

**BESZÁMOLÓ A SZERENCSI TÖBBCÉLÚ
KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
2024-BEN VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**



Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény (továbbiakban Mőtv.) szabályozta a társulások működését, bár az Mőtv. nem ír elő beszámolási kötelezettséget a társulás működéséről annak tagjai felé, az új képviselő-testületek felállásával azonban fontosnak tartjuk annak bemutatását.

A Szerencsi Többcélú Kistérségi Társulás a 2004. június 10-i megalakulását követően a Társulási Megállapodásban, valamint a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásairól szóló 2004. évi CVII tv-ben foglaltakat figyelembe véve működött, és látta el feladatait. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény rendelkezéseinek megfelelően 2012. december 31-vel a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásairól szóló törvény hatályát veszítette, a társulások működéséről a továbbiakban a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvénynek a helyi önkormányzatok társulásairól szóló IV fejezete rendelkezik. A jogszabály átmeneti rendelkezésekről szóló 146 §-a értelmében 2013. június 30-ig kellett felülvizsgálni a Társulási Megállapodást, és ott, ahol önállóan működött, megszüntetni a munkaszervezetet. A törvény értelmében a Társulási Megállapodás eltérő rendelkezésének hiányában a munkaszervezeti feladatokat a székhely település polgármesteri hivatala látja el. A Társulás 2024. december 31-ig 6 ülést tartott, és 24 határozatot fogadott el.

A Társulás által ellátott tevékenységek és azok településenkénti megoszlása:

<i>Települések</i>	<i>Belső ellenőrzés</i>	<i>Támogató szolgálat</i>	<i>Házi segítségnyújtás</i>	<i>Biztos Kezdet Gyerekházak</i>
<i>Alsódobosza</i>	x	x		
<i>Bekecs</i>		x	x	
<i>Golop</i>				
<i>Legyesbénye</i>		x	x	
<i>Mád</i>	x	x	x	
<i>Megyaszó</i>		x		x
<i>Mezőzombor</i>		x	x	
<i>Monok</i>	x	x	x	x
<i>Prügy</i>	x	x		x
<i>Rátka</i>	x	x	x	
<i>Sóstófalva</i>	x			
<i>Szerencs</i>	x	x	x	
<i>Taktaharkány</i>		x		
<i>Taktakenéz</i>	x	x		
<i>Taktaszada</i>			x	
<i>Tállya</i>				
<i>Tiszalúc</i>	x	x		
<i>Újcsanáros</i>				

Házi segítségnyújtás

A feladatellátás szociális alapellátási formaként, a társulás fenntartásában 2024-ben továbbra is szervezetter, hatékonyan látja el feladatát a kistérség 8 településén (Szerencs, Bekecs, Legyesbénye, Mád, Monok, Mezőzombor, Rátka, Taktaszada).

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, mely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását, szükségleteinek megfelelően lakásán, lakóköznyezetében biztosítja, amelynek alapelve, hogy az idős ember a lehetőségekhez képest minél tovább maradjon meg saját otthonában. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális szociális szükséglete saját köznyezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Lényeges jogszabályváltozás a TAJ alapú nyilvántartás bevezetése, mely a napi gondozás jelentésének kötelezettségével jár. Ezt a rendszert az OEP nyilvántartással összekötötték, mely kizárja a kettős igénybevétel lehetőségét, így minden település köteles naponta lejelenteni gondozottainak számát az intézményvezető felé, amely kötelezettség a munkaköri leírásokba is bekerült. 2015. december hónapban az 55/2015. /XI. 30./ EMMI rendelet alapján felül kellett vizsgálni a gondozottak állapotát a rendelet által kiadott Értékelő lap alapján, és ennek az eredményét rögzíteni kellett a KENYSZI (tevékenység adminisztrációs) rendszerben. A gondozottak minősítésük alapján így személyi gondozásra és szociális segítségre lettek jogosultak. 2017. január 01. napjától ezt a két tevékenységet külön naplóban kell vezetni, a normatíva is külön kerül megállapításra. A 2018-as év folyamán fokozatosan tértek át arra, hogy 1 szociális gondozónak 7 fő személyi gondozásra jogosultat kell ellátni 1 munkanapon. Ez a tény a normatíva elszámolás szempontjából lényeges, hiszen a személyi gondozásra szoruló idős ellátottra magasabb összegű állami támogatás (normatíva) vehető igénybe. A szociális segítségre szoruló ellátottak számára a törvényben szabályozott módon részben közfoglalkoztatottak nyújtanak segítséget, akik 100 órás képzésen vettek részt. Van olyan közfoglalkoztatott, akinek már megvan a szociális gondozó és ápoló végzettsége is, a foglalkoztatottak egy részének e végzettség megszerzése folyamatban van.

Jelenleg 70 fő dolgozó végzi a feladatokat a 8 településen, ebből 1 fő intézményvezető, 50 fő szociális gondozó és 19 fő szociális segítő látja el a településeken élő mintegy 360 fő ellátott gondozását. A közfoglalkoztatott dolgozók képzettségi aránya 60 %, a közalkalmazott gondozók képzettségi aránya 100%.

A 2024-es év sajnos nem hozott pozitív változást, a kistérségre továbbra is az előregedő társadalom a jellemző. Magas az elhalálozási arány, van, aki későn kerül be a házi segítségnyújtásba és van olyan, aki nem akarja elfogadni, hogy segítségre van szüksége. Folyamatos a várólista, melyről az egészségi és egyéb köznyelmények figyelembe vételével mindenkit mihamarabb ellátásba szeretnének venni, de a lista napról napra bővül, a gondozónőkre pedig több terhet nem lehet tenni. Nagyfokú leépülést mutatnak az ellátottak, sok esetben a gondozók már 24 órás felügyeletet igénylő gondozottat is ápolnak, hiszen az idős otthonok is túlterheltek. Az ellátottak köznyében egyre inkább észrevehető a demencia valamilyen formája, mely még nagyobb pszichika terheket ró a gondozókra. Nem egy esetben kellett segítséget kérni a különböző intézményektől, szolgálatoktól, önkormányzatoktól, hivataloktól, főként olyankor, amikor nincs hozzátartozó semmilyen szinten és az ellátott élete veszélynek van kitéve. Ez lehet a hideg, az alultápláltság, a gyógyszerek rosszul szedése, a pénz nem jól kezelése, a demencia, az alzheimer kór, a depresszió, a mozgáskorlátozottság miatt. Sajnos az ilyen esetekben a gondozó megléte már kevésnek bizonyul, hiszen ők nem tudnak napi 24 órát egy ellátottnál tölteni.

Az elmúlt év során többször előfordult, hogy hivatalból gondnokságba vételi eljárást kellett kezdeményezni az ellátott biztonsága érdekében, de ez sem mindig bizonyul megoldásnak. Gyakran szembesülnek nehéz helyzetekkel, például paranoia, tévképzetek, dühkitörések, melyek megoldására, időben történő reagálására, helyén kezelésére nem igazán lehet felkészülni, de mindenki a legjobb tudása szerint alkalmazkodik és oldja meg az ilyen váratlan eseményeket.

