

Háziorvosi beszámoló

Megyaszó és Alsódobsza Község Képviselőtestülete részére 2026. május.

Tisztelt Képviselő-testület!

A megyaszói és alsódobszai háziorvosi munka közérdekű történéseit az alábbiakban foglalom össze.

Szeptember 1-én lesz a 37. évfordulója, hogy háziorvosi tevékenységgel szolgálom a községeket.

Eleinte körzeti orvosként dolgoztam, majd 1992-től új jogszabályi környezetben háziorvosként.

1994-ig önkormányzati alkalmazott voltam, akkortól ú.n. funkcionális vállalkozó, azaz önkormányzati tulajdonú épületben kötelező önkormányzati feladat ellátáshoz adom a szaktudásomat és működtetem a Toto Pectore Egészségügyi BT-t.

17 éve jogszabály adta lehetőség, hogy viseljen a „címzetes főorvos”-i címet. Eleinte 2 vegyes háziorvosi praxis működött községeinkben, 13 éve egy felnőtt és egy gyermek háziorvosi praxis van.

Az évtizedek alatt 5 orvoskolléga dolgozott hosszabb - rövidebb ideig a vegyes praxisokban és megfordult 4 helyettesítő orvos is.

Jómagam összesen kb. 8 évig dolgoztam a két praxisban egyszerre, vagyis a saját praxison túl a szomszéd praxist helyettesítettem.

Betéti társágunknak feladat-ellátási szerződése van a Megyaszó és Alsódobszai Polgármesteri Hivatallal, közvetlen finanszírozási szerződésünk van a B.A.Z.-vármegyei Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel.

Személyi feltételek:

A felnőtt háziorvosi praxisban az orvosi feladatokat Dr. Kiss Bertalan belgyógyász és háziorvostan szakorvos látja folyamatosan 1989. szeptember 1-től.

Helyettesítő kollégám Dr. Molnár Alice rátkai háziorvos

A felnőtt praxisban az ápolói és asszisztensi feladatokat Horváth Katalin felnőtt valamint körzeti - közösségi szakápoló látja el 25 éve.

A rendelés

Évek óta ugyanazon rendelési idővel dolgozunk. Hétfőn, Kedden, Csütörtökön és Pénteken 8-12 óra között, Szerdán 13-15 óra között van rendelési idő. Alsódobszán szerdán reggel 8-10 között rendelünk.

A praxisközösség létrejötte óta a rendelés utolsó 1 órája prevenciós rendelési idő, mely során akut beteget nem fogadunk, ilyenkor prevenciós tevékenység folyik. Ilyen pl. a védőoltás beadása, vagy szűrővizsgálatok végzése, alkalmassági vizsgálatok.

A rendelési időben a betegek beszólítása nem név szerint, hanem sorszámosztó berendezés segítségével történik. Bevezetése óta kevesebb a türelmetlenkedés, a tolakodás.

Rendelési időben a betegellátásra koncentrálni dolgozunk, ilyenkor más tevékenység végzése zavaró lehet, ezért az időigényes, nagy figyelmet igénylő adminisztratív munkát (pl. fertőző beteg jelentés, vakcina beadás jelentés, főorvosi bizottság elé utalás, szociális otthoni beutaló, igazolások írása) halasztjuk.

Betegellátási munkánk mellett sok időt töltünk a betegek felvilágosításával, diétás oktatásával is. Szűrő tevékenységeket is végzünk, mellyel a megelőzésben, a betegségek korai felismerésében érünk el eredményeket. A megfelelő szintű szakmai munkához mindannyian túlteljesítettük a kötelező szakmai továbbképzési követelményeket.

A minden tekintetben számítógépes rendszerre épülő adminisztratív tevékenység precizitást követel. Munkánk minden mozzanata évekre visszamenőleg visszakereshető.

Számottevő jelentési kötelezettségünknek is háttere a korszerű számítástechnikai gyors internet kapcsolattal. Ezek nélkül elképzelhetetlen lenne a munkánk során előírt kötelező jogviszony ellenőrzés, az online jelentés is.

Nyolc éve működik már az EESZT (egészségügyi elektronikus szolgáltatói tér), aminek számos előnye közül a betegek számára talán legismertebb az „e-recept”, valamint a vizsgálati leletekhez való gyors hozzáférés.

Újdonság hatásával fogadják az e-beutalót, mert azt tavaly októbertől kötelező, bár a rendszerünk 2019 óta megfelel ezen elvárásnak is.

Különös jelentősége volt ennek a koronavírus járvány miatti csökkentett személyes kapcsolatokkal folytatott gyógyszerírás során.

