogalmazott célkitűzések.:

| megfogalmazott cél                                                                                                                              | elérni kívánt hatás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | határidő                                | felelős /- ök                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Több esetmegbeszélést</b> kell tartani, hogy a szakemberek minél szélesebb körben egymást támogatva, segítve tudjanak segítő tevékenységükbe | A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, hatékonyabb együttműködést kialakítani.<br>A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés további fokozása: eset megbeszélés, eset konferencia, szakma közti beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése.<br>Konfliktusmegoldó, feszültségoldó foglalkozások kiteljesedni. | előre egyeztetett jelzőrendszeri taggal | <b>Család – és Gyermejjóléti szolgálat, jelzőrendszeri tagok</b> |
| <b>A prevenció</b> érdekében továbbra is folytatni kell a város területén a korábbi programokat.                                                | Bűnmegelőzési fórumokat, (az esetlegesen szükségessé váló drog-prevenciós) és egészségügyi felvilágosító előadásokat, s a megkezdett, jól működő programot folytatni kell.                                                                                                                                                                                                              | közreműködő szakemberekkel egyeztetve   | <b>Család – és Gyermejjóléti Szolgálat, Rendőrség</b>            |
| <b>TERVEZET:</b><br><b>Pályázati lehetőségek kiaknázása</b>                                                                                     | Lehetőség szerint, új típusú felvilágosító szolgáltatásokat kell biztosítani a fiatal korosztály részére.<br>A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat prevenciós programjainak megerősítése és további új programok kidolgozása szülők, gyermekek, fiatalok körében.                                                                                                                         | pályázati kiírásoknak megfelelően       | <b>Család-és Gyermejjóléti Szolgálat</b>                         |
| <b>Szülőcsoportok létrehozásával:</b>                                                                                                           | összefogással a szülőkben jobban tudatosítani kellene                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | előre kiírt,                            | <b>Család –és</b>                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | a saját felelősségüket, gyermekeik, és saját életük iránt. A – Biztos kezdet Gyermekház vonatkozásában, már megkezdett un. „Szülői fórumok „ – lehetőség szerinti folytatása, kiterjesztése.                                                                              | egyeztetett időpontok szerint, alkalmanként.                                                                                                   | <b>Gyermekjóléti szolgálat</b>                                                                                                                                                          |
| <b>Interdiszciplináris (holisztikus) működés kialakítása:</b> az intézmények közötti szakmai munka, és párbeszéd javítása, <b>esetmegbeszélések</b> számának növelése, ami törvényi kötelezettség is- annak megtartása, több esetkonferencia létrehozása. Gyakoribb megbeszélések a helyi problémáktól függetlenül. Esetlegesen továbbképzések szervezése. | A szolgáltatások közötti együttműködés további erősítése – otthon közeli ellátások kiegyensúlyozott biztosítása.<br>/Szükség lenne, szorosabb együttműködésre, mert egyre összetettebbek a problémák,                                                                     | közreműködő szakemberekkel egyeztetve évente a szakmai testületek megbeszéléseire, egyéni esetekben a szakemberek Folyamatos együttműködésére. | <b>Család –és Gyermekjóléti Szolgálat, Jelzőrendszeri tagok</b>                                                                                                                         |
| <b>Gyermekvédelmi ellátórendszer megismertetése,</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | kompetencia határok és szakmai tevékenységek meghatározása az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára                                                                                                                                                                     | évente egyszer                                                                                                                                 | <b>Család - és Gyermekjóléti szolgálat, jelzőrendszeri tagok</b>                                                                                                                        |
| <b>Kora gyermekkori problémák felismerése és kezelése</b><br><br><b>Pályázati lehetőség kiaknázása, közös pályázat megírása.</b>                                                                                                                                                                                                                           | - korai fejlesztést végző szakemberekkel való együttműködés kötelező, ennek tudatosítása a szülőben elengedhetetlen.<br>- integrált együttműködés kialakítása,<br>- a Biztos Kezdet Gyermekház létrehozása szakmailag nagyon indokolt,- jövőre nézve pedig kötelezettség. | pályázati kiírásnak megfelelően                                                                                                                | <b>Tervezetten:</b><br><br><b>Család - és Gyermekjóléti szolgálat, Nevelési Tanácsadó Pedagógiai Szakszolgálat</b><br><br><b>Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Védőnői Szolgálat</b> |
| <b>Oktatásban való részvétel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tehetséggondozás szélesebb körben. Önkéntes fiatal segítők bevonása a rendszerbe, annak érdekében, hogy szolidárisak legyenek és tapasztalatokat                                                                                                                          | az elinduló felnőttképzések tanfolyami határideje, illetőleg ezek képzési időszaka alatt                                                       | <b>Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, oktatási intézmények SZGYF/ TEF</b>                                                                                                             |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | szerezhessenek                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |                                                                                                                                                                         |
| <b>Iskolai szociális munka erősítése</b>             | Már a 2019 évtől(!) kiszélesített és konkrét megjelenés az iskolákban amúgy is törvényi kötelezettségünk lesz                                                                                                                                                                   | szakemberi team-ülések kezdeményezése alkalmával. | <b>Család– és Gyermekjóléti Szolgálat, Oktatási intézmények</b>                                                                                                         |
| <b>Tájékoztatás szélesebb körben</b>                 | Szóróanyagok, segítségével gyermeket nevelő családok széleskörű tájékoztatása szükséges a gyermekek védelmét szolgáló pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról, az igénybevétel feltételeiről és módjáról.                      | szükség szerint, illetőleg folyamatosan.          | <b>Család – és Gyermekjóléti Szolgálat</b><br><br><b>Média – azaz: Szolgálat Facebook oldalán, illetőleg a helyi települési lapban, avagy falu Tv-adásain keresztül</b> |
| <b>Pszichológusok tevékenységének kiterjesztése.</b> | Tervezett csoportok működtetése, (szorongó, tanulási képességjavító, szülőcsoport, munkanélküliekkel, és adósságkezelési csoportok), annak érdekében, hogy a klienseket minél szélesebb körben tudjuk segítő tevékenységbe bevonni őket, avagy illetékességéből, tovább utalni. | szükség szerint                                   | <b>Család – és Gyermekjóléti Szolgálat,</b><br><br><b>Pszichológus</b><br><br><b>Nevelési Tanácsadó,</b><br><br><b>jelzőrendszeri tagok</b>                             |
| <b>Szabadidős tevékenységek bővítése,</b>            | alternatív programokba bevonni a fiatalokat.                                                                                                                                                                                                                                    | eseti módon, pl. tanszünetek időszakában.         | <b>Család – és Gyermekjóléti Szolgálat</b>                                                                                                                              |
| <b>Kortárssegítők képzésnek megvalósítása,</b>       | annak érdekében, hogy a fiatalok részére minél hamarabb segítő szakemberek tudjanak a probléma függvényében beavatkozni.                                                                                                                                                        | <i>kísérleti jelleggel.</i> tervezés alatt        | <b>Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, oktatási intézmények</b>                                                                                                        |