**Táblázatra lebontva területi, tevékenységi és létszám megosztásban
Normatíva elszámolás – 2025. évi megalapozó felmérés alapján**

Szociális segítség keretében ellátott órák száma **2024. 01. - 10. hó** tényleges adatai alapján

2024.év	01.h ó	02.h ó	03.h ó	04.h ó	05.h ó	06.h ó	07.h ó	08.h ó	09.h ó	10.h ó	11.h ó	12.h ó	alk./év	alk/24 9
Bekecs	75	62	52	42	68	50	40	58	58	74	55	56	690	2,77
Legyes bénye	34	32	30	28	30	30	35	55	57	67	35	34	467	1,87
Mád	47	48	43	67	31	60	65	68	68	74	53	54	678	2,72
Mezőz ombor	254	241	246	269	211	240	250	268	297	315	247	247	3085	12,38
Monok	23	21	27	42	31	48	59	57	73	89	39	39	548	2,2
Rátka	36	35	31	48	42	69	52	54	76	88	46	45	622	2,49
Szeren cs	398	403	381	472	439	430	521	533	629	725	447	447	5825	23,39
Taktas zada	180	207	193	210	205	150	184	167	199	177	187	187	2246	9,02
Összes en	104 7	104 9	100 3	117 8	105 7	107 7	120 6	126 0	145 7	160 9	110 9	110 9	1416 1	56,84

Személyi gondozás keretében ellátott órák száma **2024. 01. - 10. hó** tényleges adatai alapján
(a további hónapok átlagolva vannak)

2024.év	01. hó	02.h ó	03.h ó	04. hó	05.h ó	06.h ó	07.h ó	08.h ó	09.h ó	10.h ó	11.h ó	12.h ó	óra/ év	óra/2 52
Bekecs	68 2	649	615	641	637	664	757	651	666, 666	646	662	662	793 2,66 6	31,47 8
Legyes bénye	32 1	315	275	287	294	298	323	285	232	274, 66	299, 75	299, 75	350 4,16	13,90 5
Mád	87 2	880	860	819	840, 5	818, 5	837, 5	810	786	859, 33	842, 18	842, 18	100 67,1 9	39,94 9
Mezőz ombor	50 0	499	482, 6	459	567	513, 33	573, 66	523, 33	516, 33	478, 16	514, 74	514, 74	614 1,89	24,37
Monok	82 4	759	702	809 ,5	801	780	854	782	705, 5	732, 5	788, 93	788, 93	932 7,36	37,01

Rátka	44 0	420	380	337	336	333	460	404	362	369, 5	388, 75	388, 75	461 9	18,32
Szeren cs	25 69	2488 ,3	225 1,6	229 4,5	233 0,6	222 7	2349 ,8	212 9	219 1,83	2371 ,33	232 9,97	232 9,97	278 62,9	110,5 6
Taktas zada	44 3	420	369	416	420	402	455	420	356, 66	416, 66	418, 12	418, 12	495 4,56	19,66
Összes en	66 51	6430 ,3	593 5,2	606 3	622 6,1	603 5,83	6609 ,96	600 4,33	581 6,99	6148 ,14	624 4,44	624 4,44	744 09,7 2	295,2 52

2024. 01. - 10. hó tényleges adatai alapján:

Törvény alapján:

„Elszámoláskor a személyi gondozásra megállapodással rendelkezők és az ellátást ténylegesen igénybe vevők számának meghatározása: a tevékenységnapló alapján összesített órák száma osztva 252-vel.”

A szociális segítség esetében a költségvetési törvény alapján az éves alkalmak száma osztva 249-el.

Személyi gondozás esetén: $74409,726/252=295,276$ **295 fő**

Szociális segítség esetén: $14161/249=56,87$ **57 fő**

Összesen: **352 fő**

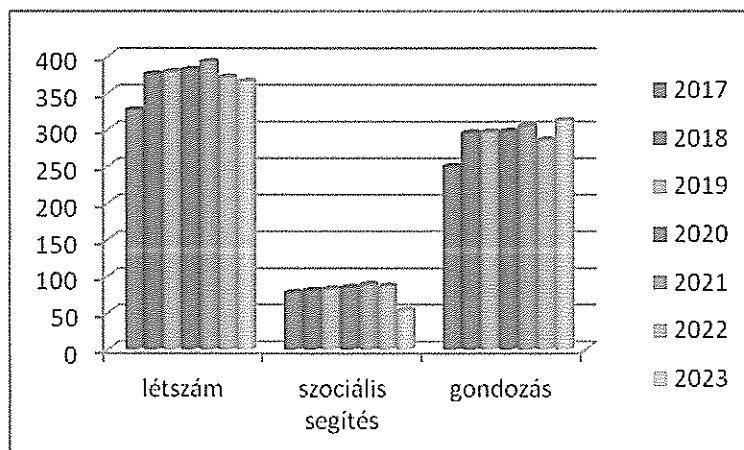
Nem normatíva alapú számítás – tényleges ellátotti számok

2025. 01.10. napjának tényleges adatai alapján:

Ugyanakkor a tényleges ellátotti szám, hiányzók nélkül a következő képpen alakul településenként lebontva: **Összesen: 355 fő**

Település	Személyi gondozás ellátotti száma	Szociális segítség ellátotti száma
Bekecs	32	0
Legyesbénye	15	3
Mád	43	0
Mezőzombor	25	13
Monok	35	1
Rátka	21	2
Szerencs	114	24
Taktaszada	21	6
Összesen	306	49

A lentebb található diagram és táblázat mutatja, hogyan alakultak az ellátotti létszámok az elmúlt években. A törvénynek megfelelő átértékelést követően fokozatosan vettük fel az ellátottakat, és tértünk át a szociális segítségről, a személyi gondozásra.



A törvény által előírt értékelő lap alapján már nem órákban van a gondozási szükséglet megállapítva, hanem fokozatokban. 0-III. fokozatig terjedő skála áll a rendelkezésre.

36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet

a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

**A gondozónak a lentebb felsorolt feladatokat kell ellátnia
- személyi gondozás és szociális segítség keretében -**

Az értékelő adatlapon 0. fokozatot éri el az ellátott – tehát segítségre szoruló -, a következő feladatokat kell biztosítani számára az 1/2000. SZCSM rendelet értelmében

I. A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás

- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- mosogatás

- ruhajavítás

- ágyazás, ágyneműcsere
 - közkútról, fűtkútról vízfordás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Az értékelő adatlapon I-III. fokozatot éri el az ellátott – tehát gondozásra szorul -, a következő feladatokat kell biztosítani számára az 1/2000. SZCSM rendelet értelmében

II. A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Valamint ehhez hozzá kell venni a fentebb felsorolt szociális tevékenység, azaz 0. fokozat esetében végzendő tevékenységeket.