Praxisközösség

A 2021-es egészségügyben történt béremelések vonzataként lehetőség volt praxisközösségek kialakítására. Környezetünkben 8 fős konzorciumot hoztunk létre, később 10-re bővítettük, melynek vezetőjévé választottak. A praxisközösség munkájának összehangolása, jelentési kötelezettség teljesítése is a feladatkörömbé tartozik. Ezek teljesítése fontos, hiszen így kapjuk meg mindannyian a NEAK bérkiegészítést, mely jelentős fizetésemelésként jelenik meg havonta. Így lett lehetőség a paraszolvencia kivezetésére. A praxisközösség működése, működtetése immár rutin feladattá vált, ez ideig kifogás nem merült fel munkánkkal kapcsolatban.

Ügyeleti ellátás rendelési időn túl.

2023. április elsején indult körzetünkben az OMSZ-re alapuló új típusú alapellátási ügyeleti rendszer.

Lényege, hogy a rendelkezésre állási időn (munkaidőn) túl, a betegek az OMSZ-hez fordulhatnak. Egységes telefonszám a 1830. Itt tanácsot kaphatnak, mentőtisztet küldhetnek ki, szükség esetén mentőgépkocsit szakszeméllyel. Az ügyeleten meghatározott időben tartózkodik orvos, de mindig mentőápoló illetve mentőtiszt és mentőtechnikus képzettségű gépkocsivezető is.

A beteg spontán is felkeresheti az ügyeleti ellátó helyet, esetünkben Szerencs, Rákóczi út 51. szám alatt hétköznapiokon 16-08 óra között, ünnep és munkaszüneti napokon 24 órában.

Ennek egyik vonzata, hogy reggelente már nem ülünk be 7 órakor a rendelőbe, hanem fél 8-kor nyitjuk az ajtót, mert az új ügyeleti rendszerben a rendelkezésre állási idő nem 7-15, hanem 8-16 óra között van.

Épületi feltételek

Évek óta már minden tekintetben korszerű, jól műszerezett rendelőben dolgozunk kényelmes körülmények között.

Tavaly megtörtént kötelező tisztasági meszelés, melyre már a tisztiorvosi ellenőrzés során is felhívták a figyelmünket. E kapcsán volt szükséges az alsódobozai rendelő akadálymentesítése is.

Műszerezettségünk

Mindig törekedtünk arra, hogy a kötelező felszereltségen túl is legyenek, a betegellátás minőségét javító műszereink.

Az EESZT zavartalan működéséhez 8 éve ismét le kellett cserélnünk a számítógépes hardver és szoftver állományt.

Talán hamarosan új gép beszerzése lesz szükséges.

Fontos, hogy számos, a háziiorvosi rendelők csak igen kis részében meglévő műszert, mondhatunk magunkénak: pulzoxyméter, audiométer, új vérnyomásmérő rendszerek, sterilizáló berendezés.

3 éve pályázati pénzből új EKG készülékhez jutottunk, amire a régi váratlan meghibásodása miatt volt szükség.

Ezek mellé a pályázat lehetőséget adott a bútorzat teljes cseréjére, és az egyébként is kiváló műszeres park bővítésére is.

Korábbi, már ismert felszereléseink mellék kormányzati támogatással számos új műszerre pályáztunk kb. 5 millió Ft értékben. A műszereket megkaptuk, használjuk azokat

A betegek

A betegek a mi rendelőkben sem egyformák. Változatos egészségi állapotuk mellett ismertek az etnikai, képzettségi, vallási, világnézeti és társadalmi különbségek. Ezeknél számunkra sokkal fontosabb a betegségükhöz való viszonyulásuk, a saját maguk bajához való felelős hozzáállásuk, ahogy mondjuk, a kooperabilitás, a beteg compliance (ki mennyire fogadja el az egészségügyi ellátók tanácsát)

Beteg felvilágosítást bármilyen szervezésben vállalunk. (Iskola, óvoda, idősek klubja)

A betegforgalom általában magas, nyári időszakban is 60/nap körüli, de télen nem ritka a napi 100-110 beteg. Gyorsítja a rendelést, hogy munkatársnőm külön teremben végez ápolási, gondozási és adminisztratív munkát, és az ápolással kapcsolatos feladatokat, beavatkozásokat (injekció, vérvétel, kötözés).

Járványos időszakban extrém nagyságúra nőtt a telefonos megkeresés, a „telemedicinális” ellátás, mely a járvány szüntével is nagy népszerűségnek örvend.

Az évtizedek alatt a lakossággal jó kapcsolatot sikerült kialakítani.

Úgy érzem a különböző végzettségű és mentalitású betegeket egyenként is személyre szólóan tudom megszólítani. Általában nincs kommunikációs hiba, döntéseimet kellő magyarázat után el szokták fogadni.

Forgalmi adat

Egyszerű táblázatban mellékelem az utóbbi 365 nap forgalmát.

Bejelentkezett beteg létszám: 2108, Ez jóformán változatlan az előző évekhez képest. 1832 beteg összesen 22 425 alkalommal kért ellátást.

A korcsoporttáblázaton látszik a falu öregedése

Táppénz:

Táppénzre a beteg vehető fel, illetve korlátozott időtartamra beteg gyermeket ápoló szülő.