- Ami megvalósult és ami nem.

*A célkitűzések vonatkozásában, Szolgálatunk kompetencia határainak, személyi erőforrásainak és – finansziális – lehetőségének keretein belül sikerülhetett csak az adott célok megvalósítása.*

Ezen kereteken belül, kitűzött célok közül, az iskolai szociális munka erősítését, az intézményi és jelzőrendszeri tagok együttműködése révén sikerült erősíteni, noha e feladatok még nem fejeződtek be. Ugyancsak sikerült, a tájékoztatói munkánkat erősíteni, többek között, a helyben működő, „Biztos Kezdet” Gyermekházban, - a Covid járvány ellenére is, - időről-időre megtartott (tematikus) foglalkozásaink révén, - bár ezek tényleges száma, sajnálatos mód – időszakosan lecsökkent – mégis, jellemző kitekintéssel a mindenkori preventív tevékenységeinkre - a Védőnői Szolgálattal, változatlanul szoros együttműködésben.

Ezzel részben összefüggésben, a miskolci (SzGyF) – a későbbiekben (2021-től) a TEF segítségével és támogatása által szervezett tanfolyamok, (felnőttképzések) folyamata - eleinte a vészhelyzeti korlátozások következményeképp, időszakosan, végül pedig a korábbi kapcsolatok leépülései miatt, felfüggesztésre kerültek, illetőleg azok következő dátumai, egyelőre, meghatározhatatlanok, avagy elvi szinten mozgó - **tervek maradtak**.

A gyermekvédelmi munka tekintetében, az alapvető fontossággal bíró esetmegbeszélések számát – a lehetőségek adta kereteken belül - sikeresen folytathattuk, részben az alapellátás, részben pedig az ugyancsak kiemelt fontosságú prevenció – valamint a fentebb is jelzett „Korai gyermekkori problémák felismerése” vonatkozásaiban.