A táblázat a személyi gondozásra jogosultakra vonatkozó 2024.évi 01-10. havi átlag és 2024.12. havi tényleges adatokat tartalmazza:

	2024. 12. havi ellátotti létszám	2024. 12. havi dolgozói létszám (közalkalmazott+közfoglalkoztatott)	2024. évi 1-10. hó tényleges adatai alapján mutatószám
Bekecs	32	5+1	31
Legyesbénye	15	2	14
Mád	43	6+1	40

Mezőzombor	25	4+2	24
Monok	35	5+3	37
Rátka	21	3	18
Szerencs	114	22+11	111
Taktaszada	21	3+1	20
Összesen	306	50+19(közfog.)	295

Ezen táblázatban a szociális segítségre vonatkozó adatok szerepelnek:

	2024. 12. havi ellátotti létszám	2024. 12. havi dolgozói létszám	2024 évi 1- 10. hó tényleges adatai alapján mutatószám
Bekecs	0	5+1	3
Legyesbénye	3	2	2
Mád	0	6+1	3
Mezőzombor	13	4+2	12
Monok	1	5+3	2
Rátka	2	3	2
Szerencs	24	22+11	24
Taktaszada	6	3+1	9
Összesen	49	50+19 (közfog.)	57

Támogató Szolgálat

A Támogató Szolgálat szociális alapellátási formaként, az SzTcKT fenntartásában 2024-ben továbbra is szervezeten, hatékonyan látja el feladatát a kistérség 15 településén (Szerencs, Alsódobsza, Bekecs, Legyesbénye, Mád, Monok, Mezőzombor, Megyaszó, Prügy, Rátka, Taktaharkány, Taktakenéz, Taktaszada, Tállya, Tiszalúc).

A Támogató szolgáltatás a mindenkorai jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás. A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A Szerencsi Többcélú Kistérségi Társulás Támogató szolgálat 2024. december 31. napjáig 31 fő súlyos fogyatékossgal élő személyt tart nyilván.

A gondozott kliensek fogyatékossgának fajtája:

Fogyatékossg fajtái	2024.
Mozgásszervi fogyatékos	12
Értelmi fogyatékos	13
Halmazott fogyatékos	3
Hallássérült	1
Látássérült	0
Autista	2
Szociálisan nem rászorult	0
ÖSSZESEN	31

A Támogató szolgálat 2024. december 31. napjával bezárólag a személyi segítség esetében 2662,1623 Fe (feladategység), illetve szállító szolgálat esetében 5218,228 feladategységet teljesített.

A 2024.12.31-ig időpontig befizetésre került térítési díj (szállítás és személyi segítség) összesen: 2.218.415,-forint.

Ellátottak száma településenként megbontva 2024. 12. hó:

Település	Létszám (fő)
Alsódobsza	1
Rátka	3
Taktaharkány	5
Prügy	0
Megyaszó	4
Bekecs	3
Monok	1
Szerencs	3
Tiszalúc	2
Legyesbénye	2
Mád	2
Mezőzombor	2
Taktakenéz	0
Taktaszada	2
Tállya	1
Összesen: 15 település	31

A Szerencsi Többcélú Kistérségi Társulás Támogató Szolgálat a következőkben nyújt segítséget:

1. Személyi segítség: általános életviteli problémák megoldásában, ügyintézés - megbízás alapján végrehajtott feladatok, segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételeiben, háztartási segítségnyújtás, felügyelet biztosítása, gondozási-ápolási tevékenység, mobilizáció lakókörnyezeten belül- és kívül, készségfejlesztő-, szabadidő-, és egyéb tevékenységek támogatása, személyi-környezeti higiénia, segítő beszélgetés.
2. Szállító Szolgálat: speciális szállítás- igény szerint személyi segítségnyújtással, rámpával ellátott gépkocsival.
3. Információnyújtás, tanácsadás: Jogszabályok ismertetése képzési lehetőségek,

sorstársi tanácsadás, közlekedési lehetőségek, szabadidős tevékenységek, támogatási rendszerek, juttatások, parkolási engedély, valamint gyógyászati segédeszköz, rehabilitációs eszköz használatához nyújtott tanácsadás, illetve beszerzésében való segítségnyújtás.

A személyi segítő szolgálat működése

A szolgálatvezető és a személyi segítők a fogyatékkal élő személlyel, vagy a hozzátartozójával, törvényes képviselőjével közösen a fogyatékos személy állapotának és igényeinek megfelelően állapítják meg az ellátás módját, tartalmát.

A személyi segítő szolgálat keretében 8-14 főt látnak el hetente, naponta 1-3 főt. A napi gondozottak elsősorban a saját otthonában történő ellátást igényelik (pl.: tisztálkodás, öltözködés, ápolás, háztartás vitelében való segítség, felügyelet), illetve a lakáson kívüli ellátáshoz (pl.: kísérés, ügyintézés, segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében, szabadidős tevékenységek támogatása, képességek fejlesztése, mobilizáció, bevásárlás, gyógyszerfelíratás, gyógyszerkiváltás) kéri a segítséget.

A szállító szolgálat működése

A szállító szolgálat közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában. A Szerencsi Többcélú Kistérségi Társulás több településéről szállít fogyatékkal élő gyermekeket Miskolcra az Éltes Mátyás Óvoda, Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménybe, Tüskevár Tagóvodája és Tagiskolájába és a Martin János Szakképző Iskolába illetve a 10. számú Petőfi Sándor Általános Iskola kihelyezett tagozatába. Naponta átlagosan 9-12 fő személy igényli a szállító szolgálatot a fentebb felsorolt Miskolci iskolákba. Továbbra is igény mutatkozik a Szerencs Város Önkormányzat Egyesített Szociális és Egészségügyi Intézetbe, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kórházba, különböző települések önkormányzataiba, a Járási hivatalba, a Kormányablakba, a Bekecsi Együtt a Sérült Gyermekekért Intézménybe, illetve szükség esetén egyéb egészségügyi-, hivatali-, vagy magán-ügyintézés szempontjából történő szállításra.

Tanácsadás, információs szolgáltatás működése

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

A tanácsadási tevékenység célcsoportja első sorban a fogyatékos személy, a tanácsadási tevékenység igénybe vétele nem igényli a támogató szolgálattal jogviszony létesítését. A fogyatékos személyeken túl a tanácsadást igénybe vehetik a fogyatékos személyek környezetében élő személyek, speciális esetekben velük kapcsolatban álló csoportok, szervezetek is, amennyiben a tanácsadás tárgya a fogyatékossgal élő személy ellátáshoz, segítségéhez kapcsolódik. A tanácsadás során meg kell adni az igény szerinti tájékoztatást - egyéni szükséglet szerint akár akadálymentes kommunikációs csatornán keresztül - abból a célból, hogy a kérdező kellő mennyiségű és minőségű információval rendelkezzen az információhiányos életterületeken. Ezzel lehetőség nyílik számukra az önállóan vagy segítséggel történő ügyintézésre. A szolgálat így támogatja a fogyatékos személyek képességeihez mért önrendelkező, önsegítő és öngondoskodó attitűd kialakulását.