A munkahelyek bővülésével egyre több a táppénzes is, különösen a néhány napos táppénzesek száma nőtt meg. Ez nem természetes, mögötte mindig felsejlik a túlzott igény, a munkához való nem jó hozzáállás kérdése.

Sok terhes van betegállományban, ez egyrészt öröndetes, másrészt aggasztó is lehet, hiszen a szakorvosi vélemény szerint ők „veszélyeztetett” terhesek.

Járványügyi helyzet

Ez évben újra jelentős influenza járvánnyal kellett megbírkóznunk. A helyzetet súlyosbította, hogy az influenza víruson kívül másik 4 vírus volt jelen, amelyek változatos légúti betegségeket okoztak.

A járványügyi figyelőszolgálatban 2025 októberétől dolgozunk napjainkig. Talán a beszámoló előadásának idejére ez lezárul.

Kapcsolataink

Mint mindig, most is elsőként említem az önkormányzattal való kapcsolatunkat. Az épület fenntartásához és karbantartásához szükség szerint segítséget kérünk és kapunk tőlük.

Batta Zoltán, majd Ducsai Gáborné segítségével jut be hetente 2-3x a levett vérminta a szerencsi laborba.

Itt említem meg, hogy finansziális okok miatt az ESZEI labor az ellátások számát limitálta, 15 mintát fogadnak tőlünk heti 2 alkalommal. Ez néha vitát szül. Megjegyzem, nem szívesen küldünk el senkit, de itt nem mi döntöttünk.

A vérvételt ingyen, minden ellenszolgáltatás nélkül a jó szándék jegyében végezzük.

Igen jó, évtizedek alatt kiépített és ápolott kapcsolatunk van a rendelőintézetekkel és kórházakkal. Számos helyen a személyes kapcsolat által, de egyre nehezebben tudjuk rövidíteni betegeink várakozási idejét. Az utánakérdezés ösztönző hatását nap mint nap észleljük.

Az orvosi kamarában Dr. Kiss Bertalan 3 ciklusban betöltött megyei alelnöki tisztsége után jelenleg Zemplén-Hegyalja választókerületi elnök, megyei elnökségi tag valamint megyei küldött.

Felettes szerveinkkel hivatalos kapcsolaton túl néhány személyes jó munkatársi viszony is segíti munkánkat.

Gazdálkodásunk

Bevételünk zömét az OEP -től kapott finanszírozás teszi ki. Az elmúlt években a leadott kártyák után kapott finanszírozás, a területi pótlék és a működtetésre szánt finanszírozás emelkedett.

Az orvosbér emelés kapcsán az NEAK rendszeresen utal bérkiegészítésre szánt címkézett pénzt, mely az orvoson túl a nővért is illeti meghatározott összegben.

Ezzel együtt „kriminalizálták” a hálapénzt, tehát az megszűnt. Az utólagosan adott csekély megköszönő ajándékozást szigorú szabályok korlátozzák.

Kisebbségi bevételek a hatósági vizsgálatok díjai, vagy az OEP által nem finanszírozott egyéb tevékenységek előírt díjtételei (jogosítvány alkalmassági vizsgálat, látlelet, szakértői tevékenység, szakfordítás, cikkírás)

Itt kell megemlíteni, hogy a Megyaszó Község Polgármesteri Hivatalával kötött 1994-ben kelt szerződés szerint - melyben 34 éve változatlan összegben - havi 60 000 Ft-ot utal az önkormányzat a működési feltételek biztosítására: villany, gáz, takarítás, hulladékszállítás, telefonszámla és internetszámla fedezésére.

Az energiaárak drasztikus emelkedése, különösen a gáz, nagy kiadást jelent havonta

Speciális időszak:

Elértem az öregségi nyugdíj korhatárt, de dolgozom. A mottóm az volt, hogy rendelési időmben háziorvos vagyok, azon kívül nyugdíjas. Próbálom a társadalmi megbízatásaimat leépíteni, több időt szentelni gyermekeimnek, unokáimnak. Ezek ellenére e szerencsi belgyógyászaton záros határidejű helyettesítést vállaltam. Ez éppen most aktuális.

Terveink

Első tervünk az, hogy úgy szervezzük a munkát és úgy osztjuk be erőnket, hogy minden hozzánk forduló beteget el tudjunk látni.

Második terv a kötelező továbbképzések teljesítése.

Ami ezen felül erő marad, azt egyrészt a betegellátás javítására, másrészt a kötelezőn túli továbbképzési eseményekre kívánjuk fordítani.

Munkánkhoz nyújtott eddigi segítséget köszönjük. Folytatjuk.

Köszönet

Munkám elismeréséül díszpolgári címet kaptam Önöktől, mely váratlanul ért, de jól esett. Különösen nagyra értékelem, hiszen azok az emberek értékelték

így a tevékenységemet, akik nemcsak egy szeletet látnak a munkámból, hanem látják a teljes életemet, tevékenységemet.

Megyaszó, 2026.05. 08.

Tisztelettel

Dr. Kiss Bertalan s.k