## **5. Hogyan volna javítható és fejleszthető a jelzőrendszer működése ?**

Lévén a törvény (Az egészségügyről, illetőleg a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvények tekintetében) az észlelő és a jelzőrendszeri tagok számára rendszerszintű együttműködési kötelezettséget ír elő, ezért ezen együttműködések javítása, magának a gyermekvédelemnek – a minél hatékonyabb működése érdekében, eredendően is jól felfogott érdeke. Ugyanakkor a hatékonyabb működés, alapvetően a hatékonyabb kommunikációnak is az egyik legfontosabb ismérve. Ezen a területen pedig, mindenképpen van még fejlesztésre váró feladat.

Többek között a kommunikációs infrastruktúra, illetőleg **a gyermekvédelemben, és a szociális területen dolgozók személyi-, és munkafeltételeinek javítása révén**. De a jelzőrendszerben érintett intézmények vonatkozásában is. ( De mindez a jelzőrendszeri tagok képzése, továbbképzése, érzékenyítése tekintetében is javítható. ) Mindazonáltal sok minden függ a rendszerben dolgozók elhivatottságán is.

Ám tágabban, a társadalom szociális ellátórendszereinek remélt visszaépülése, illetőleg a társadalom egészének mentalitás-változása is építőleg hatna, a folyamatosan terjedő és súlyosbodó problémák visszaszorításában. Ám ez, természetesen, legfőbb feladat kellene, hogy legyen. Ám mi, ebben dolgozók, sok tekintetben „ugyanolyan” kiszolgáltatottjai vagyunk az adott körülményeknek, és folyamatoknak, mint azok, akiken magunk is segíteni szándékozunk.

### **Tapasztalatok, javaslatok, és helyzetértékelés**

A még nem is olyan régen ( 2024 novemberében megtartott), évközi jelzőrendszeri konferencia, után – melynek akkori apropóját, alapvetően, a jelzőrendszeri jelzések, illetőleg a gyermekvédelmi törvény vonatkozó szigorításai és új protokolljai adták), ezért, a jelenlegi első, éves jelzőrendszeri összefoglaló alapján, az azóta eltelt tapasztalatok is - már részben megfogalmazhatóak, vagyis,

hogy mennyiben váltották be a törvényalkotók, „reményeit”, az adott szigorítások, illetve hogy miben is mutatkozhatnak ezek meg.

Nos e tekintetben, már több – az adott területen is dolgozó kolléga tapasztalatait is felhasználva, illetve saját tapasztalataim alapján is, kijelenthetően azt mondhatom, hogy, a jelzőrendszeri jelzések szigorítása, (illetve ezeknek, immáron a GYVR felületén is való kényszerű adminisztrációi,) egyfelől, nagyágrendileg növelték meg az ezekkel kapcsolatos irodai munkát, - s ezzel szimultán: óhatatlanul, erőforrásokat vonva el a munkánkkal elvben, napi szinten is együtt járó **terepmunkától**, és a kliensekkel való tényleges, és élő kapcsolatoktól, **a családlátogatásoktól**... és így tovább. Míg másfelől, magukat a jelzőrendszeri jelzéseket, - **azok számát tekintve is** minimum megkétszerezték, a jelzőrendszeri jelzések mennyiségét, amelyek a legnagyobb részt, az iskolai igazolatlan hiányzások növekményeit is reprezentálják. Sőt, mivel a legtöbb alapellátás és védelembe vétel ezek folyamányaiként jelenik meg, így mind az alapellátottak és/vagy előbb utóbb sajnos, a védelembe vettek számát is még tovább fokozták. Ez esetben viszont azt is gondolhatnánk, hogy az így feltáruló problémák viszonylag rövidebb távon meg is oldódhatnak... Ám azt kell sajnos mondanom, hogy nem – sőt : épp ellenkezőleg. Mivel a korábbiakban már utalt, terepmunkában eltölthető idő elkerülhetetlen csökkenése, kontraproduktív módon, nem az ellátottakkal való foglalkozást, és **prevenCIót**, hanem a velük való adminisztratív teendőket erőszakolja rá a Szolgálatokra. (A Jelzésekre való – s az ezek felhalmozódása miatt, már eleve is egyre inkább megkésett, szakadatlan visszajelzések, s ezek elektronikus adminisztrációs terhei, határidői, sőt, maguknak a jelzőrendszeri tagoknak, értem ezalatt főleg az iskolákat, - az ugyancsak megnövekvő adminisztrációs terhei, gyakorlatilag már önmagukban is kódolni fogják, a rendszer diszfunkcióit. ) Így aztán, bár a jelzések eredeti fő célja a PREVENCIÓ, (legalábbis ez kellene, hogy legyen), már több okból sem teljesülhet. Mivel egyrészt