A hatékony információnyújtás feltétele, hogy a szolgáltató információgyűjtést végezzen és a célcsoport igényeihez illeszkedő széleskörű információs adatbázist alakítson ki. Szolgáltatói

szinten szükséges ellenőrizni az általános információnyújtást az egyénre szabott tanácsadástól, illetve ezen belül is azokat a speciális tanácsadási formákat, mely kompetenciaigénye meghaladja a szolgáltatásban dolgozók szintjét. Ez esetben a szolgáltatás biztosítása megvalósítható speciális ismeretekkel, kompetenciákkal rendelkező szakemberek, célszervezetek bevonásával, illetve ilyen szakemberek, célszervezetek felé történő átirányítással, szolgáltatás közvetítésével. A tanácsadás - jellegéből fakadóan - eseti problémamegoldáshoz kapcsolódó információk átadására szolgál. Ismétlődő, tartós igény esetén megfontolandó, hogy a szolgáltató felmérje a tényleges szükségleteket, tájékoztassa az igénybe vevőt a lehetséges további együttműködés feltételiről és a támogató tevékenységet esetkezelés formájában folytassa.

Térítési díj

A térítési díj felülvizsgálatát a Szerencsi Többcélú Kistérségi Társulás 5/2024. (II.29.) ÖNKORMÁNYZATI RENDELETE tartalmazza. A térítési díj személyi segítség térítési díja jövedelemtől függetlenül 250 Ft/óra, a szállító szolgálat térítési díja 150 Ft/km, a szociálisan nem rászorultak esetén a személyi segítség 300 Ft/óra, a szállító szolgálat térítési díja 200 Ft/km.

A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, melynek mértékét a szolgáltatás fenntartója állapítja meg az ide vonatkozó törvényi előírások figyelembe vételével.

A személyi térítési díjakat a jogszabályi előírás betartásával és az egy főre eső havi jövedelem (kiskorú igénybevevő esetén a vele közös háztartásban élő szülők egy főre jutó rendszeres havi jövedelme) figyelembe vételével a fenntartó határozza meg.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg a nagykorú szociálisan rászorult szolgáltatást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 30%-át, kiskorú igénybe vevő esetén a közös háztartásban élő szülők egy főre jutó rendszeres havi jövedelmének 20%-át.

A szolgáltatás biztosításának kezdeti időszakában a szolgáltatónak döntést kell hoznia a szolgáltatás tartalmáról, a megvalósítás körülményeiről, feltételeiről. A rendelkezésre álló információkat a támogató szolgálat esetmegbeszélés során rendezi, a segítői tevékenység tervezését pedig a munkatársak együtt végzik el. A tervezés során megtörténik az ellátott élethelyzetének, körülményeinek, problémáinak áttekintése, rendszerezése, az elvégzendő feladatok összegyűjtése, rendezése, segítő tevékenység tervezése, feladatok strukturálása, az igénybe vevő állapotában, igényeiben bekövetkező változások kezelése, segítői tevékenységbe integrálása, a segítői tevékenység során felmerülő akadályok, problémák megoldása. A szolgáltatás tervezése során a már említett környezeti rendszer figyelembe vétele szükséges, vagyis a megvalósuló szolgáltatás a szolgáltatás igénybevevőjének funkcióképessége és egyéb egyéni jellemzői, a szolgáltatás személyi és tárgyi feltételrendszere, valamint a szolgáltatási környezet tulajdonságai alapján kerül kialakításra.

A támogató szolgáltatás esetében a szolgáltatás-tervezés és szervezés összetett feladat, az egyéni segítői tevékenységek meghatározásától a hosszú távú stratégiai tervezésig terjed. Az egyén esetében a vezető a segítői tevékenységet végrehajtó munkatársakkal közösen tervezi a szakmai feladatokat, tevékenységeket, ugyanakkor a vezetőnek az egyéni igények összesítésével, rendezésével biztosítani kell az erőforrások hatékony felhasználását, a szolgáltatás stabil és kiszámítható működését. Az összegyűjtött problémákkal kapcsolatban fontos, hogy megfogalmazásra kerüljenek az elérendő állapotok, segítői tevékenység megvalósulása által elérendő célok. A hatásos és hatékony együttműködés megvalósulásához a jogok és kötelezettségek betartása mindkét fél részéről szükséges. Így biztosítható az egyéni igényeknek megfelelő ellátás minden gondozott számára.

Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatás

Mikimanó Biztos Kezdet Gyerekház Monok

A gyerekház 2024-ben is sikeresen folytatta szakmai munkáját, a betervezett feladatok, programjaik mindegyikét megvalósították, egész évben teljesítik az előírt indikátort és a látogatottsági arányt. A korábbiakban megtapasztalt influenzás betegséghullámok most is jelentkeztek családjaik körében, még a nyári forróságban is akadtak influenzás gyermekeik, nem volt olyan hetük, amikor ne lett volna betegség közöttük. Ezek a körülmények egyaránt nehezítették működésünket és a közösségi programjaink lebonyolítását.

Igyekeztek minden olyan kisgyermekes családot felkeresni a településen, akik bevonhatóak lennének a ház életébe. Vannak családok, akik generációk óta elzárkóznak gyerekházunktól szülői ráhatás miatt, másoktól ígéreteket kaptak jövőbeni látogatásaikra. Azonban minden nehézség ellenére is sikerült új családokat bevonniuk, a legtöbben maguktól is felkeresték intézményünket. Több külsős család, nagyobb gyermekek, régi gyerekházasok is el-látogattak hozzánk néhány alkalommal. Akadtak köztük olyanok, akik nem itt élnek a településen, viszont felkeresve az itteni rokonokat hozzánk is betértek. Szünidő esetén csatlakoztak hozzánk a nagyobb testvérek, akik miatt foglalkozásainkat is bővítenünk kellett. Az éven tizenegy gyermek iratkozott be gyerekházunkba, tíz gyermek ki. Két gyermekünket óvodaérettség, négyet bölcsődei átiratkozás, egyet szülői döntés alapján, hármat pedig költözés miatt léptettünk ki rendszereiből.

Gyerekház fenntartóját év közben többször tájékoztatták arról, hogy intézményük jövőjét illetően egy kockázati tényező léphet fel. A helyi bölcsőde szeptemberben megnyitott, hét fős létszámmal üzemel, ahová az anyukák nyolc hónapos kortól beadhatják gyermekeiket. Gyerekházasaik közül mindez idáig négyen írták át gyermekeiket az intézménybe. A szülők munkavállalása nem feltétel a beiratkozáshoz, hiszen szociális rászorultsági alapon is igénybe vehetők a bölcsődei szolgáltatások. Ezáltal már három intézmény áll rendelkezésre a községben élő kisgyermekes családok számára, hiszen a helyi óvoda is fogadja a gyermekeket 2,5 éves kortól, ha szobatiszták. Éppen ezért az elmúlt években is előfordult, hogy gyermekeik közül többen, három éves kor előtt átiratkoztak az óvodába. Az új intézményi felvételek miatt kiléptetett gyermekeinket létszámban sikerült feltöltenünk, azonban a jövőbeni bevonásoknál számolniuk kell ezekkel a tényezőkkel is.

Ősztől egy új együttműködés is kezdetét vette a B-A-Z. Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Szerencsi Tagintézményével, amely alapján gyerekházuk ad otthont a korai fejlesztéseknek a településen élő kisgyermekesek számára. A fejlesztő pedagógus hetente egyszer keresi fel a házukat és tartja meg a foglalkozásokat a gyermekeknek. Gyerekház munkatársai maximálisan támogatják a gyógypedagógus szakmai munkáját.

Közösségi programjaik többségében kint, a gyerekház udvarán kerültek megvalósításra. Javarészt gyerekházas gyermekeik vettek részt rajtuk, de külsős gyermekek, nagyobb testvérek, volt családjaink is ellátogattak hozzájuk. Az éven összesen 36 közösségi program került megrendezésre, gyerekházas gyermekeik születésnapjához zsurj mellett kézműves tevékenységek, közös főzések- sütések, család és gyermeknap programok, játékos- ügyességi vetélkedők, szezonális fotózások, sport nap, virágültetés, szemétszedési akció, ballagtató rendezvény, egészségnap, gyermek- felnőtt szűrővizsgálat is megvalósult. Új programok is bevezetésre kerültek, mindegyik nagyon jó hangulatban telt el. A készségfejlesztő foglalkozásaik tárházát is bővítették, mondókás- zenés- énekes köreik mellett folytatták a baba jogát és masszázst, továbbá az ügyességi és logikai játékaik eszköztárát is tovább fejlesztették. A Mozgó Szakorvosi Szolgálat által a gyermekgyógyász és a helyi védőnő ezen az éven is náluk tartotta meg gyermekgyógyászati szakrendeléseit havonta egy alkalommal. Látogatásaik által lehetőségük nyílt új családok megismerésére, amely hozzájárult bevonásaik sikeréhez is. A területi családgondozó is hetente többször látogatta gyerekházukat, több

programjukon is jelen volt, a védőnő mellett a kibővített, szakemberes team üléseik oszlopos tagja.

A település rendezvényein gyerekházas családjainkkal együtt részt vettek és képviselték intézményüket.

Szolgáltatásaik közül anyukáik az elmúlt időszakban is igénybe vették ügyintézési segítségnyújtásukat, használták mosógépüket, számítógépüket, internetüket és telefonukat.

Több forrásból is érkeztek gyerekházukba adományok, intézményünk örökbefogadótól, magánszemélyektől ruhák, játékok, tisztálkodási és tisztítószeres. Ezek a felajánlások mindennapi tevékenységeik során lettek felhasználva, ha szükségesnek vélték, szétosztották családjaik között.

Intézményük kijelölt tanácsadó (mentor) asszonyaival kialakították a jó, szakmai együttműködést, mindig szívélyesen segítették munkájukat.

A rendelkezésére álló zárvatartási napjaik közül az éven összességben nyolc napot vettek igénybe a munkatársak szabadságolása miatt, továbbá zárva voltak a Szociális Munka napján is.

Az újév alkalmával is az eddigi szakmai és empátiában bővelkedő munkájukat szeretnék tovább vinni, segítségükre lenni családjaknak.

2024	Látogatottság (fő/hó)	Indikátorszám (kötelező 7)
Január	104	8
Február	108	8
Március	97	8
Április	114	9
Május	120	10
Június	100	9
Július	106	8
Augusztus	89	9
Szeptember	105	10
Október	110	9
November	93	8
December	93	11

Ficánka Biztos Kezdet Gyerekház Megyaszó

A gyerekházat a 2024. évben összesen 29 gyermek vette igénybe. Az összes igénybevevő gyermek közül 26 gyermek minősült rendszeres igénybevevőnek 13 fiú és 13 lány, ebből 18 két év alatti és 8 két év feletti gyermek. Szeptemberben 2 gyermek óvodába, 3 bölcsődébe ment, 9 pedig elköltözött a településről. Az elmúlt egy évben az összlátogatottság 1712 volt, áprilisban volt a legmagasabb 181, a legalacsonyabb pedig decemberben 115. Az elmúlt egy évben összesen 15 új gyermeket vettek nyilvántartásba és 11 volt az átlagos indikátoruk. Jelenleg 16 család, 18 gyermeke látogatja a gyerekházat, ebből 11 lány és 7 fiú. A gyerekekből 10 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, melyből 8 halmozottan hátrányos helyzetű, 2 pedig hátrányos helyzetű.

2024	Látogatottság (fő/hó)	Indikátorszám (kötelező 10)
Január	136	12

Február	154	11
Március	144	10
Április	181	13
Május	165	14
Június	136	12
Július	139	11
Augusztus	135	11
Szeptember	138	11
Október	137	11
November	132	12
December	115	11

Az előző év során 12 alkalommal lett kibővített team ülés megtartva a jelző rendszeri tagok részvételével. A havi teamek száma 17, melyből 5 alkalommal a gyerekház tanácsadója is részt vett, a heti teamek száma 43 volt, mindösszesen 215 családlátogatás tartottak az elmúlt év során. Összesen 36 alkalommal volt szülői fórum, melyet 12 alkalommal a családgondozó tartott. A körzeti védőnő 12 alkalommal tartott védőnői tanácsadást a szülőknek. A közösségi programok száma 17 volt.

Az elmúlt évben, napi tevékenységeinket főként a 0-3 év közötti gyermekek igényeihez alakították ki. Az előre betervezett feladatok mellett, gyakran a szülők kérésére spontán módon is zajlottak a szabadidős tevékenységek. A gyerekházban a gyermekekről vezetett adatokból a dokumentációs rendszer segítségével nyomon követhetővé válik: a gyermekek fejlődési üteme, a szülők nevelési ismeretei, a szülő – gyermek játéktevékenysége, korai fejlesztői javaslatok, szakvizsgálatok. A gyerekek fejlesztése mellett továbbra is nagy hangsúlyt fektettek a szülőkkel való jó kapcsolat kialakítására, megőrzésére. Ennek köszönhetően, a szülők második otthonuknak tekintik a gyerekházat és bizalommal fordultak hozzájuk, ha segítségre volt szükségük. Fontosnak tartják a szülők tudatosítását a gyerekházban zajló, gyerekekre irányuló tevékenységek során. Minden nap elmondják nekik, hogy az éppen zajló foglalkozás alkalmával milyen területet fejlesztenek a gyermeknél, munkájukat a pozitív szemléletű nevelés és a szülők erre való ösztönzése jellemzi. Nemcsak a gyermekeket, hanem gyakran a szülőket is megdicsérik, amikor olyan tevékenységet végeztek gyermekükkel, amelyek, fejlődésüket szolgálták. A szülők nevelési ismereteinek bővítése céljából a gyerekekre irányuló foglalkozások után az anyukákat gyakran megkérdezik, hogy mi az a terület, amelyet éppen fejlesztettek a gyermeknél az adott foglalkozás kapcsán, így tudatosítva bennük a játszva tanulás által szerzett élményekben gazdag tapasztalatszerzés, gyerekekre irányuló jótékony, fejlesztő hatását. Az elmúlt évben alkalmanként bevonták a szülőket is heti, havi team-jeikbe, melyeken ők is segítettek a következő hét, hónap eseményeinek megtervezésében, elmondták tapasztalataikat, véleményüket a lezajlott rendezvényekkel kapcsolatosan. Gyakori volt, hogy a mindennapi tevékenységük mondókázó kör vezetését is a szülőkre bízta, közösségi rendezvényeik megtervezésében és lebonyolításában is aktívan részt vettek.