- **a jelzések, egyre növekvő hányada már eleve sem időben érkezik a Szolgálathoz!**

Másrészt

- nem ritkán, **mintegy „tömbösítve” kapjuk ezeket kézhez**, azaz több különböző dátummal dokumentált jelzés, egyetlen egy közös borítékba zártan érkezik, ismételten csak, már eleve is megkésve.

Harmadrészt, ugyancsak további problémaként, **sok esetben, nem teljeskörű adattartalommal, és hiányosan... érkeznek meg hozzánk az illető jelzések**. Volt olyan igazolatlan hiányzásról érkező jelzés is, amire csak az igazolatlan órák száma nem volt felírva...???

negyedrészt... vélelmezhetően, a tényleges igazolatlan hiányzások dátumainak ugyancsak megkésett közlése miatt, - előfordult, hogy adott különböző kliensek, különböző – olykor egy hónapos késéssel megküldött, eseményekről szóló jelzéseket, nagy tömegben, egyetlen borítékba zártan egyszerre küldte meg az iskola, ezek némelyikét is pontatlan vagy téves adatokkal. Miáltal sem az időben való feldolgozásuk, feltárásuk, sem pedig az ezekre való visszajelzések érdemi lehetősége is ellehetetlenül. (!?) nem beszélve a prevenciós követelményekről, amelyek a jelzőrendszeri jelzések egyik legfontosabb lényegi eleme. !

Ötödrészt, az igazolatlan hiányzások számának növekedésével párhuzamosan, illetve, **a gyermekvédelmi törvény szigorításai miatt**, amely ( engedtesék meg számomra, hogy ezek szakmaiságát, egyfajta rendészeti karakterűvé változtatása alapján ), azon túlmenően, hogy pusztán „csak” további gyermekvédelmmel összefüggő, plusz adminisztratív feladatokat jelentenének, -, az ezek nyomán ugyancsak elinduló rendőrségi szabálysértéseket indukáló karakterével, ugyancsak nekünk, illetve nekünk is(!) foglalkoznunk kell... Így mindezek mentén, csak ezért, **környezetanalmányok egész sorát is el kell készítenünk.**, majd ezek eredményeiről **visszajeleznünk**. S bár ezek során, immáron számos, az adott családokat sújtó egész sor, jellemzően anyagi természetű szankció is életbe lép, döbbenetes módon ezek **mégsem hatékonyak**. (Noha az adott családok, már eleve is jellemzően szociálisan hátrányos helyzetűek, alacsonyan iskolázottak, és nem minden tekintetben kielégítő lakáskörülményekkel rendelkezők.) S lám, **az iskolai hiányzások száma – mégis növekszik**, sőt, a már jelezett esetek túlnyomó többségében is csak lassan normalizálódik, a tankötelezettség teljesülése.

Hatodrészt, - adott jelzések, bizonyos szempontból, már irrelevánsak is. ( Vagyis egyfajta „öncenzúrához hasonló mechanizmusokként”, amikor bizonyos rendszereket és feladatokat a törvényhozók már oly annyira túlszabályoztak és túlbiztosítottak hogy ezzel, már magát a hibás reakciókat is ezen rendszerekbe kódolják.

Azaz, mivel az illető intézményeknek, szinte már mindent és mindenhová is „jelezniük kell”, ezért, egyes esetben már inkább azokat is jelzik, melyek jelzése, lényegében már egészen értelmetlen, illetve szükségtelen.)

Így fordulhatott elő, hogy még olyan kliensek „igazolatlan hiányzásairól” is kaptunk jelzéseket, mely kliensek, minden fórumon, már azt megelőzően, és szakszerűen jelzeték, - s az illető gyermekeiket az adott tanintézményből ki is íratatták, - tehát az adott diákoknak, az adott iskolában már nem is volt tanulói jogviszonya, - hogy az egész adott család, még az országunkból is elköltözött... ) s mégis, a diákoknak azóta is – s így teljesen fölöslegesen - dokumentált hiányzásait, távozásukat követően, az iskola változatlanul továbbkönyvelte, majd jelezte... ?? Olyannyira, hogy mindebből, még egy, s ugyancsak az adott, - az országunkból, már legalisan is elköltöző szülőkkel szemben indítottak el egy szabálysértési eljárást, is, amelyet lefolytatni sem lehetett már, az ország keretei között.