Az elmúlt évben is nagy volt az igény a munkaerő-piaci ismeretek elsajátítása iránt. A korábban ide járó és a gyerekházat jelenleg is látogató szülők és rokonaik, egyaránt segítséget kértek és kaptak tőlük. Rengeteg önéletrajzot készítettek közösen, és felkészítést kaptak állásinterjúra. Lehetőséget biztosítottak számukra a telefonon történő egyeztetésre, érdeklődésre.

A heti team üléseken állandó témáink a gyermekek megfigyelésével kapcsolatos észrevételeink megbeszélése, az elmúlt hét tapasztalatainak összegzése és a következő hét megtervezése. A megfigyeléseinket, tapasztalatainkat megosztották a szülőkkel is, illetve

közösen töltötték ki a Biztos Kezdet Megfigyelőlapot, és a hozzá kapcsolódó foglalkozási tervet is.

A gyerekház a 2024-es évben összesen 8 napot volt zárva szabadság miatt. A zárva tartásról előzetesen folyamatosan tájékoztatták családjainkat a fenntartónkat és a helyi önkormányzatot.

Gyerekekre irányuló szolgáltatások

A napi feladatok megtervezésénél ügyeltek az életkori sajátosságokra, a fejlesztendő területekre, illetve a sokszínű változatos és játékos programok meglétére. A gyerekekre tervezett foglalkozásaik: ügyes kezek, kukucskaló, ficáncoló, dínom-dánom, mesevilág, ahol a gyerekek a szülővel együtt vettek részt a foglalkozásokon. A közös játék, közös élmény mélyebbé tette az érzelmi kötődést, ami a foglalkozások közben szemmel látható volt a gyerekeken és az anyukákat is nagy örömmel töltötte el. A heti tevékenységek tervezésénél figyelembe vették a közelgő évszakokat, ünnepeket, neves napokat és az adott heti tematikát, e köré építették. A tervezett tevékenységeken túl a gyerekházban mindig volt idő a szabad játékra, amikor hagyták, hogy a gyermek a felnőtt beavatkozása nélkül önállóan, aktívan játsszon, fedezze fel a körülötte lévő világot, kísérletezzon, hiszen a tanulási folyamat akkor a legeredményesebb, amikor a gyermek önállóan szerzett tapasztalatok alapján fejlődik.

Szülőkre irányuló szolgáltatások

Bár a gyerekház elsődleges célja a gyermekek fejlesztése és támogatása, ugyanakkor kiemelt feladatuknak tekintik a szülők segítségét is. Fontosnak tartják, hogy a reménytelenségben, elszigeteltségben élő, különösen sérülékeny családok a segítségükkel egyre több pozitív élményhez jussanak - például egy családi nap szervezésén belül- továbbá, hogy kialakuljon egyfajta igényük arra, hogy egyre többször keressék fel a gyerekházat. Az elmúlt évben 24 alkalommal tartottak beszélgető köröket, fórumokat az anyukáknak, a beszélgetések témáit a szülőkkel együtt tervezték meg. Minden hónapban ellátogatott hozzájuk a védőnő és a családgondozó is, hogy a szülők által javasolt témákból, tanácsadást, szülői fórumot tartsanak. A kézműves tevékenységek még mindig nagyon népszerűek az anyukák körében, ezért igyekeztek olyan feladatokat kínálni, melyekbe a nagyobb gyerekeket is be tudták vonni az édesanyák, de olyan is volt, hogy a gyerekeket más tevékenységgel kötötték le, míg a szülők alkottak.

Mosási szolgáltatásukat is egyre többen igénybe vették, így előre tervezett mosási táblázattal osztották be, hogy melyik nap melyik szülő használja a mosógépet. A fogadj örökbe egy gyerekházat program keretében több adományozó is örökbe fogadta a gyerekházat, így sokféle használt és új gyerekruhát, tisztálkodási szereket, tartós élelmiszereket kaptak, melynek nagy hasznát vették, valamint egy új villany tűzhelyt, porszívót, gofri sütőt és vízforralót melynek hasznát veszik a mindennapok során.

Helyi közösségre irányuló szolgáltatások

Az elmúlt egy évben 17 közösségi rendezvényük volt, melyből 8-ra a helyi közösséget is meghívták, így Új év köszöntő, Gyerekház születésnap, Farsang, Nőnap, szépségnap, Húsvéti mulatság, Roma nap, Anyák napja, Ficánka szépe szépségverseny, Gyermeknap, Egészség nap, Nyárbúcsúztató családi nap, Óvodába lépők búcsúztatása, Tökfaragó nap, Őszi kézműves műhely, Mikulás és Karácsonyi ünnepség került megtartásra. A közösségi programokat mindig a szülőkkel együtt tervezték meg, részt vettek a megtervezésben, és a lebonyolításban is. Ezen kívül minden gyerekház as gyermek születésnapját is megtartották, amelyre mindig saját kezűleg a szülőkkel készítették el a tortákat és a gyerekek örömeire tűzijátékot tettek rá. Minden hónapban tartottak csajos napot, ahol az anyukáké volt a főszerep, frizurákat készítenek, szemöldököt formáznak, arcpakolást készítenek, körmöt díszítenek az ilyen

napokon. Nagyon sikeresek és látogatottak voltak a programjaik, amelyeket megosztottak a gyerekház közösségi oldalán, illetve plakátok formájában is, melyet a község több boltjában és a polgármesteri hivatalban is kifüggesztettek.

Szakmai partnerekre irányuló szolgáltatások:

Fontosnak tartják a helyi szakemberekkel a szoros együttműködést, hiszen általuk tudják leginkább elérni azokat a családokat, amelyeknek igazán szükségük van a gyerekház szolgáltatásaira, nagyon jó a szakmai kapcsolat a védőnővel, a családsegítővel és az óvoda vezetőjével. A védőnő és a családsegítő kollégák minden hónapban szülői fórumot tartottak olyan témakörökben, melyek hasznosak a szülőknek pl.: gyermeknevelés, egészségmegőrzés, gyermekek megfelelő gondozása. Az anyukák szívesen vettek részt a fórumokon, aktívak, nyitottak voltak egymás és a szakemberek felé egyaránt. A szülők igényei szerint privát beszélgetésre is lehetőség volt a szakemberekkel, melyet többen is igénybe vettek.

Gyerekháznak új tanácsadója lett, aki rendszeresen meglátogatta és figyelemmel kísérte a gyerekházban zajló szakmai munkát, és új információkkal, tanácsokkal látta el őket, továbbá tájékoztatta őket a gyerekházakat érintő jogszabályi változásokról.