(No persze mindezt még lehetett volna azért fokozni, pl, egy az interpool által kiadott nemzetközi köröztetés keretében is..., no persze ez, már valóbban csak az abszurditás, és rossz vicc kategóriája volna)

Összefoglalóan tehát..: Óhatatlanul megfogalmazódik a kérdés: hogyan a jelzőrendszeri szigorítások jelenlegi szabályozásai, csakugyan minden tekintetben, valóban működésképesek-e? S ha nem, akkor, vajon miért nem?

Megítélésem szerint, ennek eleve is egyrésről, ma már, általánosan is érzékelhető, főleg társadalmi és szociális természetű, valamint a közoktatás színvonalának, és feladatainak talán ma már rendszerszintű megroppanásában keresendő okai lehetnek, amely a legkevésbé sem a jelenlegi „rendészeti karakterű válaszok” alapján látszik a legeredményesebben megoldhatónak.

Ugyanakkor egyik kolléga szerintem mindenképpen megvizsgálandó ötlete nyomán, a jelzőrendszeri jelzéseket, valamiféle olyan szolgálatnak kellene összegegyűttenie, majd funkciók szerint továbbítani, amely intézménynek, csak és kizárólag semmi egyéb más feladata nem volna. Így mind a szolgálatoknak, mind pedig a jelzőrendszeri tagoknak, csakis egyetlen irányba továbbított jelzéssel kellene foglalkoznia, nevezetesen egy így felállított jelzőrendszeri jelzéseket feldolgozó intézmény felé. Majd ez az intézmény a hozzá beérkező jelzéseket, már maga továbbítaná, funkciói szerint, azokhoz a fórumokhoz, amelyek ezekkel aztán dolgoznak. Így ez az intézmény egyfelől, tehermentesíthetné, mind az oktatási intézmények, mind az egyéb jelzőrendszeri tagok, illetve a szolgálatok adminisztrációs terheit, s nagy valószínűséggel messze jobb határfokkal, és pontosabban is tehetné, s ami talán a legfontosabb: sokkal gyorsabban, s még időben juttathatná el a jelzésben érintettekhez.

\*

Ám a realitások szintjén maradva.:

- a jelzőrendszeri szigorítások adott célja, jelenleg is – bár elviekben megfelelőeknek tekinthetők, ám a megvalósításuk szakmaiatlan, és sok vonatkozásban inkább „rendészeti jellegű” szankcionálása, láthatóan nem igazolja vissza ezek eredményességét.

- A hiba tehát, hogy ezeknek a megfelelő feldolgozására, az intézmények nagy többségének, egyfelől nincs megfelelő..: - humán erőforrás kapacitása

míg másfelől, lényegében megfelelő

- nincs infrastruktúrája sincs.

Valamint, az ezekhez rendelt feladatok, olykor fölsélegesen túlszabályozottak

- nem teljes körűen adekvátak,

- és a fő cél, azaz a preventív jelleget, sem mindenkor segítik teljesíteni. Sőt!

További probléma ezen túl, hogy a jelzések, rendészeti, és nem egészen szakmai szabályozása, nem hozta meg ezek megfelelő eredményességét.

Míg a gyermekvédelmi törvény szigorítása, fölöslegesen és kontraproduktívan írja elő, a területen dolgozó szakemberek adott esetben büntetőjogi értelemben is lehetséges szankcionálását. melynek eredményeként, a területről, a szakemberek fokozott elvándorlása, fluktuációja, és felmondása is megindult, ezzel még tovább nehezítve és tovább növelve, a rendszerben maradottak munkaterheit.

A jelzőrendszeri jelzések szigorítása, másfelől, a fentiekén túl, maga is tovább fokozta, a jelzőrendszeri jelzések, - már eleve is évről - évre emelkedő számát, és probléma halmazát.

Melyekre való **reagálások lehetőségeit, viszont, ezzel fordított arányban megnehezítette.**

A jövő egyik fő célkitűzése tehát, **az adott változások racionalizálása, és konszolidálása kellene, hogy legyen...** De nem vagyok benne biztos, hogy ez a tendencia, valóban be is következik.

\* \* \*

Marsi Attila  
családsegítő

Kelt.. Megyaszó, 2026. 04. 16.