Családok elérése- bevonás/benntartás

A gyerekház egyik célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresése, és a szolgáltatásba való bevonása, mely az egyik legnehezebb feladat. Az elmúlt év során 15 új gyermeket sikerült bevonni a gyerekház életébe, amely nagyon jó arány, hiszen a 2019-es évektől átlagosan 9 volt az újonnan nyilvántartásba vett gyerekek száma. Ugyanakkor munkájukat nagyon megnehezítette, hogy a 2024-es évben 9 gyermek költözött el a településről. A Gyerekházba járó családok benntartásához hozzájárul a szülőkkel kialakult partneri együttműködés és jó kapcsolat, az ide járó családok jól tudták, hogy bármilyen segítségre volt szükségük, a gyerekház dolgozói legjobb tudásuk szerint igyekeztek segíteni nekik, legyen szó ügyintézési vagy egyéb segítségről. Minden hónapban családlátogatással próbálták szorosabbá tenni a szülők és a gyerekház dolgozóinak kapcsolatát. Az új családok bevonásához szórólapokat, plakátokat készítettek, melyeket személyesen vittek ki a bevonni kívánt családoknak. Az elmúlt évben a gyerekház családokkal folyamatosan egyeztettek a közösségi programokról, figyelembe véve az igényeiket, velük együtt szervezték a programokat, és ösztönözték őket, hogy vegyék igénybe a gyerekház szolgáltatásait.

Folyamatos tanulás

Önmaguk fejlesztésére nagy hangsúlyt fektettek, ezért minden hónapban egy előre meghatározott témából felkészültek és fórumot tartottak belőle. Igényfelméréssel próbálták tovább fejleszteni a szolgáltatásokat, a heti és havi team-en értékelték saját munkánkat, és ötleteket gyűjtöttek a szolgáltatások továbbfejlesztésére.

A tavalyi évben 1 alkalommal vettek részt az UNICEF által szervezett „Adj erőt” elnevezésű egy napos képzésen, melyen megismerkedtek más gyerekházak munkatársaival. A programot az UNICEF háborús helyzet miatt Magyarországra menekült családok támogatására, valamint a különböző nehézségekkel küzdő, mentálhigiénés és egészségügyi támogatásra szoruló magyar családok számára hozta létre. A képzési program fő célja a szülők és gondviselők lelki állapotának javítása, valamint azon készségeik fejlesztése, amelyekkel támogatni tudják gyermekeiket nehéz helyzetekben és nehézségek közepette. A képzésen szó volt a gyerekházaknál felmerülő nehézségekről, problémákról, sikerekről.

Micimackó Biztos Kezdet Gyerekház Prügy

A Gyerekház, 2013. november 11-től fogadja a családokat, ahol a napi tevékenységek közé tartozik a 0-3 éves korosztályú gyerekekkel való rendszeres foglalkozás, fejlesztés, támogatás. A Biztos Kezdet program a gyermekszegénység kedvezőtlen következményeit és a gyermekek társadalmi kirekesztettségét kívánja visszaszorítani. Középpontjában azok a szegénységben élő 0-3 éves gyereket nevelő családok állnak, akik forrásaik szűkössége, valamint a jó minőségű szolgáltatások elérésének korlátozottsága miatt nem tudják a gyermek képességeinek maximális kibontakoztatását biztosítani.

A program elsődleges célja lehető legjobb esély biztosítása a készségek, képességek kibontakozásához, a lehető legkorábbi életkorban azon gyerekek számára, akik a legnagyobb szegénységben élnek. A gyerekekkel végzett közvetlen munka célja, hogy a kisgyermekek különös tekintettel a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek fejlődési lehetőségei minden képességi területen kibontakozhasson, ill. hozzájáruljon az egyéni és társadalmi hátrányokból adódó kockázatok csökkentéséhez. Rávezetik a szülőket az együttes játékra, az együtt töltött idő fontosságára, a megfelelő érzelmi nevelési légkör kialakítására, a szociokulturális hátrányok csökkentésére, kiemelt a szülők támogatása, a szülői szerepek megerősítése, önbizalmuk, készségük, képességük növelése, a szabadidős tevékenység biztosítása, információkhoz való jutás és a prevenció. Töreksenek arra, hogy a reménytelenségben, a kilátástalanságban élő családok, rokonok minél több pozitív élményhez jussanak, segítsék a társadalomba való beilleszkedést, az óvodára való felkészítést. Nagy hangsúlyt fektetnek a szülőkkel való jó kapcsolat kialakítására, megőrzésére. Fontos, hogy a családok a második otthonuknak tekintsék a Gyerekházat és bizalommal forduljanak hozzájuk, ha segítségre van szükségük, munkájuk során fontosnak tartják a pozitív szemléletű nevelést és a szülőket is erre ösztönözik.

A Gyerekház megnyitása óta fontosnak tartják a helyi szakemberekkel való szoros együttműködést, hiszen általuk tudják leginkább elérni azokat a családokat, melyeknek igazán szükségük van a szolgáltatásra. Együttműködnek a helyi önkormányzattal, a község jegyzőjével, a helyi védőnői szolgálattal, a Mesevár Napközi Otthonos Óvodával, a helyi Roma Nemzetiségi Önkormányzat képviselőivel, a Szociális Szolgáltató Központ munkatársaival, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat dolgozóival. Folyamatosan tartáuk továbbá a kapcsolatot a ház tanácsadójával (mentorával), aki az évek során a Gyerekház működésével kapcsolatosan felmerülő szakmai kérdésekben igyekszik a segítségükre lenni.

A gyerekház látogatottsága 2024. január 01-től - december 31-ig 1854. fő alkalom volt, szeptemberben 7 fő ment óvodába, 6 fő pedig bölcsődébe, 2024-ben 12 fő gyerekkel bővült a létszám. Az eltávozott gyerekek után folyamatos a felvétel, vannak várandós kismamák, akik beíratják majd gyermekeiket, ha megszületik. Jelenlegi teljes létszám 29 gyermek, indikátor számunk 10, ami minden hónapban megvalósult.

Családjaik majd mindegyike részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, illetve hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetűek. Rendszeresen látogatják a kisgyermekes családokat, akiknek heti, havi programokat szerveznek, elmondják a gyerekház célját, jótékony hatását. A látogatások alkalmával nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy betekintést nyerjenek a családok életébe, valamint igyekeznek közvetlen kapcsolatot kialakítani velük. Az új családoknál fontosnak tartják a személyes megkeresést, melynek keretében röviden bemutatják a gyerekház működését, mindennapjait.

A gyermekek fejlődését minden fejlődési területre kiterjedően rendszeresen megfigyelik (érzelmi, szociális, kommunikációs, nyelv stb.), rögzítik a dokumentációs rendszerben, majd az értékelés alapján minden gyerekre, egyénre szabott foglalkozási tervet készítenek, melyet a napi foglalkozások kialakításánál figyelembe vesznek. Ezen az éven is minden hónap végén

tartottak kibővített team üléseket a helyi szakemberekkel (gyerekház dolgozói, védőnő, óvoda vezető, Prügyi Szociális Szolgáltató központ vezető és családsegítő, MMSZ dolgozói, ezen értekezleteken beszélnek meg a településen élő családokat, a gyerekházat, a községet érintő kérdéseket, változásokat, terveket.

Közösségi programjaik célja a közösség formálása, a szülők egymás közötti viszonyának javítása, a szülő-közösség kapcsolatának szorosabbá tétele, ill. a gyerekház tevékenységének népszerűsítése. Megtartják a jeles ünnepeket, a születésnapokat, melyek fontos szerepet képviselnek a közösség kohéziójának erősítése érdekében, így lehetőséget biztosítanak a gyerekeknek, a szülőknek, a rokonoknak, hogy együtt ünnepelhessenek. Ilyenkor együtt díszítik fel a közösségi teret, együtt sütik meg a tortát és az adományokból kis ajándékkal kedveskednek az ünnepeltnek. Rendeznek a szülőkkel közös sütéseket, főzéseket is, kreatív foglalkozásokat, melyeket otthon is el tudnak készíteni.

Közösségi rendezvényeink jelentős része aktuális ünnepekhez, évszakokhoz, helyi igényekhez igazodik, vannak kis és nagy közösségi rendezvényeink. A rendszeresen megtartott foglalkozások a gyermeke számára az életkor sajátosságukhoz, igényükhöz vannak igazítva a hét minden napján, ami minden nap más, de hetente ismétlődik. A gyerekek számára napról napra különböző foglalkozásokat tartanak: mondókázás, mesélés, játékos torna, alkotónap, környezetünk és a világ megismerése, dalok, énekes játékok, melyekbe a szülőket is bevonják. Kis közösségi program ezen az éven 14 db, míg nagy közösségi rendezvény: 18 db volt. A napi tevékenységek rendszeressége biztosítja a képességek, készségek fejlődését, melyben a játék, a zene, a mese, a mondókázás, játékos testmozgás, egyéni foglalkozások jelentős szerepet kapnak.

Közösségi rendezvények januártól, decemberig: Új év köszöntő parti 12fő, születésnap 15fő, farsang 16fő, születésnap 9fő, csajos nap 8fő, nőnap 12fő, húsvét 26fő, tavaszi kézművesnap 15fő, születésnap 19fő, anyák napi fotózás 20fő, anyák napi ünnepség 19fő, születésnap 20fő, gyermeknap 60fő, születésnap 17fő, meseterápia 14fő, születésnap 29fő, vakációs piknik 30fő, nyári pancsoló 34fő, anyatejes táplálás világnapja 31fő, születésnap 19fő, egészségnap 11fő, ballagás 20fő, születésnap 28fő, nyárbúcsúztató kirándulás 24fő, őszi fotózás 29fő, gyerekház születésnapja 17fő, bábelőadás 38 fő, közös születésnap 26 fő, bábelőadás és mikulás ünnepség 40fő, karácsonyi ünnepség 33fő.

A rendezvényekre készített meghívókat facebookon, vagy személyesen juttatják el a családjaiknak és a helyi közösség részére. Havonta egy alkalommal tartanak védőnői és szülői fórumot, heti egy alkalommal heti teamet, ahol a gyerekház munkatársai és pár szülő vesz részt.

Lehetőséget biztosítanak mosásra és tisztálkodásra is, ill. internet, számítógép használatára, ügyintézésben segítségnyújtást is adnak, segítő beszélgetéseket is megvalósítanak családjaikkal. A tízórai kis-étkezés során biztosítjuk a gyerekek részére a változatos, vitamindús, egészséges, a korosztálynak megfelelő ételeket.

2024	Látogatottság (fő/hó)	Indikátorszám (kötelező 10)
Január	110	11
Február	119	11
Március	115	11
Április	139	12
Május	165	10
Június	158	11
Július	186	11

Augusztus	145	11
Szeptember	201	13
Október	196	10
November	154	12
December	166	12

Belső ellenőrzés

A Szerencsi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási megállapodás alapján biztosítja a belső ellenőrzéssel kapcsolatos feladatellátást.

2024. évben a belső ellenőrzési feladatokat 2 fő belső ellenőr látta el 9 önkormányzat, az irányításuk alá tartozó költségvetési szervek, illetve a települési nemzetiségi önkormányzatok vonatkozásában.

A belső ellenőrzés a 2024. évi munkatervét kockázatelemzés alapján készítette el, figyelembe véve a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) kormányrendeletben (továbbiakban: Bkr.) foglaltakat, továbbá a belső ellenőrzés szakmai gyakorlatának nemzetközi normáit, amely szerint felmérésre kerültek a költségvetési szervek tevékenységét érintő, gazdálkodási folyamatában rejlő kockázatok.

A belső ellenőrzési egység az éves terv összeállításánál figyelembe vette:

- a jogszabályváltozásokat,
- a pénzkézelés és a könyvvezetés szabályszerűségét,
- a belső kontrollok működését,
- a korábbi belső ellenőrzések során tapasztaltakat,
- a vezetés javaslatait.

A belső ellenőrzési egység a 2024. évben az alábbi témaellenőrzéseket folytatta, illetve – áthúzódó ellenőrzésként – folytatja le

- pénzbeli szociális ellátások igénylésének, megállapításának és folyósításának ellenőrzése,
- helyi adó kivetésének, beszedésének, behajtásának ellenőrzése,
- a konyha működésének, illetve az ételmezéssel kapcsolatos feladatok ellenőrzése,
- költségvetés-zárszámadás rendeletalkotás ellenőrzése,
- házipénztár forgalom és pénzkézelés ellenőrzése,
- utóellenőrzés.

Az egyes témavizsgálatok céljai:

Pénzbeli szociális ellátások igénylésének, megállapításának és folyósításának ellenőrzése

Az ellenőrzés célja annak megállapítása, hogy központi és a helyi szabályozásnak megfelelően történt-e a szociális segélyezés tervezése, a döntések előkészítése és végrehajtása.

Helyi adó kivetésének, beszedésének, behajtásának ellenőrzése

Az ellenőrzés célja annak vizsgálata, hogy

- a helyi adók kivetésének és kezelésének gyakorlata megfelelő volt-e,
- hogyan alakultak a vizsgált időszakban az adóhátralékok,
- milyen intézkedéseket tettek a hátralékok behajtására és a megtett intézkedések mennyire voltak hatásosak.

A konyha működésének, illetve az ételmezéssel kapcsolatos feladatok ellenőrzése

Az ellenőrzés célja annak megállapítása, hogy a konyha működése megfelelt-e a jogszabályi előírásoknak.

Költségvetési-zárszámadási rendeletalkotás ellenőrzése

Az ellenőrzés célja annak megállapítása, hogy a költségvetés tervezése, illetve a zárszámadás megalkotása vonatkozásában teljesültek-e a jogszabályi előírások.

Házpénztár forgalom és pénzkezelés ellenőrzése

Az ellenőrzés célja annak megállapítása, hogy a folytatott pénzkezelési gyakorlat megfelelt-e a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Utóellenőrzés

Az ellenőrzés célja annak megállapítása, hogy az ellenőrzött szerv a korábbi ellenőrzés során feltárt hiányosságok kijavítása megtörtént-e, illetve, hogy a megtett intézkedések elégségesek voltak-e.

Szerencs, 2025. augusztus 4.

Kiss Attila

Társulási Tanács elnöke

